

Fecha: 22-01-2024

Medio: Hoy x Hoy

Supl.: Hoy X Hoy

Tipo: Noticia general

Título: Familia relata la angustia vivida por el extravío de su perrita en un vuelo desde Buenos Aires

Pág.: 6

Cm2: 702,0

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

82.574

251.974

 No Definida

Familia relata la angustia vivida por el extravío de su perrita en un vuelo desde Buenos Aires

Cuando se bajaron del avión en el Aeropuerto de Santiago se percataron que Kissie no estaba y que la habían mandado de vuelta a Argentina. Denuncian que tras horas sin respuestas la devolvieron con el canil sucio, sin comida ni agua.

Matías Gatica Lindsay

Horas de angustia y desesperación asegura haber vivido un matrimonio que viajó a Argentina para festejar el Año Nuevo y que en su vuelta a Santiago descubrió que Kissie, su perrita, había sido enviada de vuelta en un vuelo a Buenos Aires. Afirman que su mascota se demoró horas en llegar de regreso al país y que cuando se la entregaron estaba en malas condiciones.

Cerca de las 12:30 horas del lunes 8 de enero, Daniela Leddy y Pablo Zelada llegaron al aeropuerto de Ezeiza, Buenos Aires, junto a su hijo Facundo y a su perrita Kissie.

Luego de más dos horas de vuelo en un avión de la aerolínea Sky, la pareja descendió en el Aeropuerto de Santiago y cuando iban a recoger a su perrita se dieron cuenta de que no estaba, pese a que Pablo asegura que vio cuándo la subieron en un canil antes de abordar la nave.

"Esperamos hasta las 20:00 horas, pero la única persona que encontramos era un señor que trabaja para otra empresa, que le presta servicios a Sky, que nos dijo: 'Saben qué, no hay ningún perro en el avión'", dice Daniela, quien cuenta que partió desesperada a las oficinas de Sky, donde no había nadie.

Ante ello la misma persona le aconsejó a Daniela que llamará al call center de Sky. "Yo me puse a llorar y lloré, no me contestaron y caminamos al aeropuerto nacional, donde hay una oficina de venta de pasajes", relata.

"Llegamos y nos dijeron: 'No sabemos, tiene que llamar al call center'... o que fuera a hablar con la supervisora al otro extremo del aeropuerto. Yo le dije si la podía llamar porque estábamos con las maletas y mi hijo, que tiene un



Pablo recogió en 2017 a Kissie en la Plaza de Armas, donde al parecer había sido abandonada.



Kissie estuvo 14 horas dentro de un avión sin agua ni comida.



El matrimonio dice que la perrita no ha vuelto a ser la misma.

trastorno sensorial, desesperado porque no sabía dónde estaba la Kissie, a lo que me respondió: 'No puedo'".

"Ahí mi marido perdió la paciencia y le empezo a preguntar: '¿Dónde está mi perro?'. Y en ese momento (de un golpe) rompió un crucifijo sobre un mesón. Llegó la supervisora, llamó a Carabineros y detuvieron a mi marido".

Pablo, asegura, estuvo toda la noche en el calabozo y que al día siguiente, luego

del control de detención, en el que se decidió que quedara libre, sufrió una crisis asmática y tuvo que acudir a urgencias a tratarla.

Mientras tanto, Daniela aguardaba junto a su hijo en el aeropuerto por una respuesta de la aerolínea. Sostiene que en ese intertanto no le ofrecieron comida y que nadie le daba una solución.

"Lo que me da más rabia es que no tuve siquiera la consideración del personal de Sky

que me dijera: '¿Sabe? Lo que pasa es que estamos averiguando lo que pasó con su perro'. La única ayuda que tuve fue de pasajeros", afirma.

APARECIÓ KISSIE

"Recién a las 10 de la noche se acercó una manager del aeropuerto a hablar conmigo y a retarme por lo que hizo mi esposo y me dijo que no me podía atender con ese nivel de violencia y yo le dije que estaba nerviosa, desesperada por-

que tengo a mi marido detenido, a mí perro perdido y a mí hijo con una crisis".

Daniela agrega que "a las 10:30 de la noche se acercan a decirme que la Kissie llegó con nosotros a Chile, pero que no la bajaron del avión y me dijeron que volvió a Argentina y que iban a pedir que la traigan de vuelta".

"Me dijeron que iba a llegar a las 2 de la mañana, así que fui a dejar a mi hijo donde mis papás y volví al aero-

VIAJE CON MASCOTAS

Desde el Aeropuerto de Santiago autoridades del Gobierno dijeron que han aumentado los viajes con mascotas, por lo que se han implementado nuevos espacios para garantizar un buen viaje. Además, señalaron que quienes viajen con sus mascotas deben obtener un Certificado Zoosanitario de Exportación otorgado por el SAG para acreditar que el animal esté inscrito en el Registro Nacional de Mascotas. También deben presentar un certificado de salud del animal.

puerto, donde me la entregaron y me dijeron que estaba en buenas condiciones, algo que yo dudo porque estuve 14 horas encerrada en un canil sin agua, sin comida, con calor. Venía el canil con pipí adentro y hasta hoy no se ha despegado de nosotros".

"Se ha hecho pipí dentro de la casa todos los días, llora cuando nos vamos y mi hijo también quedó muy afectado, ha retrocedido todo lo que había avanzado hasta ahora y no se despega de la Kissie. Nosotros pusimos un reclamo, pero no creo que pase nada con eso".

"Yo puedo entender que estos errores pasan, pero ahí está la diferencia en qué haces tú para enmendar ese error, pero la aerolínea se desentendió de lo que pasó", acusa Daniela, que espera que esto no le ocurra a otras personas que viajen con sus mascotas.

Sobre este hecho, desde Sky dijeron a este medio que "lamentamos lo ocurrido. Fue un hecho puntual que estamos investigando internamente, para tomar las medidas correspondientes para que una situación así no vuelva a suceder. Asimismo, nos comunicaremos con la pasajera lo antes posible para atender este reclamo".