

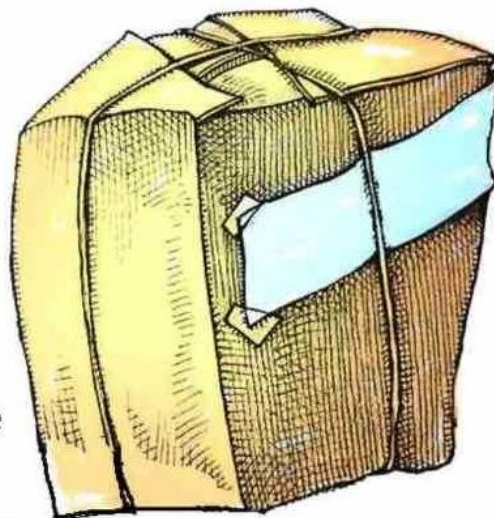
VOZ DEL LECTOR

Desde noviembre espera que liberen su encomienda proveniente de EE.UU.

Me enviaron un paquete desde EE.UU. en noviembre y, según el número de seguimiento, llegó al aeropuerto en Santiago.

Pregunté en CorreosChile y me dijeron que el envío está en la aduana desde el 21 de noviembre y que tardan 90 días en liberar las encomiendas.

Intenté de nuevo en la oficina postal pero no hay resultados con ese número. Ya pasó abril y aún no sé nada del paquete. ¿Qué podemos hacer los simples usuarios de estos servicios que no funcionan?



Isabel Acevedo Pastén