

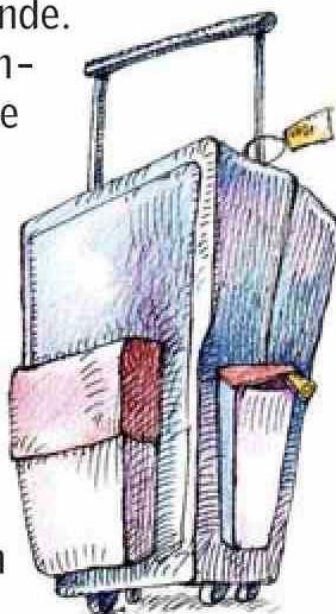
Llegó a Nairobi, pero la línea aérea aún no le entrega su equipaje

Mi hija Olivia viajó el 31 de diciembre a Kenia vía Qatar Airways, haciendo el trayecto de Santiago-Sao Paulo-Doha-Nairobi. En un comienzo lo operó Latam y el resto del tramo hasta destino fue la otra aerolínea.

Su maleta no llegó a Nairobi y desde entonces estamos intentando que la localicen y nos den una respuesta. Latam dice que la responsabilidad es de la compañía que hizo el tramo final (Qatar), pero ni siquiera sabemos si es que embarcaron el equipaje.

En Chile, es imposible comunicarse por teléfono con Qatar y por Instagram nadie responde.

Mi hija se encuentra en un pueblo que está bastante alejado de Nairobi, que tiene muy poca conexión y se halla sin sus objetos personales, incluido un botiquín para emergencias (que no se podía llevar en cabina).



Carolina Montero