

# No hubo vuelo, pero sí cobro

MILLARAY LAGOS



En diciembre traté de comprar tres pasajes aéreos ida y vuelta desde Santiago a Francia vía Air France. Lo logré con éxito la primera vez, pero recibí un *e-mail* que decía que mi pago se había rechazado y que volviera a intentarlo. Lo hice y me llegó la misma información. El problema es que ambos cargos se reflejaron en mi tarjeta de crédito.

**SOLUCIONADO.**— Desde Air France explicaron que aunque los billetes no fueron emitidos y las reservas están anuladas, los pagos quedaron retenidos. Según sus registros, recibieron la solicitud de reembolso. La lectora nos confirmó que le devolvieron el dinero.