



Columna



Francisco Fuenzalida
Director Sernac de Los Ríos.

Servicios públicos unidos por unas vacaciones seguras

Con las vacaciones de invierno en pleno desarrollo, la ciudad de Valdivia se convierte en un centro de entretenimiento para los más pequeños. Padres, madres y cuidadores buscan espacios donde los niños y niñas puedan disfrutar de forma segura y divertida.

Es precisamente con ese objetivo que diversos servicios públicos de la región unimos fuerzas para desplegar un importante operativo de fiscalización: asegurar que los centros de eventos y entretenimiento infantil cumplan con la normativa para garantizar la integridad y el bienestar de las personas consumidoras.

Liderados por el SERNAC de Los Ríos, y en el marco de la Mesa Regional de Seguridad en el Consumo, esta acción multitarea reunió diversos servicios públicos: Delegación Presidencial Regional, Seremi de Salud y Trabajo, además de la Ilus-

tre Municipalidad de Valdivia y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). Cada institución, desde su expertiz, monitoreó e inspeccionó estos recintos para verificar que ofrezcan servicios seguros y de calidad.

Las actividades se centraron en revisar desde las condiciones generales de seguridad y salud, como la prevención de riesgos y existencia de planes de emergencia, hasta la infraestructura eléctrica y de gas, asegurando que no representen peligro.

La inspección también permitió verificar el cumplimiento de la normativa laboral para los trabajadores de estos centros, porque la seguridad es un concepto integral. No menos importante fue constatar que los locales contaran con su patente comercial al día.

Específicamente desde el SERNAC, queremos recordar que las empresas no sólo están obligadas a asegurar la calidad de sus servicios, sino también

a resguardar la integridad física y psíquica de las personas durante el acto de consumo. Por esta razón, es fundamental que padres y cuidadores tengan la tranquilidad de que los lugares donde sus hijos disfrutan cumplen con los más altos estándares, sobre todo en períodos tan cruciales como las vacaciones de invierno.

Esta colaboración interinstitucional es una muestra clara del compromiso de las instituciones públicas de la región, que buscan establecer un entorno seguro donde las familias puedan disfrutar sin preocupaciones, con reglas claras y sin sorpresas.

Cabe destacar que la Mesa de Seguridad en el Consumo es una instancia de colaboración intersectorial en Chile, donde diversas instituciones públicas se reúnen para coordinar acciones que garanticen la seguridad de las personas consumidoras y la presencia de productos seguros en el mercado.