

Entrega de la placa de reconocimiento WSO Angels a representantes de Isamédica.



Profesionales en Isamédica: Dr. Alejandro Contreras, director médico; Dr. José Beltrán, neurólogo vascular; Dra. Natalia Vidal, médico jefe del Servicio de Urgencia, y Dr. Pablo Calderón, jefe técnico del Servicio de Urgencia.



# Clínica Isamédica es galardonada por su excelencia en la atención de pacientes con ataque cerebrovascular

Ximena Mella Urza  
 Fotos: Marco Lara

Clínica Isamédica se convirtió en la primera y única institución de salud de la región en ser reconocida por la excelencia en la atención de pacientes con accidente cerebrovascular (ACV), obteniendo la categoría Diamante (la más alta que existe) en el manejo de estos eventos. El premio lo entregan a diversas clínicas y hospitales la World Stroke Organization (WSO) y la European Stroke Organisation (ESO), representadas en Chile por Angels. Gastón Quezada, gerente general de Clínica Isamédica, explicó que este hito refleja lo que están haciendo desde hace unos cuatro años. "Nos hemos orientado a transformarnos en una clínica de alta complejidad en este tipo de intervenciones, cuando un paciente sufre un accidente vascular encefálico o un infarto al miocardio. Todo esto hoy lo estamos haciendo y muy bien. Con orgullo digo que somos la clínica de la región que está

resolviendo estas cosas de muy buena manera". Según lo indicado por el Dr. Alejandro Contreras, director médico de dicho establecimiento de salud, el accidente cerebrovascular es una de las primeras causas de muerte en Chile y es una patología que, cuando se manifiesta, tiene pocas horas (4 a 6) para actuar y para que el paciente acuda a la urgencia y se le indique el medicamento correcto. "Esa es la diferencia entre un paciente que sale caminando o un paciente que queda postrado. Lamentablemente, hay una escasez de camas en todo el país y a veces no podemos trasladar al paciente con esa velocidad. Encontramos al Dr. Beltrán y se logró. Tenemos un equipo altamente capacitado que resuelve la patología en un tiempo récord, menos de 30 minutos, lo cual nos llena de orgullo y nos permite decirles a todos en esta región —e incluso de la Séptima Región— que pueden acudir a Clínica Isamédica con confianza, ya que vamos a poder ayudarlos".

Esto conlleva una protocolización de los procesos de atención que cumplen con las normas internacionales de la WSO y de instituciones que avalan la calidad. Hoy se nos está premiando por eso. Es para nosotros un orgullo, porque muestra que detrás hay un equipo gestor, pero además hay un protocolo clínico que se cumple estrictamente. Eso nos sirve para darle una atención de excelencia a cualquier paciente y en cualquier momento". Hoy, con la tecnología, ya no son solo "ventanas de atención" de 4,5 horas, que era lo clásico. Los profesionales de la salud pueden atender pacientes hasta las 9 horas. Para el procedimiento de tromboectomía, por una obstrucción de un gran vaso, la ventana puede extenderse hasta las 24 horas. "Cuando vemos a algún paciente que pierde una función neurológica, el objetivo es llegar lo más pronto posible a la urgencia porque ahí va a haber un equipo entrenado para poder dar el mejor tratamiento", insistió el médico especialista. Por su parte, Rodrigo Campos, líder de la Iniciativa Angels Chile, recordó que el ACV es la segunda causa de muerte en Chile y que hoy mueren más de 8.000 personas al año como consecuencia. Dijo que este tipo de condición requiere de una rápida acción para evitar consecuencias en el paciente, e incluso la muerte. "Llevamos más de 10 años pensando en la mejor calidad de atención de estos pacientes con ACV, desde que llegan, para que puedan ser atendidos con la mejor calidad posible hasta su recuperación, y hasta el tercer día de estadía en un lugar". Sobre la colaboración con Isa-

*La institución recibió el Estatus Diamante del Premio Angels a la Excelencia en Atención a Pacientes con ACV, distinción entregada por la World Stroke Organization (WSO).*



Asistentes a la entrega del reconocimiento Angels.

médica, esta ha sido a través de la mejora de los procesos y también de la cercanía con la comunidad, con el fin de poder llegar a la gran población y decirle: "Mira, estos son los síntomas. Si tienes estos síntomas, ven a la clínica, ven al lugar que está preparado para atender a esos pacientes". Además, los profesionales de esta área de la salud tienen que estar preparados y, para

ello, tienen que estudiar y capacitarse. "Ayudamos a eso, y a entregar formación continua gratuita a los profesionales de la salud", dijo. De igual modo, Campos agregó que le propusieron a la clínica un nuevo desafío, que alcanzara un nuevo estándar, la certificación de la Organización Mundial de Stroke (WSO), que certifica la calidad de la atención de los

pacientes que ingresan bajo esta condición de ACV. Hoy, en Chile, ya hay siete centros asistenciales "certificados". De esta manera, Isamédica se convierte en un referente para la región. Esto se debe a que la clínica está haciendo lo mejor en calidad para los pacientes con ataques del tipo ACV, para obtener el mejor tratamiento y en el menor tiempo posible.

## ATENCIÓN OPORTUNA SALVA VIDAS

El uso de tecnología avanzada y protocolos estrictos permite salvar vidas y reducir secuelas graves en pacientes con un ACV. Es por eso que los médicos aseguran que la atención inmediata es fundamental, extendiendo las ventanas de intervención para garantizar los mejores resultados clínicos posibles. El Dr. José Beltrán, neurólogo vascular de Clínica Isamédica que se capacitó en Bélgica para implementar el Teles-troke en Rancagua, aseveró que el ACV no tiene tiempo de espera, "es dependiente de la inmediatez del tratamiento.



Gastón Quezada, gerente general de Clínica Isamédica.



El equipo de Urgencia de Clínica Isamédica.