

Especial Seguros

Pero el seguro pagó casi todo: "Estos accidentes realmente salen caros", reflexiona su dueña

La perra Jacinta se tragó una pelota: su operación costó \$1,3 millones

La oferta de pólizas para mascotas es variada: antes de elegir, fíjese bien en las enfermedades que cubren.

APRIL NUÑEZ

Perros y gatos, sabemos, son hoy miembros más de la familia. Y al igual que los humanos, pueden enfermarse o sufrir un accidente en el momento menos esperado. Si se trata de sanarlos no hay límite al presupuesto, pero el impacto para el bolsillo puede ser profundo.

Ese riesgo se puede prevenir contratando un seguro especial para mascotas.

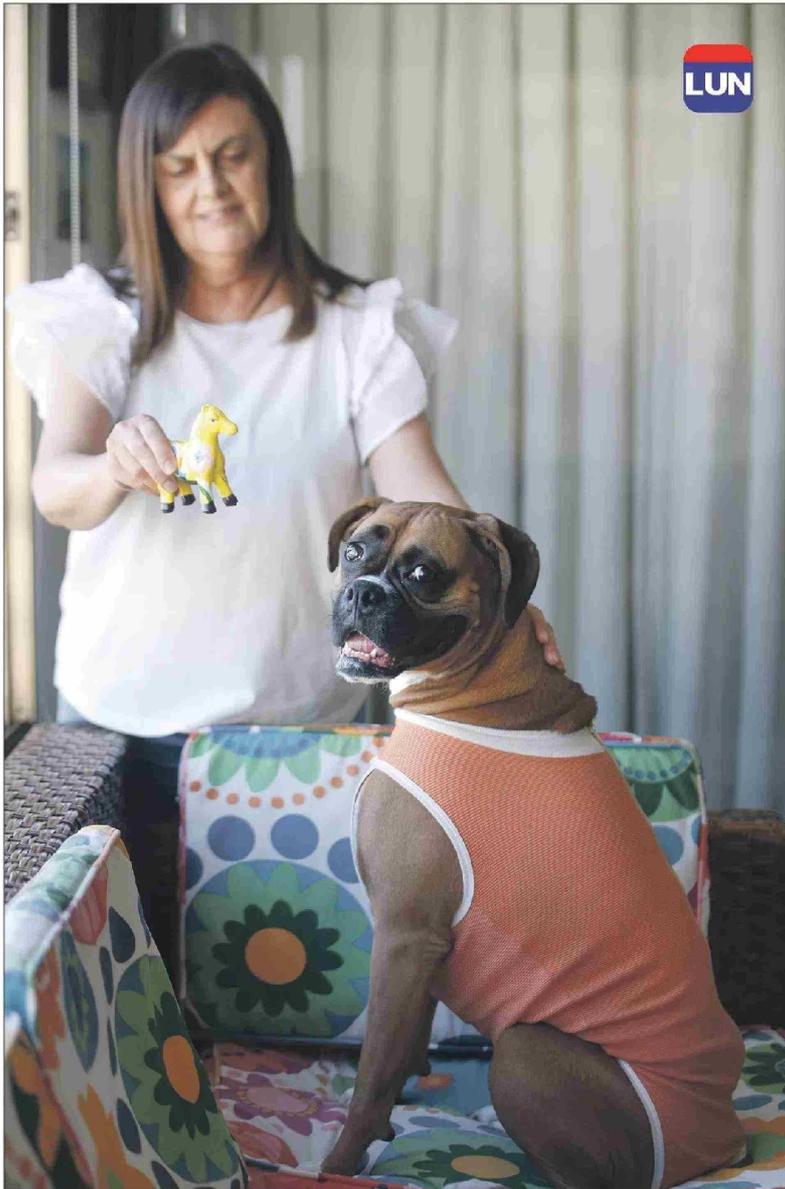
En carne propia lo vivió Virginia Navarro (63), cuando un día como cualquiera llevó a Jacinta, su perra bóxer, a jugar a un canil donde se tragó una pelota ajena. Su dueña se dio cuenta de inmediato y la llevó a un veterinario, quien sugirió esperar a que la botara naturalmente.

Como eso no ocurrió, al día siguiente le sacaron una ecografía que evidenciaba que mantenía en su sistema gástrico un cuerpo extraño de casi 4 cm. A las dos horas la llevaron a una clínica, le hicieron una endoscopia y tuvieron que operarla.

"Casi me muero. Independiente de que no hubiera tenido el seguro, lo habría pagado en cuotas. Pero el seguro fue fundamental, porque estos accidentes ocurren y realmente salen caros. Para evitarlo, deberían prohibir llevar juguetes a los caniles", opina.

Pese a que Jacinta no estuvo hospitalizada, los gastos asociados fueron altos. En total el tratamiento costó más de \$1.300.000; la sacó barata, pues del seguro le devolvieron \$1.173.710 y solo tuvo que pagar \$118.310 por el deducible (monto que el asegurado debe pagar de su bolsillo antes de que la compañía de seguros comience a cubrir los costos, y que se establece al firmar el contrato).

"No hay dónde perderse, lo recomiendo absolutamente. La gente de la aseguradora fue muy amable y me



Virginia Navarro y Jacinta, la boxer del accidente con la pelotita.

orientó en todo; luego de subir los documentos, me avisaron que estaba aprobado el pago y me depositaron en dos días la plata en mi cuenta. Fue muy rápido y eficiente", valora Virginia.

Letra chica en grande

Letra es una aseguradora 100% digital que ofrece seguros indemnizatorios para perros y gatos con un monto fijo en caso de accidente o enfermedad, una vez que se cubren los deducibles y porcentajes de cobertura según lo acordado en cada póliza.

"Es un seguro indemnizatorio que

está inscrito en la Comisión para el Mercado Financiero", aclara Agustín Escobar, CEO. "Se paga una mensualidad entre \$15.000 y \$20.000 dependiendo de la mascota y aseguramos hasta \$1.500.000 al año. En el caso de accidente o enfermedad, puede acudir a cualquier clínica veterinaria y nos hacemos cargo del reembolso a través de la app".

Entre las limitaciones de cobertura se encuentran los diagnósticos previos y las enfermedades congénitas, que no están cubiertas. Más info en **Cactus.cl** (<https://acortar.link/qX9ITB>).

¿Dónde buscar?

QuePlan.cl es un portal para cotizar, comparar y contratar seguros de salud en Chile. "Los usuarios pueden encontrar diferentes tipos de seguros para mascotas, que varían en prestaciones y niveles de cobertura. Los planes pueden ser básicos o completos e incluir hospitalización, cobertura ambulatoria, procedimientos complejos, insumos médicos, honorarios médicos-quirúrgicos y medicamentos hospitalarios", detalla Ryan Kerr, COO y socio fundador del sitio (<https://acortar.link/4rp379>).

Tipos de planes

Los seguros para mascotas son una herramienta útil para cubrir gastos veterinarios de urgencia, que no son nada baratos y suelen pillar desprevenidos a quienes nunca han tenido que enfrentar la enfermedad de un perro o gato. Funcionan, de algún modo, como isapres para animales.

¿Qué se debe evaluar antes de contratar un producto de este tipo? El médico veterinario Gerardo Morales, secretario nacional del colegio de la orden (Colmevet), recomienda revisar bien la cobertura ofrecida, el costo, las pólizas del seguro y la reputación de la compañía aseguradora.

"Es importante que cada tutor revise detenidamente qué tipo de servicios médicos y qué procedimientos están cubiertos para no encontrarse con sorpresas. Algunos planes incluyen solo gastos médicos básicos, mientras que otros cubren cirugías y tratamientos especializados", enfatiza.

También menciona la existencia de los seguros ganaderos, como los que ofrece el Indap, que cubren riesgos relacionados con la ganadería, como incendios, terremotos o robos, entre otros; según dice, son accesibles y pueden ser una opción para los dueños de animales de campo.