

EL DESAFÍO DE ESCUCHAR A LOS TERRITORIOS

Señor Director:

El deterioro de la calidad de vida urbana en Chile ya no es una señal aislada. El reciente Índice de Calidad de Vida Urbana muestra que 18 comunas han empeorado en la última década, evidenciando brechas que impactan la vida cotidiana. A ello se suman mayores tiempos de traslado, costos de transporte al alza y menor dinamismo económico local, configurando una experiencia marcada por desigualdad territorial.

Sin embargo, el problema no es solo lo que ocurre en los territorios, sino cómo los interpretamos. Durante años, el diagnóstico se ha construido desde lógicas centralizadas, con escasa incorporación de las comunidades. Es justo ahí donde se abre una oportunidad.

Experiencias como plataformas de datos participativos y herramientas de inteligencia artificial para recoger opiniones locales, en las que he trabajado, avanzan en esa dirección. Este enfoque, conocido como Inteligencia Territorial, propone pasar de territorios observados a territorios que se observan a sí mismos.

El ICVU no solo alerta, también invita a repensar la gestión urbana. Cuando la tecnología se pone al servicio de la participación, las políticas públicas ganan pertinencia. Ese es el camino para construir ciudades más equitativas y sostenibles.

Juan Luis Montoya,
Académico Magíster en Gobierno
Universidad Autónoma