

Fecha: 15-03-2026
Medio: La Tercera
Supl.: La Tercera
Tipo: Noticia general
Título: Tres miradas a un mismo dilema: ¿es posible recuperar la confianza pública?

Pág.: 29
Cm2: 749,0
VPE: \$ 7.452.062

Tiraje: 78.224
Lectoría: 253.149
Favorabilidad: ☐ No Definida



Gloria Faúndez, editora general de LT; Lorena Recabarren, decana de la Facultad de Derecho UNAB, y Natalia González, presidenta del Consejo para la Transparencia, fueron parte de la actividad junto a Raúl Figueroa, director ejecutivo del IPP UNAB.

Por Ricardo Olave

La pérdida de confianza en las instituciones es uno de los desafíos más relevantes para las democracias actuales. De acuerdo con estudios de la OCDE, menos del 40% de la población de los países miembros confía en sus gobiernos, mientras que en Chile cerca del 95% de las personas declara desconfiar de los políticos.

Este fenómeno, frecuente en distintas democracias occidentales, se ha visto agudizado por factores como la polarización política, la desinformación y la distancia entre sistema institucional y la ciudadanía; todas, instancias que han contribuido a debilitar la credibilidad pública.

Ese escenario fue el punto de partida del conversatorio "Recuperación de la confianza pública: una mirada desde el liderazgo femenino", organizado por el Instituto de Políticas Públicas de la Universidad Andrés Bello (UNAB) en el marco de la Semana de las Mujeres organizada por esa casa de estudios.

Natalia González, presidenta del Consejo para la Transparencia; Gloria Faúndez, editora general de La Tercera, y Lorena Recabarren, decana de la Facultad de Derecho de la Universidad Andrés Bello, conversaron con Raúl Figueroa, director ejecutivo del Instituto UNAB de Políticas Públicas. Durante la actividad, las invitadas analizaron el fenómeno desde distintas perspectivas, desde el funcionamiento del Estado al rol de los medios y la formación de profesionales.

Fue Raúl Figueroa quien inició el diálogo, con una frase que abrió el debate: "Cuando se debilita la confianza en las instituciones, también se debilita la democracia".

Desde la mirada del sector público, Natalia González planteó que una de las causas de

Tres miradas a un mismo dilema: ¿es posible recuperar la confianza pública?

Esa fue la principal pregunta que abordó el diálogo organizado por el Instituto de Políticas Públicas de la Universidad Andrés Bello en el marco de la Semana de las Mujeres de esa casa de estudios. Una instancia en la que se analizó, además, cómo revertir una cifra alarmante: el 95% de los chilenos declara desconfiar de la política, según la OCDE.

"Cuando las instituciones dejan de satisfacer las demandas de las personas, se comienza a erosionar la confianza".

Lorena Recabarren, decana Facultad de Derecho UNAB

la desconfianza es la percepción de que las instituciones no cumplen su rol. "Cuando las instituciones públicas no ejercen sus atribuciones, se abre un espacio directo a la desconfianza ciudadana", señaló. La abogada agregó que las instituciones deben actuar con transparencia y mostrar cómo toman sus decisiones, ya que

son las personas quienes finalmente dan forma al funcionamiento institucional.

El rol del periodismo y la educación

El papel de los medios también fue parte de la discusión. La periodista Gloria Faúndez reconoció que la profesión enfrenta un escenario complejo en un ecosistema informativo marcado por redes sociales y la circulación de contenidos sin mediación profesional. "Los medios de comunicación somos parte del problema de la desconfianza. Y por eso también debemos ser parte de la solución", señaló.

La periodista advirtió que la expansión de noticias falsas y la búsqueda de información que confirme creencias previas dificultan el trabajo periodístico y afectan el debate público. "Sin información confiable no hay democracia posible", afirmó. En ese contexto, Faúndez señaló que el periodismo debe velar por estándares

de verificación y rigurosidad en un escenario donde la información circula cada vez más rápido y en múltiples plataformas.

Desde el ámbito académico y jurídico, Lorena Recabarren vinculó la confianza con la capacidad de las instituciones para responder a las expectativas de la ciudadanía. "Cuando las instituciones dejan de satisfacer las demandas de las personas, se comienza a erosionar la confianza", sostuvo.

Según explicó la decana de la Facultad de Derecho UNAB, esto se refleja en situaciones como políticas públicas que no cumplen lo prometido, sistemas de justicia que tardan en responder o profesionales que no actúan con el estándar esperado. Recabarren destacó también el papel de la formación universitaria en la promoción de valores como la responsabilidad pública, la ética profesional y el respeto al Estado de derecho.

Las expositoras coincidieron en que recuperar la confianza pública requiere un esfuerzo compartido entre instituciones, profesionales y ciudadanía, además de fortalecer las prácticas y valores que sostienen el funcionamiento democrático. En ese sentido, destacaron que la reconstrucción de la confianza no depende únicamente de reformas legales o cambios institucionales, sino también del compromiso cotidiano de quienes participan en la vida pública y profesional.



Revive este diálogo escaneando el QR o en latercera.com/lt-board