

Fecha: 21-04-2025
Medio: El Austral de Osorno
Supl. : El Austral de Osorno
Tipo: Cartas
Título: **CARTAS: Consumidor frustrado**

Pág. : 9
Cm2: 57,3
VPE: \$ 49.842

Tiraje: 4.500
Lectoría: 13.500
Favorabilidad: ☐ No Definida

cin

solo un mal servicio, sino que permite presumir que es una estrategia para mantener ingresos a costa del consumidor.

Es fundamental avanzar hacia mecanismos alternativos de resolución de conflictos que sean obligatorios y vinculantes para las empresas, especialmente en sectores con características de oligopolio. Mediación, arbitraje o conciliación utilizando la IA con debidos resguardos pueden ofrecer soluciones más rápidas y justas. Las nuevas tecnologías, bien aprovechadas, permiten reducir costos, aumentar el acceso a la justicia y mejorar la tutela individual de los derechos de los consumidores.

El Estado debe asumir este desafío con decisión. La IA en este sentido representa una oportunidad para los consumidores.

Sebastián Bozzo Hauri
decano Facultad de Derecho
Universidad Autónoma de Chile

El Austral de Osorno invita a sus lectores a escribir sus cartas a esta sección. Los textos deben tener una extensión máxima de 1.000 caracteres e ir acompañados del nombre completo, cédula de identidad y número telefónico del remitente. La dirección se reserva el derecho de seleccionar, extraer, resumir y titular las misivas. Las cartas deben ser dirigidas a **cronica@australosorno.cl** o a la dirección **O'Higgins 870, Osorno.**
