

Fecha: 27-02-2026

Medio: La Estrella de Arica

Supl.: La Estrella de Arica

Tipo: Noticia general

Título: Buses Arica-Tacna deben lidiar con una ventanilla y horario reducido

Pág.: 3

Cm2: 431,7

VPE: \$ 702.335

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

7.300

21.900

■ No Definida

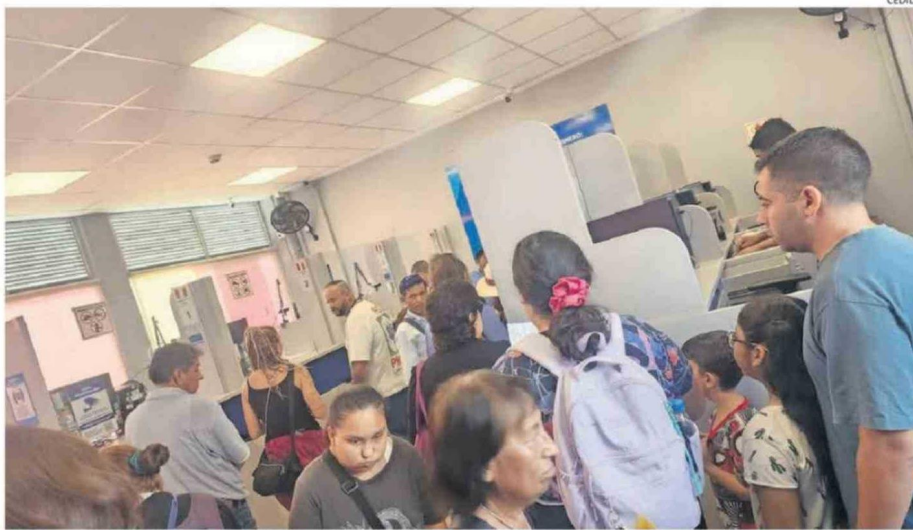
Buses Arica-Tacna deben lidiar con una ventanilla y horario reducido

Gremios de Chile y Perú piden que vuelva atención 24 horas para buses en la frontera y más personal en ventanilla.

Bibiana Mamani H.
cronica@estrellaarica.cl

Gremios de buses del transporte internacional Arica-Tacna, señalan que cada verano deben lidiar con la falta de personal en los controles migratorios, donde han observado varias veces, que solo una ventanilla de PDI realiza control de pasajeros.

Ante esto, Ana María Fernández, de la Asociación Gremial ADSUBLIATA Buses Internacionales Arica-Tacna explicó que el cuello de botella se genera en el Complejo Fronterizo Santa Rosa, donde se aglomeran hasta más de 10 buses. "La pasada ahora está relativamente normal y solo se ve uno o dos funcionarios en ventanilla. Pero sabemos que los meses de vacaciones son una temporada alta, y en ese período los pasajeros que van en bus se han sentido discriminados. En cada bus van entre 35 a 45 pasajeros", comentó la dirigente y recalzó que siguen trabajando con horario restringido. "Se supone que hasta las 12 horas está abierto para



PASAJEROS QUE SE TRASLADAN EN BUSES HACIA TACNA ESPERAN ATENCIÓN EN VENTANILLA, DONDE SOLO HAY 1 O 2 FUNCIONARIOS.

los buses, pero a veces lo cierran antes y la gente reclama. Por eso estamos viendo el tema del horario de cierre con la PDI porque no debería haber problemas con el funcionamiento 24/7", dijo Fernández.

Por su parte, Eusebio Jaime Paredes, representante de los Buses Peruanos en la ruta internacional Arica-Tacna señaló que

35

a 45 personas traslada cada bus que transporta pasajeros a Tacna, pero a veces solo cuentan con una sola ventanilla de atención, incluso fines de semana

hace tiempo están solicitando más personal y extensión de horario.

"A veces solo tenemos dos o tres funcionarios de Migraciones Perú, mientras que los colectivos tienen entre 14 o 15 ventanillas de atención. Nosotros también transportamos pasajeros. Además, antes del sistema biométrico igual teníamos filas in-

mensas, por eso el pedido del gremio de buses es que deberíamos tener atención 24/7, pero solo los colectivos pueden trabajar las 24 horas", recalzó el dirigente peruano.

Si bien, ya se está terminando el verano el gremio de buses insiste en que se debe reforzar la atención en ventanillas. "Hasta los vehículos piratas siguen

trasladando pasajeros las 24 horas. Entonces nos sentimos discriminados, porque en el lado chileno no nos atienden las 24 horas. Yo hablé con Senasa y Aduanas de Perú, y ellos dicen que están en capacidad de atendernos las 24 horas, pero no es así en el lado chileno. Nos falta una coordinación con autoridades de Chile para mejorar esto".

El dirigente comentó que la Cancillería de Chile y Perú han fortalecido la atención 24 horas. "En los documentos no dice que los buses no se va a atender 24 horas. Queremos saber por qué motivo no nos atienden las 24 horas, porque antes de la pandemia trabajábamos 24 horas, no es algo nuevo", aseguró.

Entre las gestiones realizadas como gremio, Paredes comentó que, "hemos avanzado en reunirnos con la PDI hace unas semanas, y señalaron que tienen toda la predisposición, pero la institución no tiene personal para atendernos las 24 horas. De todas formas se agradece la reunión, pero hay que seguir en conversación".