

Fecha: 21-03-2026
Medio: El Mercurio
Supl.: El Mercurio - Cuerpo B
Tipo: Noticia general
Título: Essbio ha convertido la innovación en un eje de su operación y servicio

Pág.: 9
Cm2: 537,4
VPE: \$ 7.058.895

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: ☐ No Definida

COMPROMISO CON EL ESCENARIO HÍDRICO:

Essbio ha convertido la innovación en un eje de su operación y servicio

En un escenario marcado por el avance del cambio climático y la creciente presión sobre los recursos hídricos, la gestión del agua se ha convertido en uno de los principales desafíos para el desarrollo sostenible del país.

Essbio —la segunda sanitaria más grande de Chile, que atiende a más de 3,6 millones de personas en las regiones de O'Higgins, Nuble y Biobío— ha impulsado una estrategia para fortalecer la resiliencia hídrica a través de acciones integrales, avanzando hacia una operación más eficiente y alineada con las exigencias del futuro.

La innovación se ha convertido en un eje central de su gestión estratégica. En esta línea, la compañía implementó un área a cargo, desde donde se creó la plataforma IN-PULSA, que ha permitido desarrollar iniciativas orientadas a mejorar la experiencia de los clientes, optimizar procesos y aportar al progreso de la industria.

El gerente general de Essbio, Cristian Vergara, detalla esta visión: "Hemos impulsado una transformación digital centrada en nuestros clientes. Esto nos ha permitido fortalecer la eficiencia de procesos y la forma en que gestionamos el servicio. Bajo este enfoque, desarrollamos AguaConecta, que integra nuevas tecnologías y formas más ágiles de relacionarnos, lo que nos permite ofrecer soluciones más simples, eficientes y sostenibles, avanzando hacia



Firma de convenio con Municipalidad de Ninhue para promover uso de app en la comunidad.

un estándar de servicio superior".

En el Día Mundial del Agua, Essbio presentó una serie de acciones que buscan generar un impacto positivo. Entre ellas, destaca la aplicación Essbio Mide, que permite a los clientes con medidores digitales monitorear su consumo desde el celular, proyectar costos de facturación, recibir alertas por posibles filtraciones y detectar comportamientos inusuales. Además, incorpora una funcionalidad inédita: Mensaje Vital, solución que

permitirá a tutores de adultos mayores recibir alertas por consumos continuos o ausencia de flujo, facilitando una supervisión preventiva.

La aplicación está operativa para clientes con medidores digitales. En este proceso, la compañía ha priorizado su instalación en comunas con estrés hídrico, promoviendo una mayor conciencia sobre el uso del agua. Es así como, desde 2025, 16 comunas ya cuentan con medición digital y están siendo beneficiadas



Essbio Mide incluye una funcionalidad inédita que permitirá a tutores de adultos mayores recibir alertas por consumos inusuales.

con estos nuevos aplicativos. Este año se incorporarán 13 nuevas comunas a esta avanzada tecnología digital.

CUIDADO DEL AGUA

Involucrar a las comunidades en la gestión eficiente del recurso ha sido un eje clave de la compañía. En esa línea, el año pasado se estrenó el Sello Agua, programa pionero que busca fomentar el consumo responsable en establecimientos educacionales y restaurantes,

mediante un sistema de seguimiento y cumplimiento de metas. La iniciativa comenzó en Concepción y ha tenido una recepción positiva, lo que ha permitido su ampliación a otras ciudades y regiones.

"Nuestra vocación de servicio es llevar agua potable y saneamiento a millones de personas. Hoy ese desafío es más exigente, en un entorno marcado por el cambio climático; sin embargo, lo vemos como una oportunidad para avanzar en la innovación en todo el ciclo

urbano del agua, y así seguir asegurando un servicio confiable, eficiente y sostenible", agrega Vergara.

INVERSIONES CON VISIÓN DE FUTURO

Consciente del carácter esencial del servicio que entrega, Essbio ha desarrollado una estrategia enfocada en fortalecer la resiliencia de las ciudades donde opera. En los últimos cinco años, ha invertido más de \$307.100 millones en obras que han permitido robustecer la operación y anticiparse a los efectos del cambio climático.

"La seguridad y continuidad operacional es nuestro principal activo. Y, con esa mirada, este 2026 contamos con un plan de inversión que contempla proyectos por más de \$69.900 millones, lo que representa un aumento del 9% respecto del año anterior. Este contempla obras como nuevos estanques, la construcción de un tranque en Quirihue y ampliaciones de capacidad en plantas de producción de agua potable y de tratamiento de aguas servidas, entre otras", puntualiza el ejecutivo.