

## Efectividad de protocolos covid-19

Señor Director:

Dado que la protección de Personas Mayores que viven en Establecimientos de Larga Estadía (Eleam o residencias) frente al covid-19 ha tenido gran atención, las lecciones que podemos sacar de los protocolos ahí implementados muestran el camino para otros contextos, como escuelas y lugares de trabajo.

Siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud en los Eleam, se han implementado medidas tales como barreras sanitarias, uso de elementos de protección personal, y acciones concretas en caso de sospecha o confirmación de contagio. Sin embargo, la mera existencia de protocolos no asegura su efectividad; la cohesión de los equipos que los ejecutan y la coherencia entre los objetivos y las medidas propuestas en ellos impactan en su efectividad.

Entre julio y agosto de 2020 encuestamos y entrevistamos a administradores y cuidadores de diferentes Eleam, a fin de identificar barreras y facilitadores para la implementación de los protocolos promovidos por el Gobierno. Los resultados (próximos a aparecer en la revista *Journal of Long-Term Care*, Reino Unido) muestran que en los Eleam el covid-19 se percibe como una amenaza real para la salud del personal y de los residentes, y que la implementación de los protocolos es vista como una medida necesaria y efectiva para prevenir los contagios. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos la falta de confianza al interior de los equipos (por ejemplo, entre administradores y cuidadores), la falta de apoyo psicológico y la ausencia de capacitación obstaculizaron la implementación y éxito de dichos protocolos.

Suele ocurrir que en el diseño de protocolos el énfasis esté puesto en temas técnicos (eficacia), ignorando el rol que juegan factores como el contexto y las personas que los implementarán (efectividad). Al conjugar estas dos dimensiones, aparecen elementos que pueden mejorar la efectividad de estas y otras intervenciones. Nuestros resultados invitan a considerar, por ejemplo, la salud mental y la

comunicación dentro de los equipos que las implementan. Finalmente, además de ayudar a la evaluación de intervenciones en Eleam, este enfoque también podría contribuir a la correcta implementación de protocolos en escuelas, lugares de trabajo, y otros contextos donde urge efectividad en la prevención y mitigación del covid-19.

**DR. JORGE BROWNE SALAS**

Geriatra, UC

**JOSEFA PALACIOS**

Núcleo Milenio para el Estudio del Curso de Vida y la Vulnerabilidad (MLIV)

**PABLO VILLALOBOS DITRANS**

Salud Pública USACH

**IGNACIO MADERO CABIB**

Sociología y Salud Pública UC

**DRA. ROCÍO QUILODRAN**

Geriatra, UC