

# Dirigenta pide suspensión de sistema por falencias en Hospital de Ancud

Presidenta de Fenats Unitaria del recinto remarcó que el registro de pacientes en el servicio de Urgencia no está funcionando, por lo que pide intervención.



LA INICIATIVA SE ENFOCÓ EN EL SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL SAN CARLOS.

**Carolina Larenas Faúndez**  
 carolina.larenas@laestrellachiloec.cl

La suspensión del sistema de registro de pacientes que hace unos meses está operando en el servicio de Urgencia del Hospital de Ancud a la espera que se subsanen los problemas en su funcionamiento, es la solicitud que han realizado los trabajadores del recinto debido a las múltiples complicaciones vividas, lo que aseguran, repercute en la atención a los pacientes.

En una reunión con la directora del Servicio de Salud Chiloé, Marcela Cárcamo, dirigentes de distintos establecimientos del San Carlos de Ancud expusieron la problemática que enfrentan debido al sistema que está en fase de prueba.

La cita que se concretó en Castro consideró la entrega de un documento firmado por personal clínico que trabaja en la Urgencia, en que se exponían todas las falencias que ha presentado la metodología.

Así lo explicó Cyntia Quezada, presidenta de Fe-

nats Unitaria del Hospital de Ancud, quien explicó que "este sistema ya lleva 8 meses, pero tiene una serie de falencias que afectan la seguridad en la atención de los pacientes por parte de los profesionales que otorgan esa atención y también genera problema para los propios pacientes en tiempo de espera".

La profesional añadió que "estas cosas se le explicaron a la directora del servicio y ella no se comprometió a ninguna medida inmediata, lo único que dijo es que iba a enviar personal a verificar en terreno el tema", lo que se concretó el jueves pasado.

Sin embargo, la enfermera añadió que "no estamos conformes porque lo que nosotros estamos solicitando es que ellos suspendan este sistema hasta que la empresa se haga responsable y lo implemente como corresponde porque son recursos públicos y, obviamente, está perjudicando a los médicos, enfermeros que atienden en la unidad y a los pacientes".

La también directora de la Federación Líder Global y

Moderna de Funcionarios de Salud Décima Región, detalló que en estos ocho meses de implementación y pese a una serie de antecedentes enviados incluso desde la dirección del hospital, no se observan mejoras.

"El problema es que se nos viene el invierno donde la cantidad de pacientes aumenta y además, las falencias no son cosas puntuales. Por ejemplo, si es que hay un paciente grave y debe ser enviado a otro lado, no se pueden imprimir los datos del paciente, hay medicamentos que tampoco están dentro del stock que tiene el sistema y que se utilizan habitualmente y aparece como que nadie los administró, como si no existieran".

## RESPUESTA

Por su parte, la directora del Servicio de Salud Chiloé, Marcela Cárcamo, sostuvo que "efectivamente estamos tratando de mejorar todo el sistema de registro de la atención de los pacientes. Lo que buscamos es un registro único, una ficha única de la atención, se partió por el módulo de Urgencia, en el

# 8

**meses llevaría operando este cuestionado sistema en el centro de salud.**

Hospital de Quellón está bastante avanzado y en el Hospital de Ancud todavía hay algunas cosas que tenemos que mejorar".

Además, la ingeniera comercial afirmó que "tuvimos reuniones con el personal para ver esos temas, pero lo que nos preocupa fundamentalmente es tener mejores registros electrónicos y, al mismo tiempo, mejorar la atención de salud en los registros de urgencia".

Junto con ello, describió que "este es un trabajo técnico, un trabajo que estamos llevando adelante con los equipos y nos encontramos que tenemos que mejorar todos los computadores y en eso estamos, haciendo la adquisición de los computadores en el servicio de Urgencia del Hospital de Ancud, con miras a una mejor atención a las personas".