



La inteligencia artificial toma posición en la prevención de riesgos laborales

La irrupción de la inteligencia artificial (IA) se ha convertido en uno de los cambios tecnológicos más acelerados de los últimos años. Si bien las industrias altamente especializadas fueron las precursoras en su uso, hoy ese escenario se amplió. Sectores como la seguridad laboral —donde la toma de decisiones depende de grandes volúmenes de datos, procesos intensivos y dinámicos que cambian día a día— han encontrado en la IA un aliado relevante para fortalecer su operación.

En este contexto, Microsoft y Mutual de Seguridad acordaron una nueva etapa de su alianza, vigente desde 2019, orientada a llevar estas tecnologías al campo de la prevención de riesgos. El foco está en acelerar la adopción de inteligencia artificial y comprender cómo su uso podría transformar la prevención laboral en el país. El acuerdo, que abarca procesos clave de prevención, gestión operativa y modernización interna, busca fortalecer las capacidades de datos, automatización e IA generativa de Mutual de Seguridad, institución que atiende a más de dos millones de trabajadores y cerca de 130 mil entidades empleadoras.

La lógica detrás de esta iniciativa apunta a un cambio de paradigma. Durante décadas, la prevención ha operado con modelos reactivos: revisar datos, analizar incidentes y ajustar estrategias una vez que los hechos ya ocurrieron. La IA permite invertir ese orden. Su capacidad para procesar información masiva y detectar patrones difíciles de identificar de forma tradicional abre la posibilidad de anticipar riesgos con mayor precisión y tomar

Mutual de Seguridad y Microsoft avanzan en una nueva fase conjunta que integra inteligencia artificial, automatización y capacidades de datos para transformar la prevención laboral y el trabajo de las más de 130 mil empresas adherentes.



La alianza busca acelerar la adopción de inteligencia artificial y comprender cómo su uso podría transformar la prevención laboral en el país.

decisiones antes de que los incidentes se produzcan. Esa es la apuesta central de esta nueva etapa.

"En Mutual de Seguridad estamos constantemente buscando formas que faciliten la gestión preventiva de las empresas, mejoren su acceso a información crítica y acompañarlas en decisiones que impactan directamente en la seguridad de los trabajadores. La innovación tiene sentido real cuando se traduce en herramientas concretas para simplificar la vida de quienes deben gestionar el riesgo todos los días, y este acuerdo es precisamente una de esas vías para lograrlo", señaló el gerente general de Mutual de

Seguridad, Felipe Bunster.

La alianza contempla modelos capaces de identificar comportamientos o condiciones que históricamente se detectan tarde. El objetivo es avanzar hacia un sistema preventivo más oportuno, entregando señales tempranas a los equipos en terreno y ofreciendo a las empresas una lectura más clara de los datos críticos para su operación. En una industria donde pequeños desajustes pueden tener efectos graves, una capa predictiva de análisis puede representar un cambio estructural.

"Estamos viviendo una redefinición profunda del trabajo tal como lo conocemos, y la inteligencia artificial es uno de

los grandes catalizadores de ese cambio. Desde Microsoft creemos que su verdadero valor emerge cuando se pone al servicio de las personas: ayudando a las organizaciones a trabajar mejor, a tomar decisiones más informadas y a construir entornos más seguros, humanos y sostenibles. Esta alianza refleja una visión compartida: usar la tecnología de manera responsable para acompañar a trabajadores, empresas y a la ciudadanía en esta nueva etapa del mundo del trabajo, donde la innovación tiene sentido real cuando genera impacto positivo en la vida

de las personas", comentó el *country manager* de Microsoft Chile, Andrés Roepke.

Finalmente, varias de las iniciativas asociadas ya están en marcha. MutuallA, un asistente virtual potenciado con IA diseñado para responder necesidades preventivas, y Mutuallfix, la plataforma audiovisual de capacitación

que pronto sumará una versión móvil, son parte de las herramientas que empiezan a llegar a empresas y trabajadores. Para la institución, representan el paso desde años de preparación tecnológica hacia un modelo donde la IA no solo ordena procesos, sino que también comienza a integrarse en la práctica cotidiana de la prevención de riesgos.

