

Fecha: 21-06-2025

Medio: Diario Concepción

Supl.: Diario Concepción

Tipo: Noticia general

Título: Postas rurales de Santa Juana contarán con internet satelital: 4 mil personas beneficiadas

Pág.: 6

Cm2: 887,2

VPE: \$ 1.066.439

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

8.100

24.300

☐ No Definida

Ciudad

6

establecimientos contarán con esta medida.

Ximena Valenzuela Cifuentes
ximena.valenzuela@diarioconcepcion.cl

Cerca de 4 mil personas de Santa Juana, que se atienden en las postas rurales de la comuna, se verán beneficiadas, durante este año, con la llegada de internet satelital, a través de un proyecto del Ministerio de Salud (Minsal).

Desde el Servicio de Salud Concepción (SSC) indicaron que en el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS) Universal, se necesita articular al sector salud con el intersector (Telecomunicaciones, Ministerio de Desarrollo Social, Gobiernos Regionales y Municipios), para ver la posibilidad de instalar internet satelital en sectores rurales de comunas priorizadas.

"Santa Juana es una de las comunas que ha sido priorizada para avanzar hacia la implementación de internet satelital, pero se trata de un proyecto que se encuentra en fase de desarrollo", aseveraron.

"Este sistema de comunicación es vital. Tenemos algunas postas en las que no funciona ni siquiera la telefonía celular o el WhatsApp. Ahora estamos incluidos entre las 300 postas de avanzada, de un total de mil 100 que existen en el país", afirmó Ximena Soto, directora de Administración de Salud del municipio de Santa Juana.

"A través del APS Universal, el Minsal se comprometió a instalar el sistema Starlink, que nos ayudará a tener un registro clínico electrónico, de comunicación y revisión de interconsultas, exámenes y telemedicina desde las postas, entre otras mejoras", comentó Soto, agregando que "la gente que tenga internet desde sus casas podrá pedir hora de atención, a través de una llamada telefónica o un mensaje de WhatsApp. Esto modernizará la atención de salud en nuestros sectores rurales".

Espera y traslados

Ximena Soto explicó que el sistema APS Universal tiene entre sus pilares el acceso a internet de todas las comunas del país, motivo por el que Santa Juana fue una de las zonas elegidas, pues actualmente en las postas locales todo se hace en papel y manuscrito, lo que hace que muchas veces la información de los pacientes, registrada por los profesionales, no se entienda, lo que podría, incluso, incurrir en un error.

"Ahora las fichas electrónicas facilitarán el trabajo, se ingresará la información a la plataforma (Sinetur) del Servicio de Salud Con-

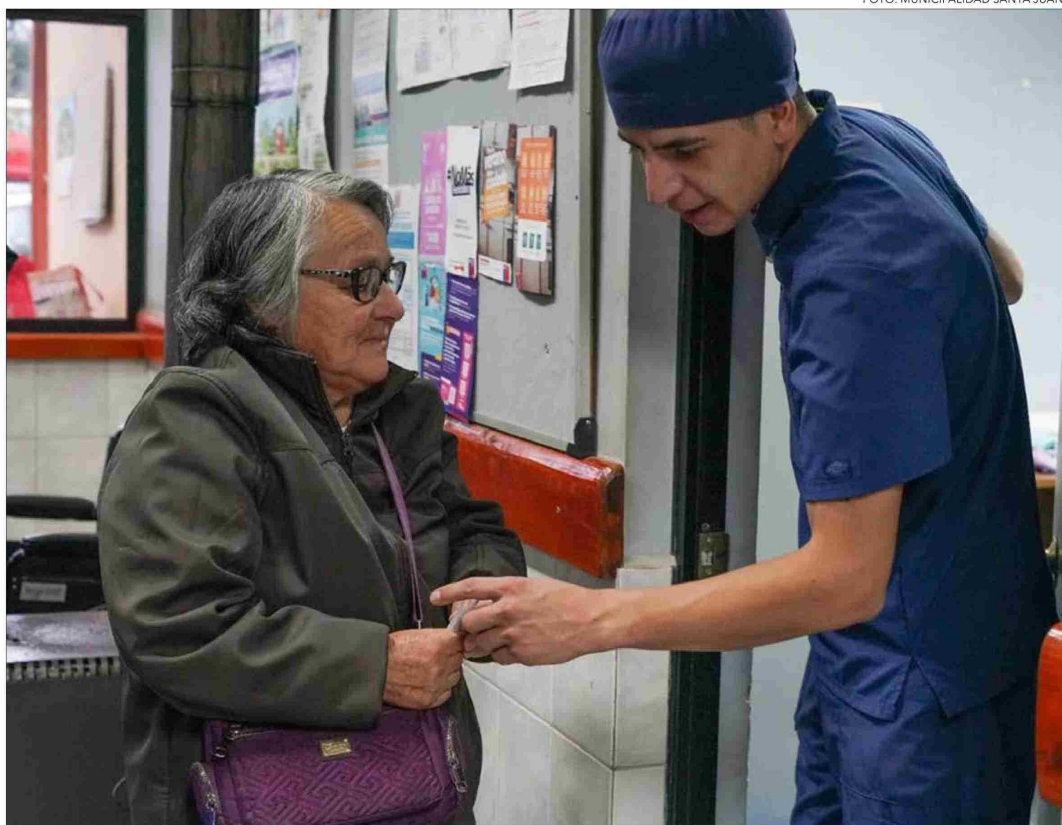


FOTO: MUNICIPALIDAD SANTA JUANA

ELEGIDA ENTRE LAS ZONAS DE AVANZADA DE APS UNIVERSAL

Postas rurales de Santa Juana contarán con internet satelital: 4 mil personas beneficiadas

Serán 6 establecimientos de Salud Primaria los que tendrán la tecnología, la que permitirá que las fichas clínicas pasen de ser escritas a digitalizadas en un sistema en línea. Además dará espacio a la telemedicina.

centros de salud. El especialista que los atienda, incluso, les podrá emitir la receta y nosotros despacharla de inmediato", agregó.

Comunidad

Inés Olate, vecina del sector Diñico, dijo que la atención por telemedicina puede sacar de apuro, especialmente, si una persona necesita atenderse con un especialista. "Porque en Santa Juana y en las postas sólo hay doctores de medicina general. Uno puede esperar una hora para Concepción hasta un año. Entonces, si esto va a servir para evitar esa espera es excelente".

Olate contó sobre una ocasión en que se sentía mal por lo que fue al "Hospital Regional, me dijeron tiene que esperar el año. No le podemos dar solución. Ahora, después del año, fui esta semana y me dieron hora, ya me atendieron y al tiro me dieron hora para hacerme exámenes, me van a hacer casi todas las cosas dentro de este mes. Ojalá con este sistema (de telemedicina) se aceleren las cosas, porque a veces hay gente que muere en la espera de una consulta con un especialista".

cepción, lo que va permitir que los datos de los pacientes estén en línea en los diferentes Cesfam y hos-

pitales. Desde las postas, podremos conectar a los pacientes con telemedicina, evitando el viaje a otros

Fecha: 21-06-2025

Medio: Diario Concepción

Supl.: Diario Concepción

Tipo: Noticia general

Título: **Postas rurales de Santa Juana contarán con internet satelital: 4 mil personas beneficiadas**

Pág.: 7

Cm2: 576,2

VPE: \$ 692.624

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

8.100

24.300

☐ No Definida

FOTO: MUNICIPALIDAD SANTA JUANA



En tanto, Jaime Pezo, presidente de la Junta de Vecinos del sector La Generala, lugar en el que viven 224 familias, afirmó que la telemedicina no sólo entregará atención especializada para los vecinos, sino también evitará los traslados, situación que considera de vital importancia, pues, por ejemplo, cuando las personas son derivadas al Hospital Regional deben caminar hasta 90 minutos para llegar al paradero, por sendas muy complejas a las que no llegan vehículos. "Esperamos que pronto llegue el sistema para que la atención de salud mejore, sobre todo de sectores tan alejados como el nuestro en que más del 30% son adultos mayores", comentó.

Otro de los beneficios del sistema de internet satelital será, indicó la directora de Administración de Salud del municipio de Santa Juana, el apoyo al Hospital Digital Rural, pues los Tens que se encargan de ellos, ante una urgencia podrán contactarse con médicos de hospitales digitales para hacer consultas sobre pacientes y resolver de mejor forma los requerimientos de los pacientes.

La tecnología, que funcionará en las postas de Tanahuillín, Chacay, Colico, La Generala, Purgatorio y Torre Dorada, según Soto, que implicará un presupuesto de instalación de \$5 millones (antena) y un gas-

to de \$15 millones de pago anual de servicio, aportando a tener información digitalizada, busca disminuir la pérdida de esta y los errores, los tiempos de atención, llegar con la telemedicina al sector rural.

Comuna relegada

Ángel Castro, alcalde de Santa Juana, afirmó que con la internet satelital, revolucionará la atención de salud en la comuna y que para asegurarse que los tiempos se cumplan, tal como fue comprometido durante el segundo semestre y ver detalles se reunirá con directivos del Servicio de Salud Concepción.

"La telefonía celular y la internet ha andado muy mal, hicimos un catastro que se lo enviamos a la Subtel en Santiago, justamente porque existen lugares donde la comunicación en postas es muy mala, lo que complejiza la atención de los usuarios. Esto impulsará la telemedicina que es algo muy importante", comentó.

En una línea similar, Santiago Quezada, presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Santa Juana, afirmó que esperan que se concrete lo antes posible. "Vamos a mejorar mucho en conectividad que es algo bastante problemático en nuestro territorio porque la señal es muy mala, esto permitirá hacer telemedicina, va a mejorar

el servicio de logística de las postas (...) va a dar rapidez para buscar pacientes, para entregarles atención. Las niñas que trabajan en las postas tienen que hacer a mano las listas de solicitud de los pacientes que tienen que retirar sus remedios. Esto va a ser muy práctico. Mejorará la calidad de vida de los vecinos, sobre todo, de los adultos mayores".

En tanto, Castro aseveró que han planteado a las autoridades que Santa Juana "requiere mejoras importantes en salud, que ha sido una comuna bastante relegada en salud, que la necesidad de un nuevo el hospital, que hoy está en etapa de diseño, se ha planteado varias veces, que están hablando con las autoridades para que los procesos avancen y los compromisos se cumplan", dijo y afirmó que también requiere la reconstrucción de la posta Torre Dorada.

El jefe comunal agregó que estas últimas son "las dos grandes inversiones que la comuna necesita con urgencia y yo estoy también sosteniendo una reunión con el Ministerio de Salud en Santiago, para plantearlas, explicar que se requieran en corto tiempo (...) lo que se hará también con el apoyo de parlamentarios".

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl