

Fecha: 24-08-2025
 Medio: La Estrella de Iquique
 Supl.: La Estrella de Iquique
 Tipo: Noticia general
 Título: Ascensores de condominio nuevo en mal estado

Pág.: 6
 Cm2: 423,9
 VPE: \$ 707.433

Tiraje: 9.500
 Lectoría: 28.500
 Favorabilidad: ☐ No Definida



LOS COPROPIETARIOS ASEGURAN QUE LOS PROBLEMAS NO SON POR EL MAL USO DE LOS ASCENSORES.

Ascensores de condominio nuevo en mal estado

El condominio San Valentín de Alto Hospicio, fue entregado en junio del presente año, como el primer proyecto social en altura en Tarapacá.

Daniela Ortega Novoa
daniela.ortega@estrellaiquique.cl

Vecinos del Condominio San Valentín de Alto Hospicio denuncian el mal estado de los ascensores a menos de tres meses de haber recibido sus viviendas. El problema ha dejado a varias personas atrapadas en las dos torres que cuentan con este tipo de elevadores.

El condominio San Valentín es el primer proyecto de vivienda social en altura en Tarapacá. El conjunto habitacional consta de 280 departamentos de 63 m², distribuidos en cuatro torres de diferentes alturas: dos de cinco pisos, una de 15 y otra de 16. En el caso de las torres con 15 y 16 pisos, ambos han presentado problemas en los ascensores.

MALESTAR

Para los copropietarios que se han visto afectados por las fallas constantes de los elevadores, señalaron su malestar debido a que solo llevan menos de tres meses en sus viviendas y desde el principio han tenido problemas de funcionamiento.

Así lo comentó Verónica González, copropietaria del Condominio San Valentín. "En un primer momento, la responsabilidad fue atribuida a los copropietarios por el supuesto uso indebido de los ascensores, considerando que las viviendas fueron entregadas en bruto. Sin embargo, las constantes fallas persisten, lo que evidencia que el origen del problema se encuentra en los propios equipos instalados y no en el uso que los residentes hacen de ellos", precisó.

Los vecinos aseguran que los problemas se han agravado y esta generando riesgos y dificultades cotidianas para ellos y en especial para las familias con adultos mayores y personas con movilidad reducida, que dependen del uso normal de los ascensores para poder acceder a sus hogares.

Para Samantha Olivares uno de los mayores problemas que han enfrentado es que personas se han quedado atrapadas en los elevadores. "Desde que lo entregaron, esto es en junio de este año, no han estado funcionando al cien por

ciento. El problema es que en menos de tres meses se han quedado atrapadas familias, en distintos horarios".

Olivares, además, detalló que ellos mismos han tenido que ir a rescatar a las personas atrapadas y si no pueden tienen que llamar a bomberos.

En la misma línea Erwin Olivares, precisó que los elevadores denominados "montacargas", también han tenido problemas como los ascensores para las familias, afirmó que cuando las personas están atrapadas ya no está llamando a la empresa técnica debido que deben contactarse con la mesa central que está en Santiago.

"De la mesa central responden para que vayan los técnicos, pero ellos llegan en tres horas. Cuando una persona está atrapada, nosotros ya no llamamos a los técnicos, son más rápidos los bomberos, para sacar rápido a la familia", aseguró Erwin Olivares residente del condominio.

SERVIU

En tanto desde el Servicio de Vivienda y Urbanismo

“En un primer momento, la responsabilidad fue atribuida a los copropietarios por el supuesto uso indebido...”

Verónica González,
copropietaria

(Serviu) de Tarapacá, señalaron que ya recibieron el informe técnico solicitado por la empresa constructora EBCO en donde establece de manera preliminar que las fallas corresponden a variaciones de voltaje en el suministro eléctrico.

"Con esta información, estamos evaluando junto a la empresa las medidas de mitigación que se deben implementar para resolver de manera definitiva esta problemática y dar seguridad a las familias", detallaron desde Serviu, además aseguraron su compromiso para que las viviendas y sus instalaciones funcionen de manera adecuada.