

# Gobierno y sector privado articulan medidas para reducir la brecha digital

**ÑUBLE.** La subsecretaria de Telecomunicaciones, Romina Garrido, abordó el trabajo que se realizará para mejorar la conectividad, especialmente en comunas de alta ruralidad.

Felipe Placencia  
 cronica@cronicachillan.cl

La conectividad rural sigue siendo uno de los principales desafíos en Ñuble, particularmente en sectores apartados de la Provincia de Itata, donde la dispersión territorial, la geografía y los cortes eléctricos continúan afectando el acceso estable a internet y telefonía móvil. Es por ello que recientemente se conformó una mesa de trabajo junto a alcaldes, empresas y autoridades para enfrentar problemas de señal, energía e infraestructura crítica. En entrevista con Crónica Chillán, la subsecretaria de Telecomunicaciones, Romina Garrido, explicó las medidas impulsadas por la Subtel para mejorar la cobertura en sectores rurales, fortalecer la fiscalización a empresas, enfrentar el robo de infraestructura y avanzar en nuevas soluciones tecnológicas para disminuir la brecha digital entre el mundo urbano y rural.

**-Ñuble tiene una fuerte ruralidad y dispersión territorial, especialmente en Itata. ¿Qué proyectos concretos o plazos maneja la Subtel para mejorar la conectividad en sectores rurales que todavía presentan problemas de acceso o estabilidad de señal?**

-El viernes 8 de mayo nosotros dimos inicio a una mesa de conectividad que reúne a todos



LA SUBSECRETARIA ROMINA GARRIDO ABORDÓ LOS DESAFÍOS DE CONECTIVIDAD RURAL EN ÑUBLE.

los alcaldes de la Provincia del Valle del Itata, donde asumimos compromisos concretos para seguir avanzando justamente en los problemas de conectividad que presenta esta zona. La mesa es nuestro proyecto más concreto en la zona. Nosotros asumimos compromisos de fiscalización en terreno y también de fiscalización remota, además de entregar información clara a los alcaldes respecto de catástrofes de antenas, operadores y respaldos de baterías. La idea es que los alcaldes puedan manejar información, tomar mejores decisiones y estar conectados con los operadores de telecomunicaciones que pueden darle una solución más rápida a los problemas que enfrentan las comunidades rurales. Esto es un primer hito y estamos metidos con el seguimiento de estas tareas, particularmente

con las labores de fiscalización en terreno durante los próximos dos meses".

**-Usted ha planteado la necesidad de avanzar en desregulación para incentivar inversiones en telecomunicaciones. ¿Cómo podría beneficiar eso a regiones como Ñuble y particularmente a comunas rurales que hoy no son atractivas para las empresas?**

-Los problemas de permisología afectan a todas las regiones y a las provincias en particular. Cualquier medida que nosotros tomemos para flexibilizar exigencias para instalación de antenas, duración de baterías o mediciones, finalmente se traduce en beneficios directos para las comunidades. Muchas veces estas comunidades presentan más barreras para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones. Por eso, cualquier flexibilización o



AUTORIDADES Y EMPRESAS PARTICIPARON EN UNA MESA DE TRABAJO PARA FORTALECER LA CONECTIVIDAD RURAL EN LA PROVINCIA DE ITATA.

normativa va a tener un impacto local, que es justamente lo que queremos".

**-Uno de los principales problemas en sectores rurales es que cuando se corta la energía eléctrica también se cae la conectividad móvil e internet. ¿Existe algún plan para fortalecer los respaldos energéticos?**

-Por cierto, la falta de servicio eléctrico va afectando y degradando el servicio de conectividad. Hoy ciertas antenas tienen la obligación de contar con un respaldo energético mayor. Justamente queremos traspasar esta información a los alcaldes. Las antenas que cuentan con este respaldo energético mayor están identificadas como infraestructura crítica y es importante que las autoridades locales manejen esa información para tomar mejores decisiones respecto de sus territorios. A nosotros nos interesa explorar la convergencia entre el servicio eléctrico y las telecomunicaciones. El proyecto de última milla se va a desarrollar con un operador de la zona, que es Copec, que justamente ha diseñado su modelo de negocio justamente en base a esa convergencia. Va a ser muy interesante observar cómo se genera esta sinergia entre energía eléctrica y telecomunicaciones y cómo mejora la resiliencia de ambos servicios".

**-Hace un tiempo se registró el robo de baterías de respaldo en una antena de la Provincia de Itata, afectando la conectividad local. ¿Cómo se enfrenta este tipo de delitos?**

-El robo de infraestructura de telecomunicaciones no es solamente un delito contra la propiedad de las empresas, sino que impacta en los servicios esenciales que reciben las personas. Puede generar dificultades muy importantes, especialmente en momentos de emergencia, cuando una torre queda fuera de servicio porque fue vandalizada o sufrió robo. El robo de infraestructura es un problema que nos preocupa porque las interrupciones de servicio se vuelven mucho más críticas en zonas aisladas. Muchas veces la reposición de infraestructura no es tan inmediata como las comunidades quisieran, porque existen dificultades logísticas, técnicas y también propias de las empresas de telecomunicaciones. Se ha avanzado en aumentar las penas de estos delitos y en mejorar las investigaciones penales para perseguir las cadenas de crimen organizado que muchas veces están detrás de estos robos de infraestructura. Esto requiere coordinación entre autoridades, policías, municipios, empresas y también las comunidades".

**-¿Cuál es hoy la principal brecha digital que observa en Ñuble y qué tan lejos estamos de lograr una conectividad similar entre el mundo urbano y rural?**

-La zona de Ñuble y particularmente, en el Valle de Itata, presentan desafíos relevantes para hablar del cierre de la brecha digital. La extensión territorial, la dispersión poblacional y las complejidades geográficas son factores importantes. Pero esto no nos va a detener en plantear soluciones para que cada sector pueda acceder a conectividad a través de distintas vías. Si no es fibra óptica, serán servicios móviles o soluciones satelitales. Nosotros queremos ser un articulador y escuchar las necesidades específicas de cada territorio. La mesa de trabajo realizada el viernes 8 de mayo es un primer paso para tener esta conversación, conociendo las necesidades específicamente desde los territorios, junto a alcaldes, parlamentarios y empresas de telecomunicaciones para que ellos puedan ofrecer y conocer en terreno cuales son esas necesidades. Estoy muy optimista respecto de lo que podamos lograr. La tecnología avanza de forma muy rápida y esperamos que Ñuble pueda transformarse en un buen ejemplo de cómo superar estas brechas naturales del territorio. ☺