LITORALPRESS

Fecha: 25-07-2025
Medio: El Labrador
Supl. : El Labrador
Tipo: Noticia general
Título: **Autoridades impulsan Mesa Provincial de Calidad del Servicio Eléctrico para abordar problemáticas en materia energética**

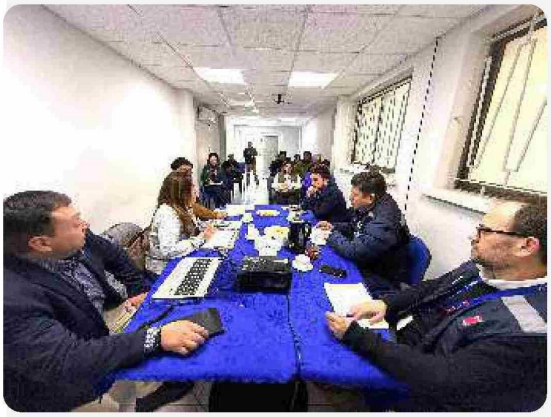
Pág. : 8
Cm2: 323,5
VPE: $ 485.202

Tiraje: 2.000
Lectoría: 6.000
Favorabilidad: No Definida

# Autoridades impulsan Mesa Provincial de Calidad del Servicio Eléctrico para abordar problemáticas en materia energética

La actividad fue dirigida por el delegado provincial Bastián Alarcón, junto al Seremi de Energía, Jesús Agüero, instancia donde participaron los encargados y encargadas de emergencia de Alhué, Curacaví, María Pinto, Melipilla y San Pedro.

El Delegado Presidencial Provincial de Melipilla, Bastián Alarcón, junto al Seremi de Energía, Jesús Agüero, encabezaron la Mesa Provincial de Calidad del Servicio Eléctrico, instancia de coordinación en la cual estuvo presente la alcaldesa de María Pinto, Jessica Mualim, junto a encargados de emergencias de las comunas de Alhué, Curacaví, María Pinto, Melipilla y San Pedro, además del Jefe Metropolitano de la Unidad Eléctrica de SEC, Fernando Fredes, y empresa eléctrica CGE.



La autoridad provincial, Bastián Alarcón, precisó que la jornada de trabajo se abordó las principales problemáticas de la provincia en materia energética, con el propósito de identificar áreas de mejoras y avanzar en soluciones que aseguren un servicio seguro y confiable para la provincia.

"Fue una mesa de trabajo productiva, en la cual pudimos convocar al seremi de energía, funcionarios de SEC, distribuidora de energía CGE, encargados de emergencia de cada municipio, donde contamos además con la valiosa presencia de la alcaldesa Jessica Mualim. Dentro de los puntos que pudimos abordar, estuvo el análisis de causas y factores de los cortes de energía, pudimos evaluar medidas preventivas y correctivas, además de tomar acciones y diseñar una estrategia de coordinación en conjunto, a propósito de los protocolos de comunicación y actuación ante emergencias", detallando que se establecieron compromisos y plazos de trabajo, "donde esperamos sea un aporte en cuanto a la reposición de suministro, acortar los tiempos de espera ante incidentes, en que estamos tomando las medidas en conjunto con los municipios, SEC y empresa CGE".

Paralelamente, detalló que se abordaron diversas materias, entre ellas la limpieza de fajas fiscales, tiempos de reposición del suministro eléctrico, preparación ante emergencias por parte de cada municipio, reposición de postes en mal estado, retiro de cableado en desuso en distintos puntos de las comunas, apoyo a pacientes electro dependientes, planes de poda y el reemplazo de transformadores en sectores críticos, entre otros temas relevantes.

Por su parte, el Seremi de energía, Jesús Agüero precisó que "fue una iniciativa que nace desde la seremía, Mesa Calidad del Servicio, donde nos reunimos con los municipios y la empresa, además de SEC, donde hacemos un trabajo mancomunado para ayudar a los municipios a poder acercarse a las empresas. Este es un trabajo que es súper beneficioso para todos, el municipio está por trabajar con los ciudadanos, para los ciudadanos, y la empresa eléctrica también debe responder a sus usuarios, entonces estas instancias son enriquecedoras, sobre todo para la relación que debe generar los municipios, de colaboración y trabajo en conjunto, para asegurar a los ciudadanos la calidad de servicio que se merecen".

Asimismo, la alcaldesa de María Pinto, valoró positivamente la reunión. "Estas reuniones se requieren para escucharnos, ver cuáles son las falencias y debilidades que no han podido ser cubiertas, pese a las mesas de trabajo que hemos tenido. Lo más importante se puso sobre la mesa hoy, el tema de las tarifas y cuentas sobredimensionadas, en que la gente tiene que reclamar para ver si es tema de conexión o instalación eléctrica, porque si no revisamos eso, estaríamos pagando algo que no estamos recibiendo", indicando que se abordó temas de podas, calidad de luz, bajos voltajes, entre otras materias, llamando a la comunidad a reclamar en caso de contingencias en materia energética.

Finalmente, Fernando Fredes, Jefe Metropolitano de la Unidad Eléctrica de SEC, explicó que desde la Superintendencia supervisan el desempeño de las empresas eléctricas. "Una de las principales causas que provoca la interrupción del suministro es el manejo de la vegetación, por ello es tan importante la poda. Es importante que todos los habitantes comprendan que todos los árboles tienen dueño, puede ser un privado, municipalidad o vialidad, y la compañía es la responsable de gestionar el riesgo que los árboles producen sobre la red eléctrica, pero sin descuidar que todos los árboles tienen dueño y ellos también tienen responsabilidad sobre los mismos", haciendo un llamado a la comunidad a denunciar cada vez que ocurra un corte de luz, ya sea directamente a la empresa eléctrica o a través de la SEC.

Cabe destacar que las personas pueden realizar reclamos o requerimientos en materia energética a través de la plataforma de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), disponible en www.sec.cl. En este sitio es posible reportar cortes de suministro eléctrico, problemas con la facturación, quema de artefactos eléctricos, entre otros inconvenientes relacionados con la electricidad y los combustibles.