

INEFICIENCIA DEL ESTADO

SEÑOR DIRECTOR:

Mucho se ha hablado de la permisología y su ineficiencia. Pero eso es una característica mucho más extendida dentro del Estado. Un ejemplo: para tramitar la nacionalidad de mi hija recién nacida en el extranjero, debo pagar al Ministerio de Relaciones Exteriores la traducción de su certificado de nacimiento. Más allá de que uno esperaría que el Registro Civil pudiese lidiar con un documento simple en inglés, el sistema del Minrel es realmente insólito. A pesar de ser un trámite *online*, solo permite ingresar solicitudes y realizar pagos en horario laboral y de lunes a viernes (excepto festivos, por supuesto). Porque Internet no funciona los feriados o pasa-

das las 18:00. Comentario aparte que tampoco se cumplen los plazos, incluso pagando más por una traducción "extra urgente".

Ineficiencia nivel: Estado de Chile.

Miguel de Iruarrizaga

Economista