


No llegan los sofás

ROBINSON SILVA

Encargué dos sofás en Ripley pagando \$599.980 más \$26.990 por el despacho. No llegaron en la fecha prometida y no me dan información del pedido. No cuentan con *call center* y solo me derivan a un número de WhatsApp.

 **RESUELTO.**— Nos señalaron de Ripley que acordaron con su cliente la anulación de la compra, tras lo cual se emitirá una nota de crédito, con devolución del dinero al mismo medio de pago.