

En Pucón refuerzan fiscalizaciones turísticas en temporada alta para resguardar calidad del destino

ZONA LACUSTRE. 37 inspecciones presenciales, más de un centenar de revisiones digitales y coordinaciones interinstitucional lideradas por la Municipalidad de Pucón buscan resguardar la experiencia de los turistas y la calidad de la oferta formal.

El Austral
cronica@australtemuco.cl

37

fueron las fiscalizaciones que se realizaron durante el mes de enero al sector turístico.

En plena temporada estival y ante la alta demanda de visitantes que cada verano llegan a la zona lacustre, la Municipalidad de Pucón ha intensificado las fiscalizaciones al sector turístico con el objetivo de resguardar la experiencia de los turistas y proteger a la industria formal, clave para la reputación del destino.

De esta manera, durante el mes de enero se realizaron 37 fiscalizaciones presenciales a alojamientos turísticos, además de una revisión digital a 112 ofertas publicadas en plataformas OTA y redes sociales, proceso que derivó en 12 infracciones cursadas por incumplimientos normativos. Estas acciones se desarrollaron en coordinación con Sernatur, fortaleciendo la supervisión sobre la oferta turística en uno de los destinos más visitados del sur de Chile.

FISCALIZACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

"Estas inspecciones buscan

prevenir situaciones que puedan afectar a los visitantes, como publicidad engañosa, servicios distintos a los contratados o eventuales estafas, problemáticas que suelen incrementarse en períodos de alta afluencia turística. Al mismo tiempo, la medida apunta a resguardar a los prestadores formales, cuya competitividad y posicionamiento se ven afectados por la informalidad", destaca Sebastián Álvarez, alcalde de Pucón.

La estrategia de fiscalización sigue durante febrero, sumando nuevos actores institucionales a las autoridades locales. Los próximos operativos se realizarán en conjunto con el Servicio de Impuestos Internos (SII) y la Seremi de Salud, lo que permitirá abordar as-



LA ESTRATEGIA DE FISCALIZACIÓN SIGUE EN FEBRERO, SUMANDO NUEVOS ACTORES INSTITUCIONALES A LAS AUTORIDADES LOCALES. LOS PRÓXIMOS OPERATIVOS SE REALIZARÁN EN CONJUNTO CON EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII) Y LA SEREMI DE SALUD.

pectos tributarios, sanitarios y de cumplimiento normativo de manera integral.

"Los gremios turísticos siempre verán de manera positiva las fiscalizaciones que se hagan para mitigar la competencia informal, lo vemos con buenos ojos. Tenemos claro que estas acciones benefician

a Pucón y permiten mantener una excelente imagen de seguridad y calidad de nuestros servicios", comenta Marco Muñoz, presidente de la Corporación de Turismo de Pucón.

Pucón ha consolidado su imagen como un destino turístico de calidad, reconocido por su

oferta de naturaleza, aventura, gastronomía y servicios especializados. En este contexto, las autoridades recalcan que mantener estándares altos y una oferta regulada resulta fundamental para preservar la confianza de los visitantes y la sostenibilidad de la actividad turística local.

CS