

Seguridad digital

● La incorporación de un pinpass a la Clave Única es una medida necesaria, pero insuficiente si no se acompaña de alfabetización digital efectiva. No basta con robustecer la seguridad de la puerta de entrada al Estado: también hay que asegurar que todos sepan cruzarla.

Para millones de personas, la Clave Única es hoy el acceso a beneficios, certificados, salud, educación y trámites esenciales.

Si el nuevo mecanismo se implementa sin apoyo claro, presencial y oportuno, puede terminar protegiendo mejor a quienes ya están integrados digitalmente y excluyendo aún más a quienes enfrentan barreras de edad, conectividad o conocimiento en el país.

La seguridad digital no debe transformarse en una nueva forma de desigualdad.

*Luciano Ahumada, académico de la
Universidad Diego Portales*