

# Quiere el reintegro del pago

ARTURO URZÚA B.

Clínica Santa María tiene un servicio de consulta médica *online*. La primera vez solicité una cita el 24 de noviembre y me la agendaron para el 15 de diciembre, exigiéndome el pago de inmediato. De no hacerlo antes de una hora, la reserva se cancelaría. Desembolsé el monto y la boleta la emitieron después de la consulta. Luego, para la segunda cita por telemedicina debía anular la reserva y pedir la devolución de lo pagado con la tarjeta de crédito, pero me exigen antecedentes que ni el banco tiene... porque no existen.

 **SOLUCIONADO.**— De Clínica Santa María, tras tomar conocimiento del caso, el área de Servicio al Paciente se contactó con el lector para abordar su caso. “Se han entregado las aclaraciones correspondientes, a través de los canales formales, y se gestionó la anulación del cobro, dando por atendida su solicitud”, informaron.