

Cuenta con convenios en tiendas de alimentación y pet shops

# Aseguradora evita desequilibrios financieros ante emergencias

Cubren hasta el 90% del costo de la prestación, dependiendo del plan.

MELISSA FORNO

**¿**Qué sucede si el perro de la casa se traga los audífonos que alguien dejó olvidados en el living? Probablemente, deba ser intervenido de urgencia en una clínica veterinaria, lo que implica endeudarse con la tarjeta para pagar la cirugía, en un contexto donde el costo de la vida no da tregua.

La aseguradora de perros y gatos Cacttus se enfoca precisamente en cubrir este tipo de gastos imprevistos.

La empresa, que opera de manera digital y de libre elección, cuenta con casi 9.000 asegurados en distintas ciudades del país, es decir, no restringe los reembolsos a determinadas clínicas y también los contempla para visitas veterinarias a domicilio vinculadas a accidentes o situaciones complejas derivadas de una enfermedad.

"Por un promedio de alrededor de \$20.000 es posible contratar nuestro seguro, orientado a mitigar gastos inesperados, especialmente en un escenario donde las cuentas se vuelven cada vez más pesadas y la capacidad de ahorro disminuye. Aseguramos a perros y gatos desde los tres meses de edad, sin excepción de razas ni tope etario", explica Agustín Escobar, ceo de Cacttus.

"La idea es evitar que un imprevisto desequilibre el presupuesto familiar, como podría ocurrir con una fractura grave que termine costando hasta \$2.000.000", agrega.



MAURICIO QUEZADA

Agustín Escobar menciona que la prima mensual bordea los 20.000 pesos.

La compañía también incorpora el componente preventivo, vinculado a la tenencia responsable. Esto incluye vacunas anuales y un chequeo preventivo al año, que permite monitorear la sangre y el perfil bioquímico, facilitando la detección temprana de enfermedades, además de la colocación de microchips, entre otras medidas.

## ¿Cuál es el foco de este seguro para mascotas?

"Que la cobertura sea amplia en comparación con otras alternativas, que suelen enfocarse en gastos menores, como hoteles para mascotas u otros servicios. En cambio, Cacttus prioriza aquellos costos que realmente pueden dejar en bancarrota al tutor".

## ¿Qué deducible tiene el plan más demandado?

"De \$150.000 anual y es acumulativo.

Una vez superado ese monto, comenzamos a cubrir los gastos. Las coberturas van desde \$800.000 hasta \$3.000.000, dependiendo del plan. Un caso típico es el denominado 'cuerpo extraño', cuando el animal ingiere algo que no puede expulsar naturalmente y requiere cirugía. Eso implica anestesia e intervención. Hemos visto casos de audífonos, pelotas o huesos mal masticados. El costo puede alcanzar \$1.500.000, según la clínica. Cubrimos hasta 90% de la prestación después del deducible. Para el ejemplo de gastos por 1.500.000 cubriríamos hasta 1.215.000 dependiendo del plan".

## ¿Tienen un plan de beneficios?

"Sí. Los tutores pueden acceder a descuentos de hasta un 30% en comida para mascotas, hoteles de animales o gastos funerarios (como el valor del ánfora), además de juguetes. Esto lo hacemos me-

dante alianzas con marcas que solicitan el RUT al momento de pagar para verificar que el cliente es asegurado".

## ¿Qué tipo de tutor contrata el seguro?

"Identificamos dos grandes grupos. Por un lado, jóvenes entre 24 y 34 años, altamente digitales, que en muchos casos no tienen hijos o no planean tenerlos, por lo que consideran a sus mascotas como parte de su familia. Tras la pandemia, además, tomaron conciencia de lo costoso que puede ser un veterinario.

Por otro lado, también hay un segmento importante de mayores de 55 años, que no tuvieron hijos o que ya dejaron el hogar, y que mantienen un vínculo muy cercano con sus mascotas, preocupándose activamente por su bienestar".

## ¿Cuáles son sus próximos pasos para crecer como negocio?

"Estamos creciendo a un ritmo de 10% mensual. Para 2026, esperamos alcanzar las 14.000 mascotas aseguradas y fortalecer el trabajo con clínicas veterinarias.

Hoy, uno de los principales desafíos es que los tutores deben pagar primero y luego solicitar el reembolso. Por eso, nuestro próximo paso, cuyo piloto proyectamos implementar a mediados de este año, es avanzar hacia un sistema de copago en línea, con reembolsos inmediatos y clínicas en convenio. Aun así, se mantendrá la opción de atenderse en otros centros mediante reembolso posterior. No buscamos cerrarnos a una red determinada".

## Cacttus

- Sitio web: [www.cacttus.cl](http://www.cacttus.cl)
- Correo: [soporte@cacttus.cl](mailto:soporte@cacttus.cl)
- Instagram: [@cacttus.cl](https://www.instagram.com/cacttus.cl)