

En el sistema de salud

A la vanguardia en la implementación de la telemedicina

El avance de la transformación digital ha permitido procesos más eficientes, integración, interoperabilidad y seguridad son algunas ventajas que van en directo beneficio de la experiencia del paciente, como también del trabajo del médico tratante.



Pedir una hora con un especialista, sacar un bono, solicitar una receta o realizar una consulta con un médico, hoy, a diferencia de algunos años, ya está bastante más incorporado en algunas clínicas y centros médicos.

En ese sentido, la digitalización en salud también ayuda a disminuir las listas de espera, las cuales han aumentado, pese a que el tiempo para recibir un servicio ha disminuido, según señaló el subsecretario del Minsal, Osvaldo Salgado.

Por ello, Raúl González, director Comercial y Clientes para Hispanoamérica en InterSystems, sostiene que "un punto clave para disminuir las listas de espera es dejar de perder horas por inasistencias. El uso de chatbot impulsados por IA es una solución



a esta problemática, ya que permite ir confirmando la asistencia de los pacientes de forma automática, detectar potenciales inasistencias por comportamiento de manera de reasignar esas horas, por medio de mails o Whatsapp".

Otro beneficio que trae la modernización de la salud tiene relación con su acceso. La telemedicina permite que las personas que viven en sectores más aislados puedan atenderse con un especialista de forma remo-

ta. "La implementación de la señal 5G hará más fácil el acceso a este tipo de consultas. Cada vez será más normal escuchar noticias como la del Servicio de Salud Aysén que instaló internet satelital en 20 postas de la región para el uso de la telemedicina", explicó González.

La interoperabilidad en la ficha médica de los pacientes es otro avance tecnológico que ayuda a robustecer el sistema de salud. "Esta herramienta, que se ha incor-

porado desde hace algunos años, sirve para acceder a la información de los pacientes desde cualquier lugar con una visión holística, mejorar la comunicación entre los diferentes prestadores, además de mejorar la investigación médica", agrega el especialista de InterSystems.

La inclusión de las nuevas tecnologías que emergen son primordiales para mejorar el acceso a la salud y también la calidad del servicio. Contar con especialistas capacitados en estas nuevas herramientas será uno de los principales desafíos que se deberá abordar para poder alcanzar su máximo beneficio.

La telemedicina permite brindar servicios médicos con la posibilidad de realizar consultas, diagnósticos, trámites y atender a pacientes ubicados en las zonas geográficas más distantes del país, y también cirugías a distancia en tiempo real con la aplicación de robots.