

DEMAS SUPLENTO

SOLUCIONES ON DEMAND Y ESTRATEGIA DE PARTNERS

POR QUÉ SIGUEN AL ALZA LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS A DEMANDA

La computación on demand ofrece beneficios concretos: agilidad operativa, disminución de gastos fijos y facilidad para probar nuevas tecnologías sin riesgos financieros elevados.

POR ARMÉN FICA

Las soluciones tecnológicas a demanda se han transformado en una alternativa estratégica para las empresas que necesitan adaptarse rápidamente al cambio, reducir costos y escalar sin realizar grandes inversiones fijas. Una opción muy atractiva y que sigue creciendo en un contexto donde la agilidad digital y la optimización de la gestión resultan claves.

El director del magíster en Data Science de la Universidad San Sebastián, Matías Greco, explica que la computación on demand o TI a pedido consiste en un modelo en el que las organizaciones y las personas pueden acceder a recursos tecnológicos de manera flexible y escalable, pagando únicamente por lo que realmente utilizan.

"A diferencia del modelo tradicional no exige una inversión inicial elevada en infraestructura propia, ya que los recursos son suministrados por terceros a través de internet y se ajustan dinámicamente a la demanda del usuario", puntualiza.

Esta clase de soluciones ofrecen ventajas muy concretas: agilidad operativa, reducción de costos fijos y facilidad para probar nuevas tecnologías sin riesgos financieros elevados. Así lo enfatiza la cofundadora y COO de Quansa, Mafalda

Barros, quien resalta que ello permite a las firmas experimentar, escalar o desescalar funcionalidades a medida que cambian las condiciones del mercado. Un factor esencial en coyunturas económicas volátiles.

"En Chile, esta flexibilidad ha sido clave para que muchas empresas pudieran mantener su competitividad durante la reciente desaceleración económica. Según datos de IDC, más del 60% de las compañías locales que implementaron servicios de nube durante el último año lograron reducir costos operacionales y mejorar su productividad en menos de seis meses. Las soluciones on demand no solo ayudan a resistir tiempos que exigen mayor eficiencia, sino que se convierten en una ventaja estratégica", destaca.

Oferta consolidada

A juicio de los expertos, la oferta de estas soluciones en nuestro país es bastante

madura y se ha masificado gracias a las múltiples ventajas y oportunidades que ofrece. El académico de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez, Rafael Cereceda, subraya que este modelo ha sido implementado con éxito, especialmente por grandes empresas o multinacionales. Un crecimiento que se basa en la infraestructura que ofrece Chile para su desarrollo y consolidación.

¿Cuáles son los servicios más comunes? Según el experto, los principales son software, infraestructura y plataformas, además de la ciberseguridad, el almacenamiento y la gestión de datos, que son cada vez más demandados.

"Los sectores altamente industrializados son los que más aprovechan estas innovaciones, pues buscan reducir gastos de manera permanente y llevar a una estructura de costos las inversiones que caducan rápido", destaca el académico. Sin embargo, advierte que "existen algunos rubros donde participan empresas más tradicionales, tales como la agricultura o la ganadería, que no siempre sacan partido a las bondades que ofrecen estos servicios, muchas

veces por desconocimiento o miedo por no entender los beneficios que entregan para el negocio".

Pese a ello, en el ecosistema de organizaciones chilenas estas soluciones se han ido posicionando en diversos sectores, particularmente en los que requieren flexibilidad, escalabilidad y transformación digital, explica el business manager de servicios digitales en TLine Chile, Alberto Valenzuela. Rubros como el financiero, la banca, la industria de la salud, la medicina, el retail, el comercio electrónico e incluso la educación han integrado con éxito estas herramientas, complementa el ejecutivo.

Frente a las necesidades de este tipo de industrias, Greco plantea que en nuestro país la mayoría de la oferta proviene de actores internacionales consolidados y que sus servicios están disponibles de forma estable y con soporte en la región.

"La principal ventaja que ofrece este modelo es que en términos simples pone a disposición de cualquier empresa o persona recursos tecnológicos de alto nivel, de forma inmediata y económica", recalca. Un avance clave para apoyar y optimizar la gestión de las empresas a través de herramientas digitales e innovadoras.

**LA OFERTA DE ESTAS
SOLUCIONES EN
NUESTRO PAÍS ES
BASTANTE MADURA
Y SE HA MASIFICADO
GRACIAS A LAS
MÚLTIPLES VENTAJAS Y
OPORTUNIDADES QUE
OFRECE.**