



TOMÁS MOLINA, editor de Actualidad de Emol, moderó la conversación entre Carolina Pizarro, Juanita Duque y Ricardo Seguel.

ESCAJEZ DE TALENTO EN SEGURIDAD INFORMÁTICA:

La disyuntiva de sumar "hackers éticos" para cerrar la brecha de profesionales

Aunque los especialistas coincidieron en que quizás más importante es incentivar el desarrollo de conocimientos desde la escuela, cuando hay mayor interés por conocer cosas nuevas; cuestión en la que Chile está al debe.

FERNANDO VIAL

"¿Cuánto de autodidacta y cuánto de certificaciones universitarias y cursos hay en el perfil del experto en ciberseguridad hoy?". Con esta pregunta realizada por el moderador Tomás Molina, editor de Actualidad de Emol, comenzó el panel "The Cyber code: Talento y habilidades para lo desconocido", en el Cybertech South America 2025, realizado en "El Mercurio".

La primera en tomar la palabra fue Juanita Duque, fundadora y CEO de Seccuri, quien resaltó que más allá de la formación (inicial o profesional), lo más importante es mantenerse al día y tener "sed de aprendizaje. Nosotros no podemos contratar a alguien que no tenga eso; y es porque el ámbito (de la seguridad informática) está constantemente cambiando".

Al respecto, Carolina Pizarro, fundadora de la Red de Mujeres en Ciberseguridad, aseguró que además hay que cambiar el paradigma y reforzar el desarrollo de habilidades informáticas desde temprano. "Super importante en esto es que tenemos que cambiar la visión en la educación en Chile. En otros países, como Israel, tienen incubadoras para potenciar algunas herramientas

desde los 13 años. Acá, en cambio, les decimos a los chicos que, por ejemplo, no usen ChatGPT para las clases, cuando en realidad tenemos que enseñarles a ocuparlo éticamente".

Según Pizarro, será muy difícil acortar la brecha de especialistas en estas materias "si no se incentiva a los más chicos a que investiguen, a que se metan en cursos de programación, además, justo cuando hay mayor interés por conocer cosas nuevas".

Y en todo esto, el Estado está al debe, afirmó Ricardo Seguel, director de DTC Security. De acuerdo con el experto, "hay institutos profesionales o universidades que han abierto carreras en formación en ciberseguridad, pero para eso hay que formar primero. Los planes educativos tienen que tener una base de tecnología informática muy fuerte, porque si no sabes eso, que es un prerrequisito, poder avanzar en los temas de ciberseguridad, especializarte en tantas líneas que hoy día hay, es muy difícil".

¿VOLVER DEL LADO OSCURO?

La conversación tomó un giro interesante cuando se abordó la posibilidad de reconvertir e incorporar a hackers con un pasado controversial en los equipos de seguridad informática

de empresas e instituciones en general, cuestión que —plantearon— permitiría, entre otros, cerrar la brecha del déficit de profesionales.

Pizarro afirmó que muchos de los mejores especialistas han surgido de entornos autodidactas y, en ocasiones, de actividades que rozan lo ilegal, particularmente, porque muchos de estos futuros expertos han comenzado en etapas tempranas "investigando, pensando en cómo romper sistemas". Por ello, la especialista planteó un escenario donde se resuelva "cómo lograr convencer a estas personas de que el lado bueno puede ser mejor".

Juanita Duque reforzó esta idea señalando que, aparte de formar en metodologías legales y mostrar las repercusiones de mantenerse al margen de ley, "lo que están haciendo muchos gobiernos que ya están muy maduros y ciberavanzados es dar a estas personas un propósito. Creo que esta es una de las grandes misiones que buscan estos hackers".

Sin embargo, Ricardo Seguel planteó las dificultades que esta idea supone. Primero, porque "si soy director de una empresa y tengo todas estas leyes que cumplir, si pasa algo, me voy preso; es decir, si traes un talento reconvertido desde el lado oscuro, tienes que tener mucho cuidado". Además, enfatizó en el poder del cibercrimen, "que mueve en torno a tres trillones de dólares al año, una cifra equivalente al Producto Interno Bruto de Japón, la tercera economía más grande del mundo. Y es que las organizaciones de ciberdelinquentes y cibercrimen hoy mueven más dinero que el narcotráfico a nivel mundial", alertó.

PANEL