

## Hospital colapsado

• Como Regional Puerto Montt del Colegio de Enfermeras de Chile, queremos exponer una realidad crítica: el sistema de salud pública y la red del Hospital de Puerto Montt están colapsados. Lamentablemente, frente a este escenario, quienes terminan siendo cuestionados y atacados son los trabajadores que sostienen la atención día a día.

La Urgencia del Hospital funciona bajo condiciones extremas: falta de camas, escasez de personal y una demanda que supera por mucho la capacidad real. Aun así, los equipos de salud siguen trabajando, priorizando casos y tomando decisiones complejas a costa de su propio desgaste físico y emocional.

Es profundamente injusto que, cuando los tiempos de espera se prolongan, la frustración se descargue contra enfermeras, médicos y técnicos. Se nos expone a denuncias y sismarios como si el colapso fuera una decisión individual y no una responsabilidad del Estado, que no ha dado respuesta a problemas estructurales advertidos hace tiempo. Esta presión solo instala el miedo y debilita aún más a quienes estamos en la primera línea.

Por ello, llamamos a la comunidad a utilizar la Urgencia solo para riesgos vitales y apoyarse en la Atención Primaria para consultas menores. Como

enfermeras, educamos y orientamos, pero necesitamos que la red funcione para evitar el colapso permanente.

Hoy es urgente reconocer que el sistema está al límite. Proteger a quienes cuidan, en lugar de convertirlos en el blanco de la frustración colectiva, es necesario para exigir la salud pública que Puerto Montt merece.

*M. Fernanda Ampuero, presidenta regional Puerto Montt, Colegio de Enfermeras de Chile*