

## Carabineros entrega consejos preventivos para este Cyberday

Se reiteró a los compradores que se interioricen respecto a sus derechos a través de la página del SERNAC, ya que, al adquirir un producto de manera online tiene la misma validez, normas y derechos que cualquier compra que se realiza en forma física en una tienda.

Carabineros de la Sección LA-BOCAR de la Región del Maule, comprometidos con la seguridad de la ciudadanía, en esta ocasión entregó recomendaciones para las jornadas de Cyberday, con el propósito de evitar estafas, debido a que este evento, que se llevará a cabo entre este lunes 2 y el miércoles 4 de junio del presente año, con más de 500 marcas participantes.

En este ámbito, el Teniente de Labocar Maule, Oscar Águila

Espinoza mencionó diferentes recomendaciones para que sus compras online sean seguras y sin problemas:

- Crea un perfil de usuario en los sitios oficiales antes del evento.
- Realice sus compras en horarios con menor tráfico web.
- Exija siempre su comprobante de compra, ya que será su respaldo en caso de reclamos.
- Verifique que su identidad bancaria con la que van a cancelar la compra online, ya sea tarjeta de crédito o débito tenga la mayor cantidad de medidas de seguridad posibles. Esto quiere decir que, al realizar las compras por internet, se cuente con distintos dispositivos tales como digipass, multipass o alguna clave

dinámica que permita reconfirmar este tipo de compras.

- Posicionarse sobre la página oficial, ya que ésta es la que mantiene todas las empresas que están adheridas y obviamente han sido chequeadas para que cumplan con un sinnúmero de requisitos y de esta manera obtener transacciones exitosas durante este evento comercial en internet.

- Se sugiere navegar en sistemas web que tengan sistemas de encriptación, cifrado y sistema de autenticación, esto quiere decir que los sitios que van a revisar para las compras tengan las siglas "http" o "https" y a su vez, verificar en la URL o en la dirección web, que cuente con la imagen de un pequeño candado, este candado nos va



a dar la certeza que estamos realizando una compra exitosa y en un sistema seguro.

- Se debe confirmar una vez realizada la compra por internet, es decir, se deberá recibir una notificación vía correo electrónico donde aparezca el monto de la transacción, la fecha de entrega del producto y la garantía.

- Es recomendable que los compradores se interioricen respecto a sus derechos a través de la página del SERNAC, toda vez que todas estas compras que se realizan en el comercio electrónico tienen la misma validez, normas y derechos que cualquier compra que se realiza en forma física en una tienda.