

EL APOORTE DE LAS CIUDADES INTELIGENTES A LA SEGURIDAD PÚBLICA

El uso de tecnologías en las ciudades no solo permite vigilancia, prevención y resiliencia. También rompe la fragmentación de los servicios municipales, sobre todo si son utilizadas de forma sistémica y no aislada.

A través del uso de herramientas como la videovigilancia inteligente, el análisis predictivo con inteligencia artificial, sensores IoT y plataformas de gestión centralizada, las tecnologías han cambiado la seguridad urbana, permitiendo anticipar incidentes, mejorar la respuesta en tiempo real y optimizar la gestión de recursos públicos.

Para la gerenta de Sé Santiago, Solange Arredondo, en una smart city la seguridad se aborda de manera integral, anticipativa y colaborativa. "La tecnología permite monitorear en tiempo real el comportamiento urbano, anticipar situaciones de riesgo y coordinar respuestas más eficientes. La inte-



gración de estas herramientas tanto a nivel local como metropolitano potencia la capacidad de reacción conjunta entre comunas, mejora la interoperabilidad entre instituciones y refuerza estrategias preventivas. Esto permite una gestión más proactiva, focalizada y sostenible de la seguridad en los territorios", aclara Arredondo.

Según la gerenta general de

ACTI, Luz María García, el aporte de las ciudades inteligentes no solo radica en incorporar tecnologías, sino que también en reestructurar la forma en que se toman decisiones urbanas y romper la fragmentación entre servicios municipales, de modo que los distintos sistemas se comunican mejor entre sí.

"La seguridad pública puede beneficiarse enormemente al contar

con infraestructura digital que permita anticiparse, coordinar y actuar con precisión. A través de plataformas de gestión urbana integradas, se puede cruzar información de movilidad, iluminación, clima y comportamiento ciudadano para prevenir delitos o gestionar eventos críticos con mayor eficacia", ejemplifica García.

Coincide con este diagnóstico el director de desarrollo digital de Fundación País Digital, Marco Terán, quien señala que mediante plataformas interoperables, gobernanza de datos y participación ciudadana, se logra una mejora sustancial en la coordinación entre los distintos servicios, lo que a su vez puede reducir los tiempos de respuesta ante emergencias y mejorar la efectividad general.

La clave está en diseñar soluciones adaptadas a cada territorio, con criterios de escalabilidad, sostenibilidad y protección de datos, explica el ejecutivo, y puntualiza: "La efectividad no depende solo de instalar cámaras, sino de cómo se integran con centros de monitoreo, plataformas interoperables y protocolos de coordinación entre municipalidades, fuerzas de orden y actores del sector privado. Tecnologías como el análisis predictivo y la videoanalítica aumentan la eficiencia, mientras que la ciberseguridad y el respeto a la privacidad fortalecen su legitimidad".