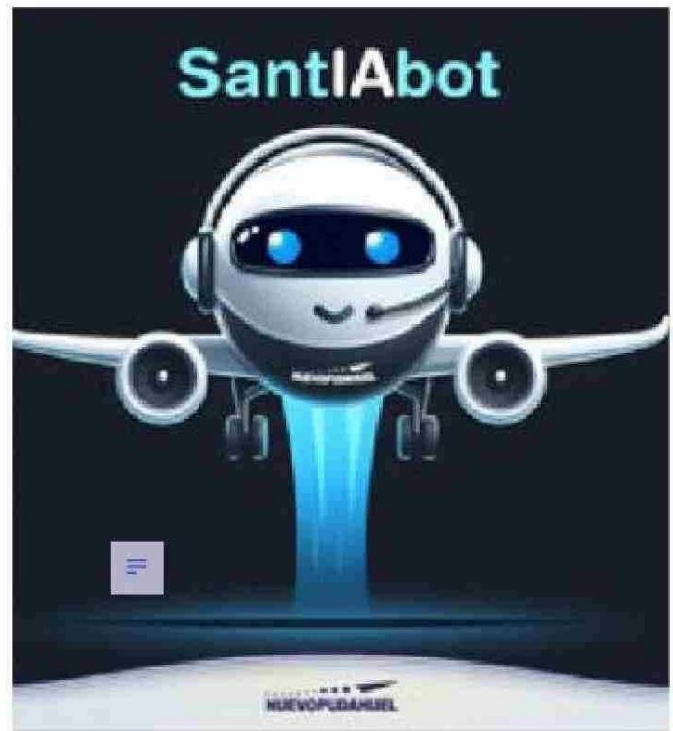


Nuevo Pudahuel lanza SantIAbot, la primera inteligencia artificial de un aeropuerto en Chile

El Aeropuerto Internacional de Santiago, operado por el concesionario Nuevo Pudahuel, lanzó SantIAbot, la primera inteligencia artificial de este tipo en un aeropuerto en Chile. Este chatbot ha sido diseñado exclusivamente para el terminal aéreo capitalino y es capaz de aprender y mejorar continuamente, brindando respuestas rápidas y precisas a los pasajeros que transitan por el recinto aéreo. Disponible en la página de inicio de nuevopudahuel.cl, SantIAbot ha sido cargado con las preguntas más frecuentes de los usuarios. Entre los temas que puede responder se incluyen estado de vuelos, estacionamientos, mapa del aeropuerto, transportes autorizados, buses de acercamiento, transfer, salones VIP, objetos perdi-



dos, reclamos y sugerencias. Desde Nuevo Pudahuel destacan que esta innovación permitirá agilizar procesos y mejorar la experiencia de los viajeros dentro de las terminales, optimizando los tiempos de respuesta y reduciendo la necesidad de asistencia presencial.