

Fecha: 15-06-2025 Medio: El Mercurio

Supl.: El Mercurio - Cuerpo C Noticia general

Título: Se desistió de la compra y no le reembolsaron todo el monto que adelantó

Pág.: 12 Cm2: 112,1

Tiraje: Lectoría: Favorabilidad:

Cuando un consumidor

compra en el comercio

informal, no puede exigir

sus derechos, pero además

se arriesga a comprar

productos inseguros.

WWW.SERNAC.C

126.654 320.543 No Definida

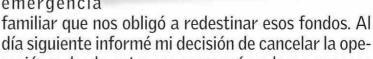
VOZ DEL LECTOR

Se desistió de la compra y no le reembolsaron todo el monto que adelantó

En febrero acudí a la automotora Mach de Concón para comprar un vehículo. Tras evaluar opciones, reservé una SUV, pagando \$200.000. Antes de hacerlo, pregunté expresamente al vendedor qué ocurriría si me desistía. Me aseguró que el dinero sería devuelto en forma íntegra.

Por desgracia, esa misma jornada surgió una

emergencia





día siguiente informé mi decisión de cancelar la operación y desde entonces comenzó un largo proceso de evasivas por parte de la automotora. Tras casi dos meses, me citaron para retirar un cheque por solo \$150.000, amparándose en "políti-

cas de la empresa" que nunca fueron informadas al momento de la reserva. Ni el vendedor ni la jefa de tienda tuvieron la disposición a ofrecerme una solución. Me parece inadmisible.

Felipe Rodríguez Silva

