

ES PARTE DEL PORTAFOLIO UDD VENTURES:

Elders, la *startup* que facilita el acceso al cuidado y bienestar de los adultos mayores

JAVIER SCHAEER

Yasna Muñoz, administradora pública, y Camila Figueroa, periodista, cursaban un magíster en Innovación y Emprendimiento Tecnológico en la U. de Santiago (Usach), que incluía una asignatura que terminó siendo decisiva: innovación social. "Ahí se armó el grupo de amigas y nos gustó la idea", comenta Muñoz. Al poco tiempo de graduarse, fundaron Conectadas, el embrión de lo que hoy es Elders, una plataforma que ofrece servicios de cuidado para las personas mayores en Chile.

Elders conecta a familias con prestadores de servicios como podología y peluquería, y profesionales de la salud, así como también con trabajadores de otras áreas relacionadas con el cui-

dado de personas mayores, siendo los cuidadores de compañía los más solicitados. El acceso al servicio es mediante un formulario con los requerimientos del interesado. Se puede conectar de manera directa con alguno de los cuidadores registrados en la plataforma o facilitar el acceso a las mejores opciones. "Conocemos a las cuidadoras", enfatiza Camila Figueroa, cofundadora y directora de operaciones de Elders. Añade que "para que las cuidadoras salgan en la página, deben pasar un filtro interno que es documentación y entrevistas, donde se puede validar que la información que ellas dan sea fidedigna".

La *startup* también se preocupa del problema de la falta de preparación que suelen tener quienes asumen informalmente el cuidado de personas mayores. A ellos buscan acompañarlos y,

mediante talleres, entregarles herramientas de valor para prestar una mejor atención. "Muchos de los cuidadores, por falta de recursos económicos, son los mismos familiares. Estos cuidadores informales no tienen todas las herramientas necesarias para esta responsabilidad. Por eso quisimos implementar talleres específicos que puedan ayudarlos. En esa batería de talleres tenemos cuidado básico, alimentación, kinesiología, cómo trasladar a un adulto mayor de un sillón a una cama, tips, ejercicios y control de signos vitales, entre muchos otros. A bajo costo, *online* y en una sesión, con información valiosa entregada por profesionales", dice Figueroa.



Las cofundadoras: Yasna Muñoz (CEO) y Camila Figueroa (directora de operaciones).

ELDERS