

Fecha: 16-03-2022
Medio: El Labrador
Supl.: El Labrador
Tipo: Crónica

Pág.: 7
Cm2: 349,6

Tiraje: 2.000
Lectoría: 6.000
Favorabilidad: ☐ No Definida

Título: Por servicios prestados durante el 2021: Una buena evaluación por indicadores obtuvo el hospital de Talagante en proceso de medición de la Seremi de Salud

Por servicios prestados durante el 2021:

Una buena evaluación por indicadores obtuvo el hospital de Talagante en proceso de medición de la Seremi de Salud

Una satisfactoria evaluación recibió el Hospital de Talagante durante la gestión desplegada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2021, proceso de medición realizado por parte de la Secretaría Regional Ministerial Metropolitana de Salud. En tal sentido, el director del establecimiento, Claudio Román Codoceo, destacó la importancia de este reconocimiento a una labor que no ha sido fácil, considerando la pandemia, así como otras situaciones como el término de la vida útil de algunos equipamientos y componentes de la infraestructura.

"Estos indicadores dan cuenta

fundamentalmente de la gestión que se hace en cada uno de los hospitales que somos medidos a nivel nacional dentro de este proceso. Nosotros cumplimos, efectivamente, un 99,89%-prácticamente el cien por ciento- de todas las indicaciones que tiene esta evaluación que se realiza desde la Secretaría Regional Ministerial de Salud, siendo ubicado en el tramo 1, que es el tramo de mejor evaluación y que tiene un incentivo para nuestros funcionarios, puesto que los ayuda a la consecución de un bono", sostuvo el Director de Talagante. Según Claudio Román el proceso evaluativo considera en qué grado de porcentaje se cumplieron un conjunto de metas, como por ejemplo, en atención de



pacientes afectados por patologías de tipo crónica, también aspectos que tienen que ver con la atención del ingreso de pacientes en maternidad con lactancia materna exclusiva. De igual modo, se logró una adecuada gestión en la programación de consultas de profesionales no médicos (100%), también la atención de pacientes con GES (garantías explícitas de salud) que alcanzó a un 98.9% e

igualmente alcanzar un buen porcentaje de funcionarios capacitados.

"Una de las miradas que tiene esta dirección y de quien habla es que para poder resolver a la brevedad las necesidades que tiene nuestro establecimiento tenemos que tener competencias instaladas en nuestros funcionarios y eso significa una mayor capacitación, tanto en líneas administrativas como en líneas clínicas, para poder resolver con prontitud las necesidades de nuestro establecimiento y por ende de los pacientes. En la medida que nosotros fortalecemos a nuestros funcionarios, ganan nuestros pacientes y, ciertamente, gana nuestro establecimiento", aseguró Claudio Román. Como consecuencia de esta buena evaluación se logró un bono por meta sanitaria que favorece al personal del Hospital de Talagante. "La buena evaluación tiene un primer impacto en los funcionarios que reciben un bono, el bono de meta sanitaria, que se conoce como tal, y que es parte de los bonos cuatrimestrales que reciben nuestros funcionarios que son planta y contrata, pero al mismo tiempo también nos permite ir avanzando hacia una gran necesidad

que debemos cumplir y debemos ser reconocidos como tal, como establecimiento de alta complejidad, dada la cantidad de servicios de alta complejidad que tenemos dentro del establecimiento, como por ejemplo, nuestra Unidad de Pacientes Críticos, entre otros", precisó el director.

Seguidamente, Claudio Román subrayó la importancia y el impacto que tiene avanzar hacia la categorización de un hospital de alta complejidad. "Cuando uno pasa a ser un establecimiento de alta complejidad o un establecimiento autogestionado tiene mayor cantidad de recursos que hoy día no podemos acceder dado que estamos clasificados a un establecimiento de mediana complejidad. La alta complejidad es un reconocimiento necesario a la gestión de nuestros funcionarios, a la gestión de este establecimiento y a la respuesta que hemos tenido, por ejemplo, frente a esta pandemia que ha sido bastante importante y hemos sido, incluso, un establecimiento de apoyo para pacientes de otras regiones".

Consultado por aquellas situaciones de denuncia que afectan al hospital, Claudio Román sostuvo

que los procesos de mejora se dan en un tiempo y recordó que no todas corresponden a su gestión. "Desde que yo asumí hemos ido generando un cambio en la cultura organizacional, fundamentalmente para dar soporte a una mejor atención, una atención más humana, pero también es necesario reconocer que entre otras cosas hay un aparato de apoyo administrativo y clínico que es el que soporta todo esto", dijo el director e indicó que también pesa en esto el deterioro de algunos equipamientos importantes y falta de mantención y reposición de equipamiento.

Añadió que en eso se está avanzando, como la llegada de nuevas autoclaves que entran en funcionamiento en estos días. "Las fallas que ha habido en materia clínica, las debo asumir por ser director y siendo solidario también con los funcionarios desde la instalación de este establecimiento, pero mi responsabilidad fundamental es subsanar todas ellas (fallas) de aquí en adelante y enmendando lo que se debe enmendar conforme a los medios y a las facultades que uno tiene disponible", señaló el director del Hospital de Talagante, Claudio Román.

