

## Funcionarios de salud en alerta por ola de agresiones en Alto Hospicio

Dirigenta de Utrasah denuncia más de 100 ataques en seis meses: "Estamos inseguros, dentro y fuera de los centros de salud"



Un complejo escenario enfrenta la red de atención primaria de salud de Alto Hospicio, donde la violencia contra funcionarios y funcionarias se ha convertido en una preocupante rutina. Entre enero y julio de este año se han registrado 103 agresiones en distintos dispositivos asistenciales de la comuna, según cifras entregadas por la Asociación de Trabajadores de la Salud Municipal (Utrasah). Insultos, golpes, amenazas e incluso persecuciones fuera del horario laboral han llevado

a que los equipos expresen su agotamiento y creciente sensación de inseguridad. Así lo expresó la presidenta de Utrasah, Maylent Yáñez Zamora, quien alertó sobre una escalada de violencia que amenaza con superar el récord anual de 122 casos registrados en 2024. "Tengo funcionarias socias que han sido agredidas con patadas, golpes, puños, insultos, y eso muestra que el funcionario también se encuentra desprotegido incluso fuera de su jornada laboral. Estamos inseguros dentro y fuera de los centros", denunció.

### LEY 21.188: LETRA MUERTA SIN IMPLEMENTACIÓN

La dirigenta insistió en que la Ley 21.188, que endurece las sanciones por agresiones a personal de salud y establece protocolos de denuncia y defensa legal, no ha sido implementada eficazmente. "La ley representa un avance jurídico

importante, pero su impacto depende de su aplicación real, de la denuncia oportuna y del respaldo institucional, y hoy eso no está ocurriendo", advirtió. También criticó que las instituciones públicas no están respondiendo adecuadamente frente a esta problemática, lo que ha derivado en un ambiente laboral hostil para quienes sostienen el sistema de atención primaria.

### CENTROS RODEADOS DE FOCOS DE RIESGO

Uno de los factores que agravan la situación, según Utrasah, es la ubicación de algunos recintos asistenciales en sectores de alta vulnerabilidad. "Estamos rodeados de ferias informales, y eso ha aumentado los niveles de delincuencia, sobre todo en lugares como el centro CAPS o el sector de Canadela. Hay amenazas constantes, y los funcionarios



temen incluso después de salir de sus turnos", comentó Yáñez. El CESFAM Dr. Yandry Añazco lidera el listado con 20 agresiones, seguido por el CESFAM Héctor Reyno con 17 y el CESFAM Pedro Pulgar con 16. En cuanto a servicios de urgencia, el SAPU Héctor Reyno y el SAR La Tortuga suman 25 casos en conjunto.

### TIPOS DE AGRESIONES Y PERFIL DE LOS AGRESORES

El encargado de prevención de riesgos de la red municipal, detalló que los principales tipos de agresión corresponden a insultos y garabatos, aunque también se han reportado casos de violencia física y amenazas de muerte. En cuanto al perfil de los agresores, el 69,9% son pacientes y el resto acompañantes durante la atención.

"La causa principal de estas agresiones es la desconfianza hacia los equipos de salud y la percepción de una atención impersonal o de mala calidad. Esto genera frustración y desencadena episodios violentos", explicó el



funcionario. Los trabajadores más afectados son los administrativos, con 26 casos, seguidos por médicos (23,3%) y otros profesionales clínicos, con 22 casos registrados.

### ESTRATEGIAS Y MEDIDAS IMPLEMENTADAS

Pese al complejo panorama, la red municipal ha implementado una serie de medidas de prevención y protección, entre las que se cuentan: Botones de pánico en todos los puntos de atención, cámaras de vigilancia en SOME, pasillos y ambulancias, chalecos y cascos antibalas para conductores y técnicos en situaciones de alto riesgo, incorporación de dos psicólogos exclusivos para acompañamiento a funcionarios agredidos, y registro digital de cada agresión mediante un formulario interno, que permite mantener la trazabilidad de los casos.

Además, se han iniciado capacitaciones en conjunto con Carabineros, serenos y la Unidad de Salud Mental, y se trabaja con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) para el tratamiento de cada caso como accidente laboral, aplicando la Ley 16.744.

"Hemos sido pioneros a nivel regional en establecer un protocolo integral de actuación ante agresiones. Pero aún necesitamos más apoyo. Esta es una realidad que no se puede normalizar", subrayó el encargado de prevención.

### PROPUESTA EN CAMINO

Utrasah anunció que durante las próximas semanas presentará una propuesta integral de fortalecimiento de medidas preventivas, de seguridad y acompañamiento legal, la cual será entregada al municipio y al Servicio de Salud de Tarapacá.

Mientras tanto, desde el gremio se reitera el llamado a las autoridades a actuar con decisión.