

Vetguard fue creada por Jeremy Rodríguez y Alison Vivanco

Plataforma reúne todo el historial clínico de las mascotas

MELISSA FORNO M.

Sistematizar en un software toda la información importante de los animales para que veterinarios y tutores conozcan sus antecedentes clínicos en línea, como exámenes de sangre o imágenes. Ese es el objetivo de Vetguard, creado a principios de 2026 por Jeremy Rodríguez y Alison Vivanco, con un capital inicial de \$220.000.

"La idea es evitar la fragmentación de datos porque, por ejemplo, algunos de ellos los tiene el tutor en su WhatsApp y otros en su correo, lo que implica destinar un tiempo valioso, especialmente en una emergencia, para encontrarlos. Con Vetguard buscamos que las personas puedan llevar a su animal a cualquier centro o ser atendido por un profesional independiente, pero con todos los antecedentes, como el último examen de sangre que se le realizó", dice Jeremy Rodríguez Pizarro, técnico veterinario de formación.

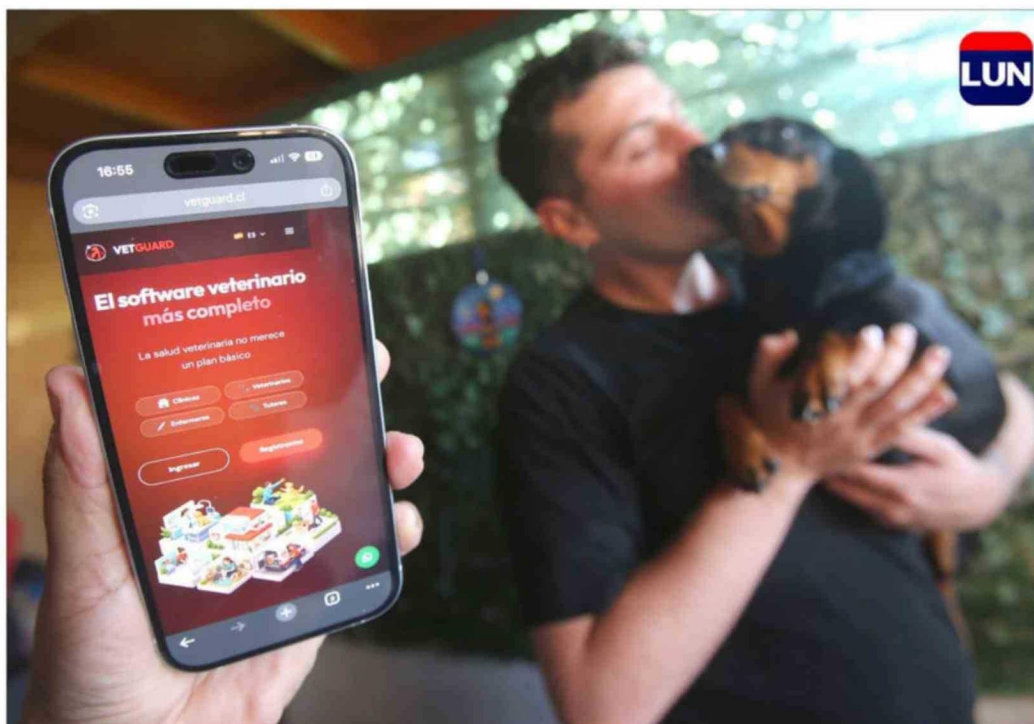
Si el animal se atiende con varios profesionales distintos que usen Vetguard, todos ellos pueden ver diagnósticos previos, exámenes y recetas

Puede ser utilizado por veterinarios, peluqueros e incluso paseadores. Funciona con una suscripción que, por lanzamiento, está disponible a \$20.990 mensuales.

registradas en la consulta; no así el detalle de cada una ya que eso es de uso privado de la clínica o del profesional. También acceden a datos que pueden salvar vidas, como alergias a comidas o medicamentos, tipo de sangre, si es que está registrada, entre otros.

"Aplicamos inteligencia artificial en el uso que le dan médicos y técnicos veterinarios al software, ya que cargan exámenes tomándoles una foto, subiendo un PDF y todos los parámetros se completan automáticamente. Junto con ello, pueden compararlos por fecha para ver la evolución del paciente en el tiempo. También genera un informe de atención que se adjunta a la bitácora del paciente, al igual que recetas, órdenes de exámenes, presupuestos o fotografías. Ese resumen es clave para evitar la pérdida de datos y que el paciente no dependa de la memoria del tutor. Ahora, la IA la usamos como un asistente para el profesional, pero jamás reemplazará su criterio", advierte Vivanco.

Además, la IA ayuda en el control administrativo de clínicas e independientes, porque alerta cuando, por ejemplo, hay quiebre de stock o productos por vencer. "¿Cuál es el problema actualmente? Que la mayoría de los softwares que existen son para humanos adaptados a veterinarios. Entonces, es el médico, técnico, peluquero o paseador los que deben acomodarse a sus condiciones, mientras que nuestra



"La idea es evitar la fragmentación de datos", comenta Jeremy Rodríguez.



"Aplicamos IA en el uso que le dan médicos y técnicos veterinarios al software", explica Alison Vivanco.

gracia es que lo pueden moldear según sus preferencias", agrega.

Por ejemplo, no es lo mismo la ficha clínica de una especialista en cardiología que la de un nefrólogo. "Tenemos una fisiatra que trabaja con Vetguard y requiere consignar datos como ángulos de movilidad o rotaciones", añade Rodríguez. Los peluqueros necesitan saber cuál fue el último tratamiento que se hizo o si utilizó productos hipoalérgicos, y los paseadores no requieren colocar datos médicos, pero sí pueden dejar constancia de que en el trayecto la mascota tuvo problemas estomacales, que comió algo que no correspondía o que su comportamiento fue dócil u agresivo con perros, para informar al tutor.

La suscripción está disponible ahora, por lanzamiento, a \$20.990 mensuales y para tutores su acceso es gratuito. Vetguard busca potenciar a veterinarios y técnicos independientes, tanto a los que llevan años en el mercado como a los que acaban de egresar y que hoy están a la espera de ser contratados por una clínica o empresa. "El profesional paga el software con una consulta. Entonces, no solo somos una herramienta de trabajo, también potenciamos su independencia y que

no pierdan conocimientos por no ser contratados, entre otros aspectos. Los ayudamos a formalizarse también, porque en este momento muchos independientes no emiten boletas. Por ejemplo, hicimos una alianza con la marca automotriz Chery para que los trabajadores independientes accedan a beneficios con esta firma", destaca Vivanco.

Las clínicas veterinarias contratan el software según sus necesidades, debido a que no es lo mismo un establecimiento que cuenta con hospital o urgencias 24/7 que otro que solo ofrece consultas o que está conformado por menos de tres profesionales. Además, Vetguard ofrece un servicio extra para clínicas, que consiste en cubrir turnos ante urgencias o imprevistos y que hoy opera en la región Metropolitana, de Valparaíso y en la comuna de Corral, región de Los Ríos.

Vetguard

- Web: www.vetguard.cl
- Mail: contacto@vetguard.cl
- WhatsApp: 56 9 4215 9290
- Instagram: @vetguard.sos