

Walmart Chile busca nuevo gerente de Personas y explica el despido de trabajadores

La compañía dijo que su dotación supera las 40 mil personas. “La salida de trabajadores –gran parte de empresas externas– obedece principalmente a la rotación natural de la industria del retail”, aseguró.

POR J. TRONCOSO OSTORNOL

Walmart Chile, matriz de los supermercados Líder y Ekono, busca nuevo gerente de Personas. Esto, luego que hace unas semanas Denisse Goldfarb, psicóloga clínica y organizacional de la Universidad Católica, decidiera dejar la compañía –tras tres años a cargo de la mencionada gerencia– para enfocarse a proyectos personales.

Mientras se realiza un proceso interno y externo para buscar al reemplazante, en forma interina asumió, Miguel Ángel Ruiz, gerente de Talento y Cultura de la filial de la gigante estadounidense Walmart.

Goldfarb dice que su salida de la compañía la venía analizando hace varios meses, tras más de 23 años en cargos ejecutivos, con pasos por Microsoft, ENAP, Falabella y Movistar, entre otras compañías.

“Quiero hacer cosas distintas”, afirma la exejecutiva de la supermercadista, quien destaca que, desde 2019, es profesora en la Universidad Católica en cursos para Diplomados.

En paralelo, explica, se ha desarrollado como instructora de LinkedIn, con tres clases online. “Fue un año súper redondo y la salida de Walmart fue el cierre de un ciclo”, explica.

Durante su tiempo Walmart Chile, Goldfarb fue parte del proceso que introdujo la compañía para convertir a todos sus trabajadores en polifuncionales.

Transformación

El cambio de mando en la gerencia de Personas de Walmart se da, precisamente, en medio del proceso de transformación interno de Walmart Chile, cuyo



plan estratégico considera, entre otros ítems, mejorar la rentabilidad de sus supermercados y elevar sus ventas a través de internet, que vivieron un boom tras la pandemia.

Los cambios al interior de la empresa han derivado en el despido de trabajadores.

Ante la consulta de **Diario Financiero**, la empresa prefiere omitir el número de empleados desvinculados, pero sostuvo:

“La dotación de nuestra compañía supera las 40 mil personas, una de las mayores fuerzas laborales del país. La salida de trabajadores –gran parte de empresas externas– obedece principalmente a la rotación natural de la industria del retail, a la que se suma la ejecución de nuestro plan de retiro voluntario acordado con las entidades sindicales y al surgimiento de nuevos roles como parte del proceso de transformación que venimos impulsando para satisfacer las nuevas necesidades del cliente omnicanal”, señaló la empresa a este medio.

Sindicato y supermercadista se enfrentan por revisión a trabajadores

Una controversial disputa mantiene el Sindicato Interempresa de Trabajadores de Empresas Supermercado Líder (SIL) con cinco sociedades vinculadas a Walmart Chile.

El pasado 27 de julio, la agrupación denunció una supuesta vulneración a los Derechos Fundamentales por parte de las empresas. Según el sindicato, los trabajadores de las sociedades denunciadas vienen siendo objeto de revisiones permanentes y diarias tanto a la entrada como a la salida del turno respectivo. Se les revisan bolsos, mochilas y casilleros personales por parte del personal de seguridad, no existiendo un lugar especial para ello, y que se haría incluso frente a la clientela, afirman.

“Los trabajadores han visto vulnerados de forma sistemática, permanente y arbitraria, sus derechos a la honra, la dignidad y la vida privada desde el año 2014 por parte de la empresa, lo que a la fecha de interposición de esta denuncia corresponde en actuar vulneratorio de a lo menos 8 años”, dijo la agrupación. Y añadió: “Dada la gran cantidad de trabajadores vulnerados, y sus disímiles remuneraciones consideramos, como base de cálculo el ingreso mínimo mensual, a fin de establecer un quantum indemnizatorio según las reglas características de este procedimiento entre 6 a 11 remuneraciones”.

La denuncia fue rechazada por las sociedades (Administradora de Supermercados Hiper Limitada, Administradora de Supermercados Express Limitada, Abarrotes Económicos Ltda., Ekono S.A. y Walmart Chile Mayorista Ltda.) en septiembre pasado. “El procedimiento de revisión de trabajadores denunciado por el SIL se aplica a los más de 40 mil trabajadores que en su conjunto componen las empresas señaladas, sin que fuera cuestionado ni existiera reclamo alguno por parte de algún trabajador y cumple a cabalidad con los estándares exigidos en nuestro ordenamiento jurídico laboral”, señaló en su respuesta a la denuncia la abogada Karin Rosenberg.



DENISSE GOLDFARB,
EXGERENTE DE PERSONAS DE LA
SUPERMERCADISTA.



JULIO CASTRO

Al igual que toda la industria del retail, la empresa vivió un histórico 2021, con ventas récord producto de la alta liquidez en el mercado por los retiros parciales desde los fondos de pensiones.

No obstante, para fines de este año y en 2023, se proyecta una importante desaceleración en el consumo ante una economía más complicada, lo que derivaría en menores ventas entre las cadenas de supermercados. De hecho, según fuentes de la industria, en los últimos meses se ha experimentado una fuerte baja en ciertas categorías como vestuario y línea blanca, no así en alimentación e higiene.

“Estamos capacitando y preparando a nuestros colaboradores para los nuevos desafíos del retail. Evolucionando en la manera de trabajar, unificando roles y colaborando en equipos multidisciplinarios para integrar conocimientos con el fin de tomar decisiones de manera autónoma y ágil”, dijo Walmart Chile.