

Seitti Arata advierte: se acabó el empleo para toda la vida y hay que reinventarse continuamente

# Qué debiera aprender hoy para que los robots no lo dejen sin trabajo

Más flexibilidad y realzar las habilidades blandas son algunas propuestas de expertos chilenos.

OSCAR VALENZUELA

Tener la mente abierta para seguir aprendiendo durante toda la vida es una de las claves que entrega Seitti Arata, brasileño descendiente de japoneses y fundador de Edutainment Internet Ltd, empresa de aprendizaje profesional en línea.

Ex alumno de la Universidad de Sao Paulo y de Harvard, Arata tiene un canal en YouTube y en uno de sus más recientes videos -que lleva más de 20.000 visualizaciones (<https://bit.ly/3zZ784z>)- aborda el cambio del paradigma en el trabajo.

Sostiene que la mayoría de los empleos van a terminar en manos de robots, ya que al ser labores rutinarias una máquina puede realizarlos siguiendo algoritmos o instrucciones. Arata los compara con una receta de cocina donde el robot va mejorando el resultado cada vez que la ejecuta y termina haciéndola mejor que los humanos.

Con esto, la idea de estudiar una carrera y trabajar en ella toda la vida es cosa del pasado. Ahora hay que prepararse para cambiar constantemente de rumbo, buscando adaptarse al mercado con actividades creativas. ¿Más concreto? Propone estudiar algo relacionado con programación o robótica, para mantener las máquinas, o armar una pyme que entregue servicios. "Si no puedes vencer a los robots, únete a ellos", proclama.

## Más creativos

Alfredo Barriga, académico de Ingeniería UDP y autor del libro "Futuro presente: cómo la nueva revolución digital afectará mi vida", tiene su propia visión. "Va a existir cada vez una mayor automatización de actividades administrativas, intelectuales y fabriles. Sin embargo, hay otras que por su propia naturaleza requieren de presencialidad. No voy a reemplazar a un médico cirujano por un robot. No porque no se pueda, pero si el robot mata a un paciente ¿de quién es la culpa?", cuestiona.

La mayoría de los empleos son, simplemente, una rutina. Y el problema es que los ordenadores ejecutan rutinas mucho mejor que los seres humanos.



El video de Seitti Arata en YouTube tiene más de 20.000 visualizaciones.

## Mirada desde la educación

Fernando Prieto, fundador de Pixarron, plataforma de aprendizaje online, opina que la pandemia dejó en evidencia en Chile un sistema educativo obsoleto y, en el mundo, un cambio laboral con el trabajo desde casa. "Todas las profesiones tienen un desafío por delante, no solo el 50% de los chilenos que no entiende lo que lee, sino también profesiones más sofisticadas", advierte. "Estos cambios generan un desafío muy grande, en términos de cómo uno queda preparado para enfrentar profesiones que hoy día no sabemos cuáles son, con tecnología que no ha aparecido", sostiene.

En ese punto cobra importancia una buena educación escolar. "De aquí a 10 años los empleos con contrato de trabajo van a ser mínimos, lo que va a haber es tener trabajo en el área que uno domina. Eso cambia las relaciones laborales, porque si uno mira que el 50% de la gente dice que prefiere trabajar desde casa después de la pandemia, eso tiene implícito que ese trabajo lo puede hacer un chileno, un colombiano o un mexicano", indica. "Los competidores no van a ser los chilenos, van a ser los países que estén mejor preparados para hacerlo a un costo más eficiente. Para eso es lo que debemos prepararnos como país"; concluye.

Lo que observa es un cambio en los perfiles laborales donde se realzan lo que llama competencias blandas. "Son aquellas potencialidades que son propias del ser humano, como la creatividad, la imaginación. Un robot podría ser creativo en teoría, pero a partir de un patrón. A un robot no se le habría ocurrido la Novena Sinfonía, pero si la metes en su programación puede sacarte una Décima Sinfonía", explica.

Las personas dejarán de hacer trabajos administrativos. "En vez de

mover información de un lado para otro, se van a dedicar a gestionar esa información, cómo hacerlo mejor, cómo puedo ayudar a mis clientes", sostiene.

Proyecta que las carreras serán reemplazadas por cursos más cortos. Dice que conviene aprender cosas como Design Thinking (trabajo en resolución de problemas y creación de productos), robótica y programación. También asistencia médica -enfermería y cuidados- y servicios de todo tipo.

## Mutar antes que desaparecer

¿Qué habilidades generales conviene manejar? "Es relevante es que las personas comprendan la lógica misma de la automatización, para qué sirve. Va a llegar a todo tipo de trabajo, entonces es importante saber qué cosas se pueden hacer", opina Juan Eduardo Gorioitía, senior manager de People & Organization de PwC Chile.

"Por otro lado, un nivel de dominio básico de análisis de datos es súper valioso, en términos de saber que uno puede procesar los datos, convertirlos en información y eso en decisiones, aunque la persona no sea quien lo haga", comenta.

Claudio Oyazún, gerente general de HumanNet, postula que los trabajos van a mutar antes que desaparecer. "Un ejemplo son los publicistas, que cambiaron de la planificación de medios manual al manejo de grandes servidores de oferta de publicidad. Eso hoy lo administran robots, pero necesitamos de personas que sepan alimentar de inputs esas máquinas para que el resultado sea óptimo. El ser humano es reemplazado, pero pasa a adaptarse en función de cómo usar la tecnología y cómo sacarle mayor provecho", agrega.

¿Sus trabajos del futuro? "Desarrolladores web, desarrolladores back end, front end, toda la experiencia del usuario (UX), que hoy requiere el comercio electrónico", responde.