

Tema del día

Volvieron las filas para pedir horas médicas en los centros de salud

OSORNO. *El principal problema se presenta en los recintos de Rahue Alto, Quinto Centenario y Pedro Jauregui, donde se han registrado filas desde las 5 de la mañana. La directora de Salud Municipal asegura que se han implementado múltiples acciones, como la solicitud de horas virtuales, extensiones horarias, entre otras. Pese a ello, persiste el problema y el reclamo de los usuarios.*

Verónica Salgado
 cronica@australosorno.cl

Llega el invierno con las bajas temperaturas y lluvias, pero también con el incremento de enfermedades respiratorias, lo que lamentablemente trae de vuelta las filas de madrugada para pedir horas médicas para la atención de urgencia en los Centros de Salud Familiar (Cesfam) de Osorno.

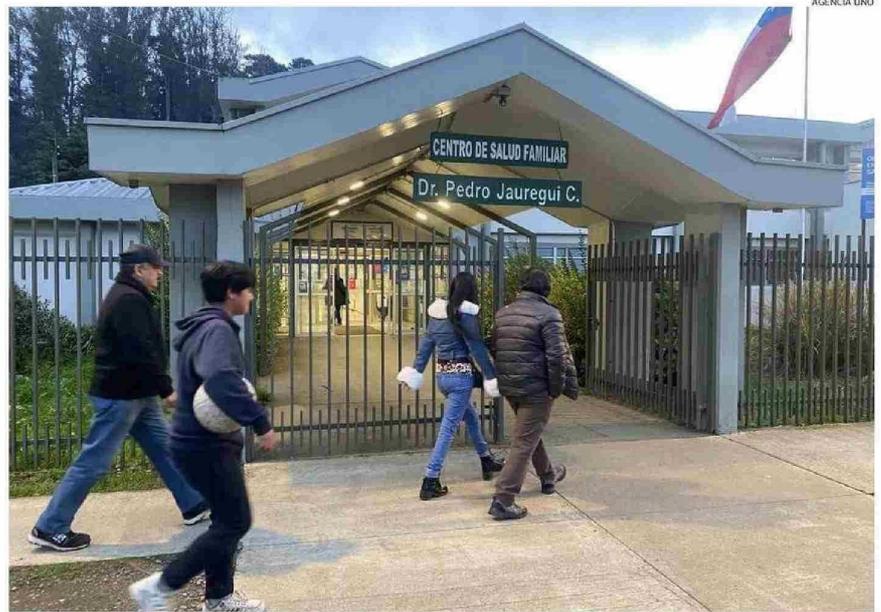
Una cruel realidad que se arrastra por años, pero que sigue obligando a que muchas personas, incluidos adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres embarazadas o con niños pequeños, deban llegar incluso antes de las 6 de la mañana para lograr un número que les garantice la opción de ser atendido por el personal médico. La problemática se registra con mayor fuerza en los Centros de Salud Familiar (Cesfam) de Rahue Alto, Quinto Centenario y Pedro Jauregui, en Rahue Bajo.

Los propios usuarios y veci-

nos del sector, a través de redes sociales y reclamos formales en los centros de salud, evidencian su malestar, asegurando sentirse postergados, dado que no tienen otra opción más que esperar horas en el sistema público de salud, debido a que no cuentan con recursos para acceder a la atención privada.

Las palabras de los afectados y sus familias son un testimonio de la indignidad que afrontan quienes tienen menos recursos económicos, que al enfermarse se ven obligados a lidiar con un sistema de salud pública que les muestra la peor cara de la desigualdad social presente en el país.

La comuna de Osorno tiene una población inscrita para atenderse en la salud primaria de 146.042 habitantes, lo que corresponde al 87% de la población de la comuna distribuida en el Cesfam Marcelo Lopetegui de calle Los Carrera, con 35.547 usuarios; Cesfam Quinto Centenario, en calle Sevilla, con 26.642; Cesfam de Rahue Alto, en avenida Real, con 26.371 personas; el Cesfam



LOS CESFAM ESTÁN FUNCIONANDO CON HORARIO EXTENDIDO HASTA LAS 20 HORAS, LO QUE AYUDA A LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS.

Pampa Alegre, en calle Los Melles, con 22.404 usuarios; el Cesfam Pedro Jauregui, en calle Victoria, con 21.671 usuarios; y el Cesfam de Ovejería, en calle Martín Ruiz de Gamboa, con 11.903 personas.

GÉLIDA ESPERA

Entre las afecciones más frecuentes del invierno se encuentra el resfriado común, la gripe (influenza), la bronquitis, la faringitis, la neumonía, el virus respiratorio sincicial, covid-19, entre otras. Las principales recomendaciones para prevenirlas son evitar los cambios bruscos de temperatura, evitar permanecer con ropa húmeda, entre otros.

Tales recomendaciones resultan un contrasentido para muchas familias, dado que para poder acceder a una hora de atención médica durante el día en un Centro de Salud Familiar deben llegar de madrugada para hacer filas, expuestos a bajas

“Resulta bastante incomprensible, porque nunca han cambiado esta fórmula de entregar horas en la mañana para los médicos. Podría ser el día anterior, o de forma telefónica, pero donde contesten”.

Carolina Navarro
 usuaria del Cesfam
 Pedro Jauregui

temperaturas, incluso lluvias, y no todos cuentan con la ropa adecuada para protegerse.

Carolina Navarro explicó que para acceder a una hora de atención para morbilidad durante el día en el Cesfam Pedro Jauregui, hay personas que llegan incluso antes de las 6 de la mañana. “Resulta bastante incomprensible, porque nunca han cambiado esta fórmula de

entregar horas en la mañana para los médicos. Podría ser el día anterior, o de forma telefónica, pero donde contesten. Quizás para una persona joven no sea tan complicado estar parado esperando al frío por salud, pero para las mujeres embarazadas, adultos mayores o personas con niños, porque no tienen con quién dejarlos, es una crueldad del sistema. Además, los funcionarios en su mayoría no ayudan mucho, son poco amables y están tan acostumbrados a esta realidad, que no les da nada llegar y ver personas entumecidas a las que ni hola les dicen”, expresó apenada.

Irene Oliva comentó que las filas en invierno en los Cesfam es una realidad que lamentablemente se normaliza. “No es un tema que sea todo el año, pero cuando llega el invierno los pobres debemos elegir entre plantones de horas eternas en el hospital o buscar un número

en un Cesfam, donde pueden haber 30 personas, pero sólo repartirán 8 a 10 números para médicos. Reconozco que las autoridades hacen esfuerzos y lo hemos notado en este invierno, pero el problema está en los funcionarios de salud, la mayoría no pone cariño a su trabajo, se sienten explotados y atienden muy mal a la gente. No son todos, pero la gran mayoría y son ellos los que se encargan de que cualquier programa fracase, porque les da lo mismo la gente, para ellos somos un problema y ojalá termine luego el día para irse a sus casas”, concluyó molesta.

Patricia Navarro, integrante del Consejo de Desarrollo en Salud del Cesfam de Rahue Alto y dirigente vecinal de la población Carlos Condell, precisó que uno de los problemas es la gran cantidad de personas que deben atenderse en el centro de salud del sector.

146 mil personas están inscritas

en el sistema de salud primaria de la comuna, lo que representa más del 80% de la población comunal (166.455), quienes se atienden en los seis Cesfam emplazados en Osorno.

(viene de la página anterior)

“Hemos planteado una opción de solución que pensamos puede ayudar, tal como entregar las horas médicas para el día siguiente y suprimir la entrega de horas en la mañana, para así evitar que la gente llegue, porque de lo contrario siempre llegarán y cada vez más temprano. Es una realidad muy complicada, porque no hay recinto de salud que no tenga colapso en invierno, pero creo que el mayor problema es permitir que personas estén desde la madrugada esperando una hora médica a la intemperie, bajo el frío y la lluvia. Ese es el problema a resolver y que durante años no se ha podido, porque creo que falta voluntad de hacerlo. Terminar con las filas de madrugada tiene un sólo camino: no repartir números a esa hora, así de simple”, argumentó.

José Ferrada, presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores, enfatizó que “es necesario hacer más esfuerzos para evitar que nuestra gente sufra por acceder a una hora

médica, situaciones que ponen aún más en riesgo su salud, como estar de madrugada esperando por una atención. Existen opciones para evitarlo, pero si no le informan a la comunidad es muy difícil optar a eso y también pasa porque no conocen los términos, pero al preguntar en los propios Cesfam muchas veces no encuentran respuestas o se las entregan de forma parcial”, dijo.

CAMBIOS EN CAMINO

Muriel Muñoz, directora de Salud Municipal, enfatizó que se han tomado una serie de medidas para disminuir las filas en las mañanas, incluso durante los peak de enfermedades de invierno.

“Tenemos que considerar que el 87% de la población de la comuna está inscrita en la Salud Primaria, entonces hay una demanda creciente. El número de horas que tenemos disponible diariamente está condicionado por la cantidad de médicos que ingresan a cumplir la jornada. Actualmen-

6 Centros de Salud Familiar (Cesfam)

hay en Osorno; tres cuentan con Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU). Además, hay dos farmacias vecinas, Centro de Referencia y Diagnóstico, entre otros recintos.



EL CESFAM DE RAHUE ALTO DURANTE ESTA SEMANA ANTES DE LAS 7 AM.

tenemos 65 médicos contratados en la red primaria, que es un número importante. Hemos reforzado este primer semestre para estar preparados para esta mayor demanda en invierno. Estos médicos dan respuesta a todos los programas de salud primaria y el resto de las horas. Aproximadamente el 25% se destina a las consultas de morbilidad que la gente espera en la mañana”, comentó la directora.

Precisó que también se dio

la instrucción de abrir los recintos a las 7 de la mañana para que las personas puedan ingresar, “muchas veces hay temas que escapan a la programación, como las licencias médicas y días administrativos de los médicos, pero en general hemos realizado todo para que estas filas sean cada vez menos. Esperamos que el año 2026 todos los Cesfam cuenten con el programa de Telesalud para gestionar sus horas médicas, como actualmente lo pue-

26.649 personas

es la población inscrita y validada por Fonasa en el Cesfam de Rahue Alto, cifra muy superior al máximo de 20 mil para los cuales fue diseñado e implementado el recinto médico.

den hacer en Ovejería y Marcelo Lopetegui, sistema que ha dado excelente resultado. También debemos recordar que en todos los Cesfam está habilitada la atención de ‘Morbilidad Priorizada’, que está dirigida a usuarios de la Ley de Atención Preferente”, precisó Muñoz.

A esta atención de ‘Morbilidad Priorizada’ pueden acceder adultos mayores, personas con capacidades diferentes y cuidadores debidamente registrados. “Este grupo de personas puede acudir al Cesfam en cualquier momento del día y se les gestionará su hora médica según la prioridad clínica. Muchas veces puede ser atendido de inmediato o se le da hora de atención en un plazo estimado de 24 a 48 horas. Ellos no tienen que hacer fila en la mañana. No es necesario y nos estamos encargando de dar a conocer esa información justamente para evitar exponerlos”, dijo.

Agregó que la inversión en salud en la actual administra-

ción es prioridad, lo que permitirá que existan cambios. No obstante, las filas persisten actualmente, al igual que las quejas de los usuarios.

“Estamos trabajando con toda la capacidad posible para que al 2026 podamos tener una salud mucho más accesible. Tenemos que considerar que se habilitará un nuevo Sapu en Rahue Alto, que tendremos de aquí a fin de año un nuevo Cesfam con Sar en Chuyaca, que el 2026 estará listo el Cesfam con Sar de Rahue Alto, que trabajamos en otros proyectos que serán un aporte a la salud de todos los habitantes de la comuna”, afirmó la directora.

Telesalud.gob.cl es la página para gestionar horas médicas en los Cesfam de Ovejería y Los Carrera. Además, los Centros de Salud Familiar están funcionando en horario extendido de 8 a 20 horas, mientras que los Sapu (habilitados en los Cesfam Lopetegui, Jáuregui y Rahue Alto) atienden desde 18 y hasta las 24 horas. 