

Ataques de perros obligan a las empresas a reforzar medidas de protección para sus trabajadores

SEGURIDAD. Firmas han debido entregar implementos como canilleras, bastones de trekking y dispositivos sonoros, para prevenir mordeduras. Además, advierten un aumento de canes en las vías públicas, muchos de ellos con dueños.

Sergio Silva Vásquez
 sergio.silva@australosorno.cl

“Podrán existir capacitaciones y elementos de protección personal, pero si la comunidad no coopera, muchas veces todo queda en nada”, expresó Carlos Peralta, repartidor de una empresa privada de encomiendas, quien debió subir rápidamente a su vehículo para evitar ser atacado por tres perros bravíos que aparecieron en su camino mientras entregaba correspondencia en la población Manuel Rodríguez, en el sector oriente de Osorno. Algunos de esos canes incluso tienen dueños.

Al igual que él, numerosos trabajadores han sufrido agresiones en el cumplimiento de sus funciones en distintos puntos de la ciudad. Entre ellos se encuentran funcionarios de empresas de servicios básicos, carteros, recolectores y barrereros, repartidores de comida y alimentos, además de notificadores de tribunales.

Las jaurías se han convertido en un problema que afecta a gran parte de la comunidad. En las últimas semanas se han conocido diversos casos de ni-

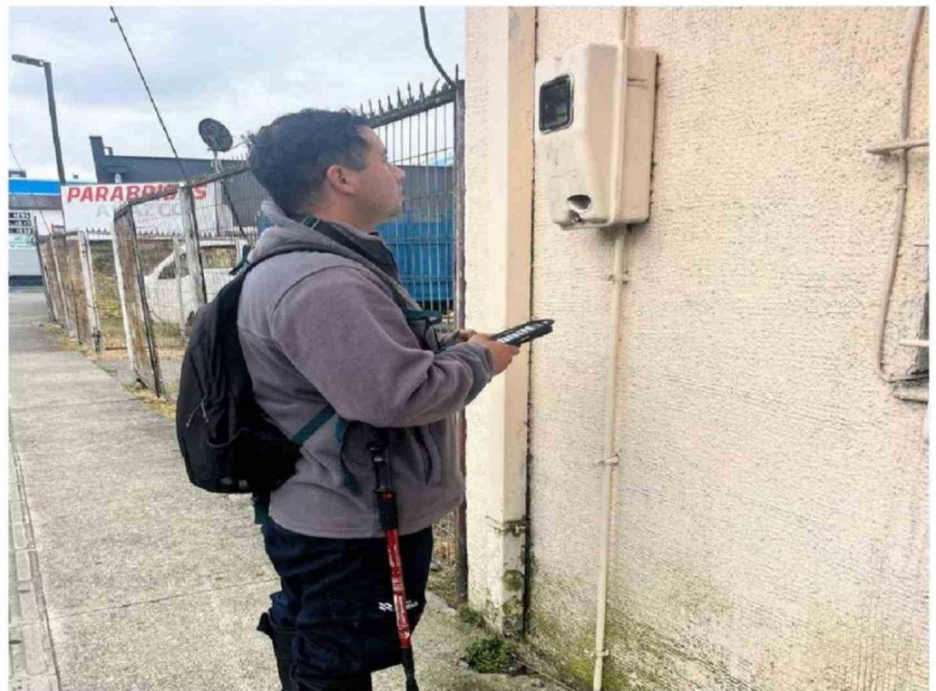
ños y adultos lesionados por estos animales. Desde el Hospital Base San José de Osorno informaron un importante aumento de atenciones durante el primer trimestre por heridas provocadas por mordeduras.

PLAN ESPECIAL

Hace unos días, la Sociedad Austral de Electricidad Sociedad Anónima (Saesa) hizo un llamado a la colaboración de la comunidad para prevenir accidentes que afectan a sus trabajadores durante la lectura de medidores y el reparto de boletas, donde las mordeduras de perros se han convertido en el principal riesgo en terreno.

A diario, los colaboradores recorren diversos sectores para cumplir estas tareas esenciales. No obstante, deben enfrentar situaciones complejas producto de mascotas que se encuentran sueltas o sin resguardo, lo que puede derivar en ataques.

El jefe de Servicio al Cliente de Saesa, Luis Fuentes, enfatizó que “para la compañía la seguridad es un valor intransferible. El resguardo de nuestros trabajadores es fundamental en todas las labores que desarrollamos, por lo que hacemos



SAESA DOTÓ AL PERSONAL QUE LEVANTA LA INFORMACIÓN DE BASTONES Y PIERNERAS PARA PROTEGERSE DE LOS PERROS.

un llamado a la colaboración de nuestros clientes para prevenir incidentes y cuidar a las personas”.

Para reducir estos riesgos, la empresa ha implementado medidas de protección que incluyen el uso de canilleras, bastones de trekking para mantener distancia y equipos sonoros que alertan sobre la presencia de animales. Pese a ello, advierten que estas herramientas no eliminan completamente el peligro.

“Es habitual que algunos clientes señalen que sus mascotas no representan un riesgo, pero por instinto los perros pueden reaccionar de manera agresiva frente a personas des-

conocidas, especialmente cuando intentan proteger su hogar”, indicó el ejecutivo. Además, desde la firma eléctrica indicaron que en 2022 hubo 32 casos de trabajadores lesionados. En lo que va de 2026, se han reportado siete víctimas de ataques de perros, siendo los sectores de Portal Osorno, Murrinum, Los Clásicos y avenida Real los barrios más complicados para trabajar por la presencia de canes.

Luis Fuentes
 Gerente de Servicio al Cliente en Saesa

“Es habitual que algunos clientes señalen que sus mascotas no representan un riesgo, pero por instinto los perros pueden reaccionar de manera agresiva frente a personas desconocidas, especialmente cuando intentan proteger su hogar”.

Las mordeduras de perros representan más de la mitad de todos los accidentes causados por animales a trabajadores en Chile.

Es por ello que, a fines de la

semana pasada, el Ministerio de Salud (Minsal) emitió un aviso debido al aumento de atenciones por mordeduras caninas en todo el país, en el que se exige un seguimiento riguroso y el control de animales mordedores.

Ante un caso de paciente con antecedentes de mordeduras y que presente un cuadro clínico de encefalitis, se debe notificar como sospechoso de rabia humana, de acuerdo con el Decreto Supremo N°7 de 2019, en modalidad universal e inmediata, utilizando el formulario de la plataforma Epivigila. Ante la sospecha, se deben enviar muestras al Instituto de Salud Pública (ISP).

2 implementos

fueron con los que Saesa dotó al personal que está en terreno realizando lecturas y entrega de boletas. Se trata de bastones de trekking y pierneras.

(viene de la página anterior)

CARTEROS

Quienes también han implementado medidas de protección son los trabajadores de Correos de Chile, cuyo personal, que trabaja a pie o se moviliza en bicicletas o motos, no ha estado ajeno a esta problemática. Así lo indicó el recién asumido dirigente del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Empresa Correos de Chile, Sintech, Felipe Barría.

"La empresa nos ha entregado material de protección para enfrentar los ataques. Hace un tiempo se trató de implementar un sistema de silbato o inhibidor, pero había un problema: algunos perros se ponían más agresivos, entonces dejamos de utilizarlo. Así que se aplicaron otras medidas de seguridad para el personal", sostuvo.

El dirigente, que realiza sus labores en Ovejera, fue categórico al señalar que en ese barrio hay jaurías que deambulan. Si bien durante el día algunos no muestran agresividad, en horas de la tarde y noche

cambian de comportamiento y desconocen incluso a las personas que muchas veces les dan alimento en las calles o afuera de los hogares.

"Hemos notado y se ha conversado que en los últimos tiempos ha aumentado la presencia de perros en las calles, donde uno identifica cuáles son los que deambulan y cuáles se escapan de las casas, pero si uno de ellos ataca a un trabajador, sus dueños no son capaces de hacerse responsables. Hay quienes alimentan a perros en la calle y deben saber que también tienen responsabilidades", manifestó.

El dirigente expuso que el sector poniente de Osorno es el que reporta mayor presencia de canes.

RETIRO DE BASURA

Luis Rodríguez, dirigente del sindicato interempresa de Ciudad Limpia (ex Servitrans), comentó que al menos entre cuatro y cinco casos al mes corresponden a colegas atacados por perros en la ciudad, todos deri-

4 a 5 casos

al mes reportan desde la empresa que ejecuta los trabajos de limpieza en la ciudad, donde principalmente las víctimas son los auxiliares de aseo que retiran las bolsas de las casas.



ALGUNOS TRABAJADORES HAN SIDO MORDIDOS EN AMBAS PIERNAS.

vados a la Mutual para recibir atención y el respectivo tratamiento.

"Hemos tenido hartos accidentes laborales con perros, no solamente con callejeros, sino también con los que están dentro de antejardines, ya que muchas personas dejan la basura en bolsas colgadas y, al momento de meter las manos para tomarlas, los colegas son atacados en los brazos o manos. Estos casos se dan más en los auxiliares que trabajan en la recolección de basura domiciliaria, no así en aquellos que

realizan limpieza de calles. Para nosotros, en todo Rahue hay mucha presencia de perros. Incluso, en una de las villas nuevas que se entregó frente al Cesfam de Rahue Alto, hay un pasaje al final donde varios perros impiden trabajar y ahí hemos tenido lesionados en las piernas", detalló el dirigente de uno de los sindicatos de la firma.

El dirigente reconoce que, aunque la empresa proporciona elementos para evitar agresiones, muchas veces el personal opta por no utilizarlos por-

1 semana

atrás dos trabajadores que hacían el levantamiento de información a Suralis fueron atacados por perros mientras cumplían sus funciones en Osorno.

que les complica portar las pierneras. Argumentan que prefieren andar más ligeros para desempeñar mejor sus labores, debido a que el uso prolongado de la indumentaria asignada resulta incómodo.

Rodríguez llamó a los vecinos a ser cuidadosos con sus mascotas. "Cuando reaccionan las personas que son atacadas, hay quienes responsabilizan al herido y el victimario, que es el perro, pasa a ser el inofensivo perrito que no hace nada", enfatizó.

SURALIS

En Suralis, desde la empresa contratista a cargo del levantamiento de información de medidores y entrega de boletas, señalaron que entregaron bastones de trekking y protecciones para las piernas.

Patricia Rivera es administrativa en la empresa y muchas veces debe acompañar a los trabajadores heridos a centros asistenciales, además de realizar el seguimiento de sus tratamientos y cuidados.

"Yo veo el tema cuando los chicos llegan heridos porque los mordió un perro. Me mandan fotografías donde no pueden entrar a leer en una población o en una calle puntual, y esos son medios de prueba que tenemos. Hay perros tanto en la calle como en domicilios, pero las personas justifican todo porque los chicos andan con su bastón retráctil; esos implementos se compran y asignan para que puedan defenderse. También tenemos los denominados espanta perros, que emiten un sonido, pero nos damos cuenta de que la gente, en vez de colaborar, cuestiona y critica que se usen tales implementos, argumentando que los animales se enojan y reaccionan. Sin embargo, se olvidan de que los canes tienen dueños, aunque muchas veces, para no responsabilizarse, dicen: 'No, ese perro no es mío, está en la calle', mientras los colegas ven cómo las mismas personas les dan comida, agua y hasta casitas les hacen", detalló. **CS**