

a canal reclamado TNT Sports Premium, no hay respaldo en sistemas de que le hubieran ofrecido la señal sin costo, de forma permanente o por una cantidad de meses determinado, o con promoción. No obstante, en forma excepcional, el departamento de fidelización le permitió acceder a esa estación por \$13.490, menos un descuento de 50% por un período de 6 meses".

"No es lo que prometían"

PEDRO VALENZUELA YÁÑEZ

Contraté VTR y el mismo día vinieron a instalar el servicio. Pero fui víctima de engaño por el vendedor, ya que la oferta incluía canales *streaming* Disney+ y Max con TNT Sport Premium. Al reclamar dijeron que la señal del fútbol chileno no está incluida y que la promoción para cambiarme era el último canal.

 **RESUELTO.**— De Claro VTR informaron que tras revisar sus registros verificaron que el contrato constaba de internet hogar de 500 megas y Stream TV Premium. "En relación