

Fecha: 17-08-2025
 Medio: La Tercera
 Supl.: La Tercera - Edición Especial
 Tipo: Noticia general
 Título: La Achs lidera por tercer año consecutivo la experiencia de servicio en el sector salud laboral

Pág.: 23
 Cm2: 378,8

Tiraje: 78.224
 Lectoría: 253.149
 Favorabilidad: ☐ No Definida

> Achs

> www.achs.cl

La Achs lidera por tercer año consecutivo la experiencia de servicio en el sector salud laboral

El reconocimiento del ranking Procalidad reafirma el modelo de atención de esta mutualidad, centrado en las personas y una cultura de servicio que se fortalece a través de la empatía, la innovación y la escucha activa.

La consistencia en la calidad de atención a lo largo del país, junto con una cultura de cercanía, empatía y confianza, han sido pilares fundamentales para que la Achs sea nuevamente reconocida como la mutualidad líder en experiencia de atención en salud laboral por el ranking Procalidad. Este premio —el tercero de forma consecutiva—, refleja la consolidación de un modelo de atención centrado en las personas, basado en la empatía, la confianza y una cultura de mejora continua.

Uno de los pilares de este modelo ha sido la cultura de servicio. A través de la sensibilización de



los equipos y la formación continua, se ha fomentado una actitud de cuidado genuino, en la que cada colaborador comprende el impacto que tiene su rol en

la experiencia del paciente. La escucha activa también ha sido una práctica transversal, mediante encuestas, entrevistas y otras herramientas que alimentan planes

de acción concretos.

Loredana Miraglia Toro, gerenta de Experiencia y Transformación Lean de Achs comenta que "dis-

el compromiso sostenido con la excelencia en la experiencia de servicio. Es un orgullo y, a la vez, una gran responsabilidad que nos impulsa a seguir mejorando". La ejecutiva explica que, durante el último año, la mutualidad fortaleció aspectos clave como la coordinación de servicios, la personalización de la atención y la incorporación de herramientas digitales que facilitaron la comunicación y el seguimiento en todo el país.

El reconocimiento de Procalidad destaca, además, el mantener la calidad de atención en sus diferentes centros ubicados en cada región de Chile, valorando especialmente la empatía de su personal y la confianza generada en trabajadores y empresas. Entre las buenas prácticas surgidas desde los centros se encuentran mejoras en señalética, iniciativas para mitigar tiempos de espera, comunicación proactiva y una atención diferenciada según el perfil de cada paciente.