



EL COMBATE CONTRA LA DELINCUENCIA ES EL ÍTEM MÁS MAL CALIFICADO POR LOS VECINOS AL MOMENTO DE EVALUAR A LOS MUNICIPIOS. LE SIGUEN EL CONTROL DE LA CORRUPCIÓN Y DEL COMERCIO AMBULANTE.

Municipios: Concón en N° 1 y Valparaíso en último lugar

Encuesta de Fundación Piensa revela que 40 de cada 100 conconinos aprueban la gestión municipal, considerando el promedio de 11 categorías evaluadas, cifra que en el Puerto llega solo a 15. Mejor nota, retiro de basura. La más baja, combate contra la delincuencia.



Rosa Zamora Cabrera
rosa.zamora@mercurio.valpo.cl

La Municipalidad de Concón es la mejor evaluada en el cumplimiento de 11 responsabilidades y servicios a la comunidad incluidos en la Octava Encuesta de Opinión Política (EOP) en la Región, realizada por la Fundación Piensa y aplicada por Ipsos. En el otro extremo, el municipio de Valparaíso obtiene la peor calificación en esa gestión.

Los aspectos que califican los encuestados -1.650 personas mayores de 18 años residentes en las 10 ciudades más pobladas de la zona, consultados en forma presencial- son recolección de basura y limpieza de calles, iluminación, funcionamiento de consultorios; pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles; asignación transparente de subsidios, educación municipal; provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles, provisión de áreas verdes; control de la corrupción, del comercio ambulante y combate contra la delincuencia.

Como promedio regional, la tarea de los municipios que resultó mejor calificada es la recolección de basura y limpieza de calles, en que el 46% de los encuestados aprueba el servicio, y la peor es el combate contra la delincuencia, con solo 6% de aprobación y 83% de evaluación negativa.

Entre esos dos extremos se mueve la percepción ciudadana respecto de esas funciones de los municipios, "cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas", de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.

LA MEJOR Y LA PEOR EVALUADAS

La de Concón aprueba en ocho de los 11 ítems de la encuesta, como se observa en los gráficos. Y en su caso destaca que en todos los as-

pectos registra un mejoramiento de la calificación respecto de la EOP 2021, que es significativo en recolección de basura y provisión de espacios públicos como plazas y juegos, donde sube 13 puntos; educación municipal y asignación transparente de subsidios, donde aumenta 12, y control de la corrupción, donde asciende 10.

En contraposición, la Municipalidad de Valparaíso presenta mayor desaprobación que aprobación en todos los ítems dimensionados. Sube un escaso punto porcentual en control del comercio ambulante respecto de 2021, y dos en recolección de basura, así como pavimentación y mantención de veredas. Pero baja en todo lo demás, con mayor significación en funcionamiento de consultorios y provisión de espacios públicos como plazas y juegos, ámbitos donde cae siete puntos.

LA LIGUA Y VIÑA DEL MAR

El segundo municipio mejor calificado es La Ligua, cuya gestión en estas materias es aprobada por 38 de cada 100 personas. En la capital de los dulces y los tejidos, la recolección de basura es el ítem más destacado, con 72% de calificación positiva, y el más bajo corresponde a control de la corrupción, con 14%.

En todo caso, la comuna liguana sube en la evaluación de todas las categorías en comparación con 2021, y sus incrementos son significativos, por ejemplo, en recolección de basura, donde da un salto de 21 puntos porcentuales; en provisión de áreas verdes sube 17 y en pavimentación y mantención de veredas, 16.

La segunda más baja evaluación es para la Municipalidad de Viña del Mar, con 20 de cada 100 encuestados que aprueban su gestión en las obligaciones y servicios a la comunidad dimensionados en el estudio. También aquí la mejor nota se la lleva la recolección de basura y limpieza de calles, con un 41% de buena evaluación, el

FICHA METODOLÓGICA

Metodología: Cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aporportional y sorteo tri-etápico para la selección de las unidades muestrales (manzanas, hogares y respondientes).

Técnica: Presencial en hogar, con cuestionario semiestructurado aplicado por encuestador, entre 31/05 y 24/07 de 2022.

Universo: Hombres y mujeres de 18 años y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en las 10 principales comunas de la Región de Valparaíso.

Muestra: Muestra de 1650 casos para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a $\pm 2,4\%$. Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, comuna, sexo del respondiente y tramo etario, en base a las proyecciones de población para el año 2022, en base al censo 2017.

único de los ítems donde prima la aprobación, ya que en los 10 restantes se impone la desaprobación. La calificación más baja es para el combate contra la delincuencia que solo tiene 6% de respaldo.

Respecto de su desempeño registrado en este sondeo en comparación con la EOP 2021, el municipio baja su calificación un punto en funcionamiento de consultorios y dos en provisión de espacios públicos como plazas y juegos. Sube en todo lo demás, con mejoramiento significativo en provisión de áreas verdes, donde aumenta 7 puntos porcentuales; asignación transparente de subsidios y educación municipal, donde asciende 6.



Fecha: 18-09-2022
 Medio: El Mercurio de Valparaíso
 Supl.: El Mercurio de Valparaíso - Domingo
 Tipo: Entrevistas
 Título: Municipios: Concón en N° 1 y Valparaíso en último lugar

Pág.: 7
 Cm2: 786,2

Tiraje: 11.000
 Lectoría: 33.000
 Favorabilidad: ☐ No Definida



Ignacio Aravena
 Investigador
 Fundación Piensa.
 Ph.D. (c) LSE y Ms. NYU.

Y AHORA, ¿QUIÉN PODRÁ AYUDARNOS?

Columna de Opinión

La delincuencia y la violencia son temas que vienen afectando a la ciudadanía desde hace un tiempo. Tristemente, ya es recurrente que a lo largo de la región alguien despierte lamentando el asesinato o el asalto violento de algún ser querido. Y es que, indudablemente, la percepción de inseguridad ha aumentado en el último tiempo, lo cual ha influido en las expectativas sobre las autoridades y en la forma en que habitamos nuestras urbes.

En este contexto, el último Estudio de Opinión Política de Fundación Piensa da cuenta de que la delincuencia es uno de los principales malestares de las comunas de nuestra región. El drama es que el fenómeno tiende a percolar en las dinámicas urbanas, puesto que sin seguridad es difícil que las ciudades se desarrollen de la manera que esperamos.

La ciudad puerto sabe bien de esta historia, pues lleva años en declive y sometida a la violencia. Entre sus efectos, hoy se nos presenta un plan adornado por locales y residencias vacantes, edificios patrimo-

niales vandalizados y un comercio formal que se atrincheira con cortinas metálicas y pierde lugar ante la informalidad -situación también advertida en la encuesta-. En contraste tenemos a la comuna de Concón, donde si bien la delincuencia también es percibida como un problema, su calificación es muy superior a la de Valparaíso, así como también lo es la gestión del alcalde y la provisión de bienes y servicios públicos. De hecho, lo anterior es consistente con que Concón y Valparaíso se perciban, de acuerdo a la última encuesta de Calidad de Vida Piensa, como las comunas más y menos atractivas de la región, respectivamente.

Aunque el fenómeno es multivariado, pues también existen problemas de dotación policial, el actuar de las autoridades también es incidente en la percepción ciudadana. Para ilustrar, mientras morían los jóvenes en Valparaíso el alcalde Sharp manifestaba desde el sur-donde hacía campaña por el plebiscito su lamento por la lista larga de vidas perdidas en su

comuna. Y si bien el problema es más complejo que una serie de declaraciones, no es la primera vez que el edil muestra mayor preocupación por la agenda nacional que la local, aun cuando la ciudad experimenta un declive sostenido -cosa que probablemente ayuda a explicar la drástica caída en su evaluación de este año-.

Los problemas de la delincuencia y el desarrollo urbano son complejos y no hay una receta mágica; sin embargo, su relación es fuerte y la gestión alcaldía es uno de los primeros pasos para mejorar las condiciones de una ciudad. Y es que, si no se actúa pronto, no es descartable que aumente el éxodo porteño y la violencia escale a grupos ciudadanos que buscan justicia por su propia mano, lo que ha terminado con finales lamentables en otras latitudes. Mientras tanto, sólo queda preguntarnos, ¿Quién podrá ayudarnos a salir de la crisis de violencia? La respuesta no es obvia y la ciudadanía comienza a inquietarse cada vez más.

QUILPUÉ, VILLA ALEMANA Y QUILLOTA

En el mismo orden, estos municipios registran aprobación de dos, cuatro y tres ítems de los 11 evaluados, liderados por la categoría recolección de basura y limpieza de calles, que en Quilpué tiene 62% de evaluaciones positivas, en Villa Alemana 47% y en Quillota 59%. También coinciden en el aspecto peor evaluado, que es el combate contra la delincuencia, donde Quilpué, con 88%, comparte con San Felipe la segunda más alta desaprobación de la encuesta después de Valparaíso. Aquí Villa Alemana llega a 77% de evaluación negativa y Quillota a 81%.

En comparación con la encuesta 2021, Quilpué sube 23 puntos porcentuales en recolección de basura y 13 en provisión de áreas verdes, seis en provisión de espacios como plazas y juegos, y cuatro en iluminación, mientras en las restantes siete se mantiene o cae.

Villa Alemana desciende en cuatro ítems entre 2021 y este año, el principal de los cuales es el funcionamiento de consultorios que baja de 53% a 45%. Mejora en siete, en especial regulación del comercio ambulante, que sube de 8% a 21%, y en control de la corrupción, donde pasa de 4% a 10%.

En el mismo lapso, Quillota registra un tímido mejoramiento en tres aspectos -basura, educación y control de la corrupción-, pero a la vez desciende en ocho categorías, encabezadas por funcionamiento de consultorios y regulación del comercio ambulante, que bajan 18 puntos porcentuales; y pavimentación y mantenimiento de veredas, que cae 16.

BUENAS PRÁCTICAS A REPLICAR

"El desafío que tienen los municipios de nuestra región es poder trabajar unidos. Hay problemas comunes, como lo es la delincuencia, que necesitan una articulación de las autoridades que vaya más allá de sus propios límites geográficos", señala a propósito de este estudio el investigador de Fundación Piensa y magíster en Políticas Públicas de la Universidad Diego Portales, Gonzalo García, quien subraya que "los resultados de la EOP son elocuentes al mostrar que ese es el problema a resolver".

Plantea que como el municipio de Concón ha obtenido un buen repunte en materias como asignación de subsidios, provisión de espacios públicos y recolección de basura, podría ser un ejemplo a seguir, ya que es necesario saber qué están haciendo bien para poder eventualmente replicar en otros municipios de la región.

"Concón tiene una mejora constante, muy interesante de observar: en el año 2017 para el combate a la delincuencia tenía solo un 5% de buena evaluación. Hoy ese mismo ítem está en un 20%", agrega, y destaca que este año "se erige como la comuna del Gran Valparaíso cuyo principal problema dejó de ser la seguridad".

DOLOR CONSTANTE

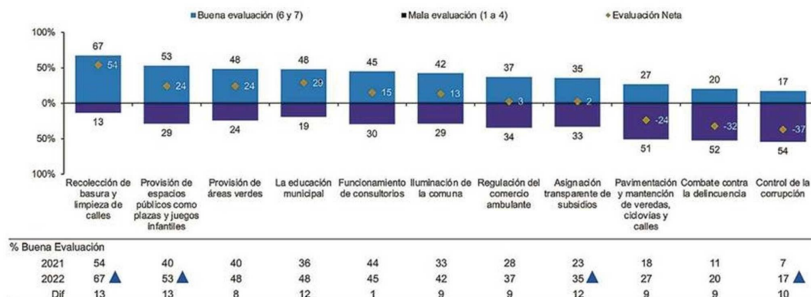
El investigador también sostiene que la encuesta 2022 "nos muestra que Valparaíso es un dolor constante desde el estallido social. De once indicadores en ocho bajó. En dos de ellos esa baja es significativa, el funcionamiento de consultorios y la provisión de áreas verdes. Tristemente parece ser que las áreas verdes no son de interés de este municipio. Además, el hecho de que los consultorios tengan una mala evaluación es muy preocupante".

"El trabajo que tienen los municipios en retiro de basura y limpieza es bien evaluado en casi todas las comunas en que se realiza el trabajo de campo", expone Gonzalo García. "Esto es una buena noticia para la región en general. Quizás estamos frente a un nuevo desafío, que salte del retiro indiscriminado de desechos del hogar a retiro para reciclar, reutilizar y reducir. Lo que podría transformar a la región en una pionera en esta materia".

En resumen, la evaluación de las funciones de los municipios no difiere de la forma en que los participantes de otro estudio de la Fundación Piensa, la Encuesta de Calidad de Vida en la Región de Valparaíso, identifican los principales problemas en la zona. Por ejemplo, la seguridad en espacios públicos y privados cayó de 400 puntos a 377 -en un índice de 0 a 1000- entre 2018 y 2020. La aprobación a calidad de calles y calzadas bajó de 18% a 12% en el mismo lapso y la de regulación del comercio ambulante, de 9% a 6%.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS, CONCÓN

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio de su comuna en materia de...?



FUENTE: FUNDACIÓN PIENSA/IPSOS

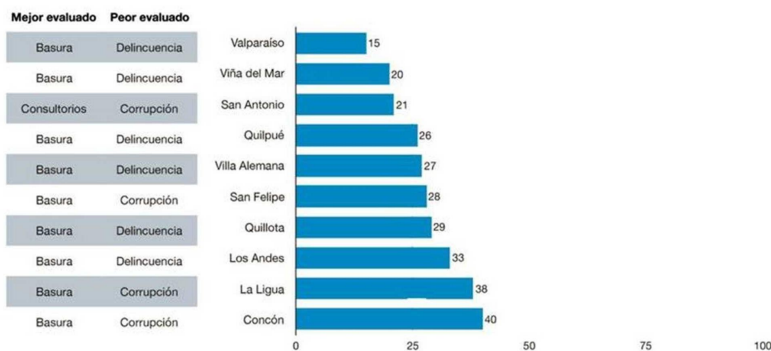
EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS, VALPARAÍSO

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio de su comuna en materia de...?



FUENTE: FUNDACIÓN PIENSA/IPSOS

PROMEDIO DE EVALUACIÓN POSITIVA SOBRE MUNICIPIOS, CONSIDERANDO 11 CATEGORÍAS



FUENTE: FUNDACIÓN PIENSA/IPSOS

