



CRÉDITOS HIPOTECARIOS BANCOESTADO CON PERSPECTIVA DE MUJER

En 2024, más de 308 mil personas abrieron una cuenta de ahorro para la vivienda en BancoEstado, alcanzando un total de 6,8 millones de cuentas activas, de las cuales el 58% corresponde a mujeres.

En Chile, el acceso a la vivienda propia se ha convertido en un desafío creciente. Según la Encuesta Bicentenario UC 2024, la dificultad para conseguir una vivienda es hoy la principal limitación de la sociedad chilena. Solo un 15% de las personas cree que un trabajador puede comprar su propia casa, una caída dramática respecto al 55% que lo creía posible en 2009. Este cambio refleja la percepción de un sueño cada vez más lejano, marcado por el alza sostenida en los precios de las viviendas y las dificultades para reunir el pie o acceder a financiamiento.

Esta realidad impacta con especial fuerza a las mujeres. Aunque representan una parte significativa de la población bancarizada, enfrentan barreras estructurales al momento de acceder a crédito en igualdad de condiciones.

En este escenario, y tal como ha sido desde sus orígenes como Caja de Ahorro y hoy al cumplir 170 años de existencia, BancoEstado ha asumido un rol clave como banca pública en todo el proceso para materializar el anhelo de muchas personas de acceder a una vivienda propia, fortaleciendo mecanismos que parten en el ahorro como un factor primordial. En 2024, más de 308 mil personas abrieron una cuenta de ahorro para la vivienda en BancoEstado, alcanzando un total de 6,8 millones de cuentas activas, de las cuales el 58% corresponde a mujeres. El 99% del stock de estas cuentas en el sistema financiero pertenece a la banca pública.

La institución entrega facilidades desde el inicio, con una apertura de la cuenta de ahorro para la vivienda 100% digital a través de la App y una facilidad en su uso que permite automatizar abonos de forma sencilla.

Adicionalmente, ofrece la mejor tasa de créditos hipotecarios en la industria bancaria, y entrega condiciones preferentes para mujeres que trabajan en empresas certificadas en la Norma Chilena sobre Igualdad de Género (NCh3262), además de un sistema que premia a quienes man-



El 57% de los créditos hipotecarios otorgados, corresponden a viviendas de un valor menor a UF 2.400.

tienen un ahorro constante con beneficios comerciales adicionales.

Este último punto ha tenido un efecto especialmente positivo en las mujeres, ya que estadísticamente muestran un comportamiento de ahorro muy por sobre el de los hombres, algunas cifras son decidoras, como el hecho de que solo en 2024 las mujeres abonaron más del triple que los hombres en sus cuentas, o que casi duplicaron el número de personas que programaron sus abonos en relación a los hombres.

Durante 2024, BancoEstado logró resultados históricos, al financiar 28.900 créditos hipotecarios, representando el 32% del total de operaciones de la banca. En un mercado con menor dinamismo, el crecimiento de las colocaciones habitacionales del banco fue

de un 5,6% real anual, frente a un 0,8% del resto del sistema financiero.

Este comportamiento contracíclico se reflejó con especial fuerza en el acceso para mujeres: el 44% de los créditos hipotecarios del banco fueron otorgados a mujeres, con un aumento en el stock de 6,7% real respecto al año anterior.

Las campañas comerciales con condiciones atractivas se han complementado también con políticas públicas como subsidios habitacionales y garantías estatales. Para la vicepresidenta de la empresa, Verónica Kunze, este enfoque refleja un compromiso institucional: "Cuando una mujer accede a este tipo de financiamiento, no solo está resolviendo una necesidad. Está dando un paso hacia su autonomía, generando estabilidad para su familia y contribuyendo al desarrollo de su comunidad".

Esta línea de acción se refleja en la profundidad del vínculo entre BancoEstado y las mujeres de Chile: más de 7,9 millones cuentan con algún medio de pago del banco y 1,3 millones acceden actualmente a créditos.

Uno de los factores primordiales para alcanzar estos resultados es la capacidad de estar donde otros no llegan. BancoEstado tiene presencia en todas las comunas del país, incluyendo 167 donde no hay otros bancos. Gracias a esta cobertura territorial, muchas mujeres en zonas rurales o aisladas

Apoyo real para emprender y compromiso interno con la equidad

Más de 322 mil mujeres emprendedoras han sido parte del programa CreceMujer de BancoEstado. Esta iniciativa, que tiene 10 años y es pionera en su naturaleza, entrega herramientas concretas para fortalecer sus negocios: acceso a financiamiento, orientación personalizada, redes de contacto, ferias, talleres y formación continua. Un paso más hacia la autonomía económica.

Internamente, BancoEstado sigue avanzando en la implementación de la Norma Chilena 3262, que promueve la igualdad de género y la conciliación laboral y familiar. El proceso incluyó diagnósticos internos, talleres y definición de políticas institucionales, fortaleciendo una cultura organizacional más inclusiva y moderna.

han podido acceder a productos financieros y oportunidades que antes eran inaccesibles.

A sus 170 años, BancoEstado reafirma su rol como motor de transformación social. Impulsar el acceso a la vivienda, especialmente para las mujeres, no es solo una medida de equidad: es una decisión estratégica. "BancoEstado tiene la responsabilidad de ser un referente en derechos humanos. Avanzar en igualdad de género no es solo una convicción ética, sino una manera concreta de ampliar oportunidades, crecimiento económico y mejorar la vida de las personas" enfatiza su vicepresidenta.



BancoEstado tiene el 55% de los Créditos subsidiados por el Estado, según Informe de Subsidios pagados por el MINVU a instituciones financieras.