

Empresa de administración de departamentos puso stickers para explicar su uso

El dilema y curiosidad de los turistas: ¿cómo usar la doble cortina del baño?

FRANCISCA ORELLANA

Un elemento tan común que se usa en Chile como lo es la doble cortina en la ducha, causa curiosidad y problemas a los turistas por un detalle: no saben cómo usarla.

“Nos empezamos a dar cuenta que había turistas brasileños y asiáticos que nos entregaban el piso de los baños de los departamentos muy mojados, muy húmedos, casi estilando”, dice Vicente Muñoz, cofundador de RentaDays, empresa de administración de departamentos de renta corta (tipo Airbnb).

Como comenzó a ser cada vez más habitual decidieron salir de dudas y preguntarles directamente qué les había pasado: “Empezamos a preguntar que por qué el piso del baño estaba tan húmedo. Los brasileños nos decían que ellos ocupan las cortinas por fuera solamente, que tienen otro modelo de baño donde el agua puede caer hacia afuera porque tienen como un segundo desagüe también para sacar esa agua. Me imagino que allá no se ocupa la segunda capa por el tema de la humedad, que debe juntar mucho hongo”, detalla. Los asiáticos, en tanto, no tienen la costumbre de usar cortinas para la ducha, sino que trapean el piso después de cada uso: “Ellos quedaban muy sorprendidos con la cortina doble, les gustaba mucho porque dejaba el baño muy limpio y no quedaba todo mojado”.

“También nos llegaban mensajes de turistas que venían por primera vez a Chile preguntando que cómo se llamaba la cortina interior, que cómo se ocupa, si iba todo por adentro, o todo por afuera, y terminaban usándola abierta o todo para afuera, y nos pedían que les diéramos consejos de uso. Es llamativo porque nosotros estamos acostumbrados a usarlas y en otras partes del mundo no”, detalla.

Para evitar este inconveniente, la empresa de administración implementó un sistema de “manual de uso” en las propiedades. Colocaron un autoadhesivo en la ducha que muestra la imagen de la cortina y cómo se utilizan sus dos capas. La cortina externa señalada con el número 1 se muestra que va por fuera de la tina, mientras que la capa plástica blanca interna tachada con el número 2, va por dentro: “Además, al equipo de limpieza le pedíamos que deje siempre la cortina cerrada, con la capa plástica hacia adentro. También hemos colocado stickers informativos que no hay que hervir leche ni sopa en el hervidor, que es sólo

“Usar dos cortinas para que no se salga del agua de la ducha es algo muy chileno porque no lo he visto en otros lados. Cuando vienen extranjeros se sorprenden bastante cuando la ven”, dice una organizadora de espacios.



En los departamentos de RentaDays pusieron stickers explicativos.

para hervir agua”.

¿No han pensado cambiar la cortina por una mampara?

“Es que es indiferente al final, los departamentos de arriendo son pequeños, de una habitación, y el problema es que el personal de limpieza quedaría con los pies mojados al limpiar la mampara y quedaría todo mojado igual, manchando otras partes del departamento. Es más fácil comprar una cortina y estarla cambiando cada tres meses. Es mejor que estar manteniendo una mampara, que demora más en limpiarse también”.

Como el tostador

La doble cortina es una solución más local, casi igual que el clásico tostado de pan: “Efectivamente el usar dos cortinas para que no se salga del agua encuentro que es algo muy chileno porque no lo he visto en otros lados. Cuando vienen extranje-



RICHARD SALGADO

RICHARD SALGADO

ros se sorprenden bastante cuando la ven, mi marido James (inglés) lo encontró una súper buena idea para no dejar mojado y que la cortina de tela no se llene de moho. He vivido mucho tiempo en Londres, en Estados Unidos, Italia y nunca lo he visto. En Inglaterra se usa mucho la tina y no la tienen con nada, sin ninguna cortina”, dice Jeannette Escudero, organizadora y fundadora de Hogarnizarte (@hogarnizarte en Instagram).

Indica que en la casa de mis suegros, en Inglaterra, la tina tiene las llaves en el centro: “No están arriba, entonces no cae el agua desde arriba, sino, si te duchas te tienes que tirar agua como con la mano o estar sentado, no parado en la tina. Y no usas cortina, se coloca como unas alfombras de toalla en el suelo para que no quede mojado. Ahora, ellos allá tienen baños diferentes eso sí,

los baños son calefaccionado y tienen secador de toalla, entonces se seca todo más rápido y no hay humedad”.

El constructor civil Matías Ahumada, académico de la carrera Ingeniería en Construcción de la Universidad Mayor, explica que el uso de cortinas es una solución más eficiente y decorativa que otros como las mamparas: “No solo hay un propósito de utilidad, también un propósito estético arquitectónico que se lo lleva la parte de textil que va hacia afuera. Tiene una apariencia bonita para el adorno del baño. Y la parte útil, la que es impermeable, es evitar que el agua escape hacia afuera, que es la labor más funcional”.

Además, “es menos costoso desde un punto de vista constructivo y de una instalación mucho más fácil que colocar un riel de aluminio y las placas de la mampara”.

Hay turistas brasileños que usan ambas cortinas por fuera y dejan todo mojado.