

Roberta Mutschler, Induelectro

"Hoy el tablero es clave para asegurar la continuidad del sistema eléctrico"

En la actualidad, la continuidad operacional de las instalaciones de baja tensión se ha convertido en un factor crítico para la industria. En esta entrevista, Roberta Mutschler, Subgerente General de Induelectro, aborda la evolución del rol del integrador, el impacto de la nueva normativa y la creciente digitalización de los sistemas eléctricos, destacando la importancia de soluciones integrales que aseguren confiabilidad, monitoreo y estabilidad en las instalaciones.

¿Qué tan crítica es hoy la continuidad operativa en instalaciones eléctricas de baja tensión?

Las instalaciones de baja tensión son fundamentales para la operación de cualquier industria. Distribuyen la energía hacia todos los procesos y equipos dentro de una planta y cuando el suministro falla, se interrumpe o presenta problemas de calidad de energía, el impacto en la operación es inmediato. Por eso hoy la continuidad operativa es central, y en muchos casos se incorporan redundancias, sistemas de respaldo o arquitecturas duplicadas (por ejemplo, en data centers) donde los sistemas eléctricos están diseñados para seguir operando incluso ante una falla. En ese contexto, el tablero ya no se ve solo como un elemento de distribución, sino como un punto clave para proteger, monitorear y asegurar la estabilidad del sistema eléctrico de una instalación.

¿Qué rol cumple el integrador en este tipo de soluciones?

El rol del integrador es mucho más amplio que simplemente fabricar un tablero. En la práctica, tiene que involucrarse en el diseño de la solución, entender bien la aplicación del cliente y ayudar a que el sistema eléctrico funcione de forma confiable. Eso implica revisar ingenierías, proponer mejoras cuando es necesario y pensar el sistema considerando no solo la operación actual, sino también las futuras ampliaciones o cambios de la instalación. En Induelectro tratamos de aportar



Roberta Mutschler.

valor precisamente en esa etapa de integración técnica, acompañando al cliente desde el desarrollo del proyecto hasta la puesta en marcha y el soporte posterior.

¿Ha cambiado la integración de tableros eléctricos en Chile?

Sí, ha evolucionado bastante en los últimos años, principalmente por la implementación de los pliegos técnicos de la SEC, especialmente el RIC N°2, ha elevado el estándar del mercado, obligando a fabricantes e integradores a trabajar con mayor trazabilidad, documentación técnica y cumplimiento normativo. Esto ha ayudado a mejorar la seguridad y la calidad de las instalaciones eléctricas.

Además, se ha ido consolidando una mirada más integral del proyecto. Hoy el integrador no solo entrega un tablero, sino que participa en todo el proceso,

desde la revisión de ingeniería hasta la puesta en servicio, lo que evita problemas en obra y mejora la confiabilidad del sistema final.

Asimismo, estamos viendo una creciente digitalización de los sistemas eléctricos. Hoy es cada vez más común que los tableros incorporen medición, monitoreo y comunicaciones para poder supervisar el estado del sistema en tiempo real. En este punto, los fabricantes cumplen un rol crucial y por eso, trabajamos con marcas que van a la vanguardia en aspectos de tecnología e innovación. Estas mejoras permiten optimizar la gestión energética, anticipar fallas y tomar decisiones operacionales con mejor información.

En este escenario, ¿qué diferencia la propuesta de Induelectro?

Creemos que la clave está en participar activamente en todo el ciclo del proyecto. No solo en la integración del tablero, sino también en la revisión de la ingeniería, la implementación y el acompañamiento hasta la puesta en marcha del sistema. Trabajamos siempre bajo normativa vigente y con componentes de fabricantes reconocidos, porque creemos que la confiabilidad del sistema depende tanto del diseño como de la calidad de los equipos utilizados.

Además, ponemos mucho foco en la capacitación técnica y en mantenernos actualizados con las nuevas tecnologías del sector, para poder ofrecer soluciones que realmente aporten continuidad operativa y eficiencia a nuestros clientes. ■