

[ APUESTA EN CIBERSEGURIDAD ]

# Lo que necesitas saber antes de jugar en casinos online

Este tipo de plataformas aún no cuenta con una normativa nacional que las regule, por lo que los usuarios deben ser precavidos antes de iniciar con sus apuestas y aprender a reconocer los sitios seguros.

**Lucas, fichas, y ruletas, son solo algunos de los términos que se relacionan al casino tradicional que reúne a millones de jugadores alrededor del mundo.** Entretenimiento que ha roto las barreras de la presencialidad con la aparición de los casinos online, plataforma que permite a las personas jugar y apostar desde su celular o computador sin importar su ubicación geográfica.

Instantaneidad de juego que es atractiva, pero que tiene un factor en contra, aún no se cuenta con una normativa que regule estos sitios, por lo que una mala elección puede poner en peligro a los usuarios. Ante este escenario, el líder de Consultoría-Ciberseguridad de TSOFT, Walter Macuada, recomienda revisar si las plataformas están reguladas por alguna entidad internacional antes de jugar, como por ejemplo, la Malta Gaming Authority o la UK Gambling Commission, "generalmente, los casinos licenciados tienen visible/disponible en su página su número de licencia y quien los regula. Además, hay sitios especializados de evaluación de casinos que permiten revisar también su reputación, como en el sitio <https://www.casinomeister.com/>", añade el experto.

Pero sin duda uno de los factores más importantes, es saber escoger el método de pago, esto, ya que

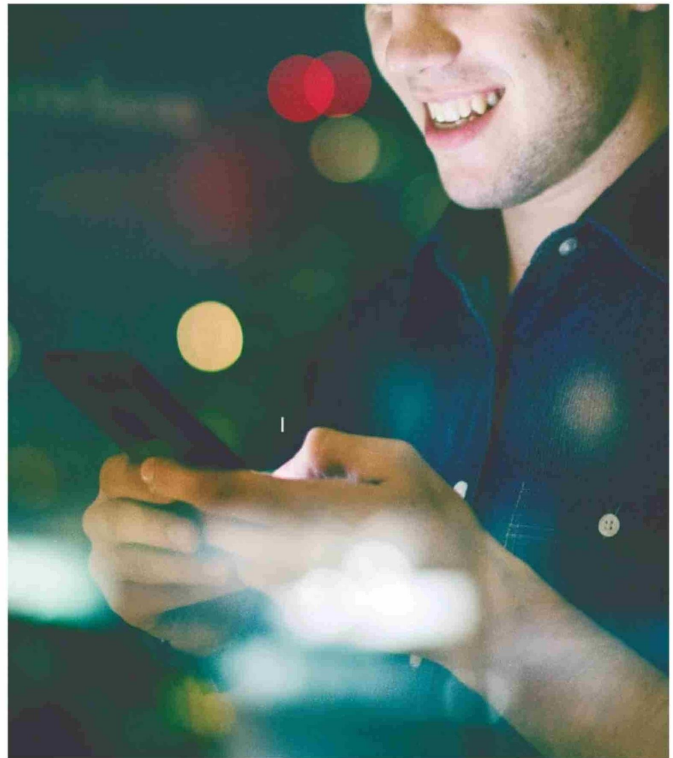
vincular una tarjeta de crédito o débito en donde se manejen altas cantidades de dinero, puede terminar en pérdidas mayores en caso de vulneración. Es por esto, que el experto de TSOFT recomienda utilizar tarjetas temporales o con límite de uso, lo que permite "fijar montos o solo utilizar lo que se recarga. Esto nos permite pausarlas o eliminarlas en segundos desde una app, ayudando a no exponer nuestra tarjeta principal, reduciendo el riesgo en caso de filtraciones, siendo una medida clave para proteger la información financiera y mantener el control sobre el dinero".

En sus sesiones, es clave que los usuarios utilicen contraseñas fuertes y únicas, evitando reutilizar la misma contraseña en el correo o redes sociales. En este contexto, el experto recomienda utilizar claves largas, con letras, números y símbolos.

Por su parte, el CEO y especialista en ciberseguridad de Resility, señala la importancia de conectarse a redes seguras, evitando las redes WIFI públicas, como las de las cafeterías o aeropuertos.

Cuando a ciberseguridad se refiere, no son solo los usuarios los que deben tomar precauciones, sino que también las plataformas que prestan servicios. "Los casinos online enfrentan amenazas cada vez más sofisticadas. Son un blanco atractivo para los ciberdelincuentes porque manejan grandes volúmenes de dinero y datos sensibles", afirma el CEO de Resility.

Entre los riesgos más frecuentes están los ataques de suplantación de identidad, donde se crean sitios falsos que imitan a los reales para robar credenciales. También están los ataques de denegación de servicio, que buscan saturar las plataformas y dejarlas fuera de línea; o peligros que incluyen la instalación de software malicioso, el secuestro de información mediante ransomware, e incluso fraudes internos cometidos por personas que tienen acceso privilegiado a los sistemas.



**"Es clave optar por plataformas u operadores que cuenten con licencias reconocidas, políticas activas de juego responsable, herramientas de control personal y altos estándares de protección de datos. Además, tal como lo hacemos en Juégalo.com, es clave poder ofrecer un robusto servicio de soporte y atención al cliente, disminuyendo las posibilidades de que el usuario comparta información sensible por canales o plataformas no oficiales"**

## COMENTAN DESDE JUEGALO.COM.

Para proteger a los usuarios los casinos online han implementado una serie de medidas. En el caso de Juegalo.com, fortalecen sus sistemas trabajando con proveedores que cumplen con los más altos estándares internacionales, prevención de fraude y protección de datos personales. "A cada uno de nuestros partners les exigimos políticas claras de cumplimiento normativo, incluyendo medidas para la prevención de delitos financieros, verificación de identidad y juego responsable, alineadas con las mejores prácticas de la industria y con las cuales buscamos no solo proteger los datos, sino también la experiencia de nuestros usuarios", aseguran desde Juegalo.com.

Política en seguridad que también aborda lo conductual, por lo que entregan herramientas de autoexclusión, límites de depósito y monitoreo de patrones de juego para prevenir conductas problemáticas, siendo el juego responsable y la protección de los menores de edad una prioridad transversal.

Para un sistema robusto, la

innovación tiene un rol clave, es por esto que Tonybet utilizan una combinación de tecnologías para asegurar que esa protección sea sólida. "Nuestras medidas de seguridad están basadas en estándares europeos: todos los datos están encriptados, las conexiones están protegidas, y se realizan auditorías y pruebas externas de forma periódica. Nuestro sistema de machine learning detecta actividades sospechosas, eliminando cualquier riesgo desde el primer momento", detalla Luis Jiménez, Latam Country Manager en Tonybet.

Para estar en línea con la vanguardia tecnológica, el representante de Tonybet en Chile y Latam relata que han integrado a la IA como parte de sus herramientas de juego responsable, para enfrentar posibles amenazas de forma proactiva. Cualquier intento de intrusión es bloqueado automáticamente. "Nuestra filosofía es que la seguridad y la confianza de los jugadores deben ser siempre la máxima prioridad, sin bajar nunca la guardia", concluye el representante de Tonybet.

**"Lo primero y más importante es elegir siempre operadores con licencia. Las empresas white-label están obligadas a contar con todos los recursos necesarios para proteger a los jugadores, tanto en transacciones como en manejo de datos. Los usuarios pueden consultar al equipo de soporte si el sitio cuenta con licencia. De igual forma, se debe jugar solo en plataformas con atención 24/7 y políticas claras sobre depósitos y retiros."**

**LUIS JIMÉNEZ, REPRESENTANTE DE TONYBET EN CHILE Y LATAM.**