

Hará seguimiento interno de las solicitudes y brindará acompañamiento a los empresarios en el proceso.

Desde el municipio aclararon que si bien no será una ventanilla única, apunta a mejorar la información que se entrega al usuario y a reducir los tiempos de tramitación.

ROBERTO FERNÁNDEZ RUIZ
 robertofernandez@ladiscusion.cl
 FOTOS: LA DISCUSIÓN

A cogiendo el llamado del gobierno a enfrentar la "permisología" y reducir los tiempos de tramitación en la entrega de permisos para proyectos de inversión, la Municipalidad de Chillán creó la Oficina de Intermediación de Permisos Municipales (OIPM), dependiente de la Dirección de Desarrollo Económico y Productivo (Didepro), que brindará acompañamiento a los empresarios que se ven enfrentados a la excesiva burocracia.

Renato Segura, director de la Didepro, comentó que la medida obedece a una solicitud del alcalde, Camilo Benavente, de contar con esta oficina al alero del Programa CoWork Municipal, "con el objetivo de realizar un acompañamiento a las empresas en su proceso de tramitación de permisos municipales".

Sostuvo que "la Municipalidad de Chillán ha implementado mejoras tecnológicas para agilizar los trámites empresariales, aunque los tiempos pueden variar dependiendo de la complejidad de la solicitud. Sin embargo, persiste la sensación entre las empresas de la comuna que dichos trámites pueden ser reducidos con un adecuado modelo de gestión. Es recurrente la opinión de que la rotación de los funcionarios en los módulos de atención al público genera divergencias en los documentos requeridos por la ley para ser presentados en las diferentes etapas del proceso administrativo".

Planteó que las reparticiones municipales funcionan como burbujas - como la Dirección de Obras, Finanzas o Rentas y Patentes, por ejemplo-, lo que ralentiza la comunicación entre estas, dilatando la entrega de respuestas a los usuarios. "Nuestra apuesta es que, con un adecuado modelo de gestión y seguimiento

interno, se puedan debilitar dichas burbujas", expresó.

Segura explicó que la OIPM, que funcionará en el Cowork Municipal (Vega de Saldías 57) será una intermediaria entre las empresas y los órganos municipales en el proceso de tramitación para el otorgamiento de los permisos municipales. Aclaró que "no será una ventanilla única, pero al menos ellas van a tener una cara a quien recurrir frente a dudas que se enfrenten en el proceso".

"Mediante un modelo de gestión integrado empresa - municipalidad y de aprendizaje mutuo, se pretende mejorar la calidad de la información que reciben las empresas en las distintas etapas del trámite que son requisito para la obtención de los permisos municipales", subrayó.

"Esperamos que esta herramienta nos sirva para disminuir los tiempos de tramitación de los permisos y con ello acelerar el desarrollo económico de la capital regional", cerró el director de la Didepro, quien invitó a los empresarios de la comuna a acercarse al Cowork Municipal.

Valoran avance

El presidente de la Cámara de Comercio de Chillán, Alejandro Lama, valoró la medida. "Es un avance importante que contribuirá enormemente a destrabar inversiones y lo agradecemos especialmente porque recoge el llamado que hemos venido haciendo hace años de reducir la permisología, pues

DEPENDERÁ DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Crean oficina para agilizar la entrega de permisos municipales en Chillán



2.156

empresas se constituyeron en Chillán en 2025, bajo el Régimen Simplificado establecido por la Ley 20.659. El 69% fueron sociedades por acciones (SpA); el 12% a empresas individuales de responsabilidad limitada (EIRL) y el 9% a empresas de responsabilidad limitada (ERL).

no puede ser que un empresario que está solicitando una patente deba peregrinar por meses en las oficinas municipales buscando respuestas".

En esa línea, destacó que "es, además, la primera municipalidad de la región que se hace eco de esta solicitud que hemos hecho los gremios y que también hizo recientemente el nuevo seremi de Economía, Manuel Cofré, en la reunión que sostuvo con Fedecomtur, en la que dijo que una

de sus prioridades es promover en los municipios la implementación de la 'Patente ágil', una plataforma que busca reducir los tiempos de tramitación".

"Si bien esto no es tan ambicioso como la 'Patente en un día' que levantó la Municipalidad de Huechuraba, que es más bien una ventanilla única, esta oficina es un paso concreto que sin duda facilitará las inversiones en nuestra ciudad", puntualizó Lama.

El gremio del comercio destacó que Chillán es el primer municipio de Ñuble que da este paso.