

Fecha: 01-02-2026

Medio: El Sur

Supl.: El Sur - Reportajes

Tipo: Noticia general

Título: "Hay condiciones favorables para seguir avanzando en la planificación y recuperación"

Pág.: 3

Cm2: 1.485,3

VPE: \$ 3.572.245

Tiraje:

10.000

Lectoría:

30.000

Favorabilidad:

No Definida

Francisca Gallegos, subsecretaria de Servicios Sociales, y estado de la emergencia:

"Hay condiciones favorables para seguir avanzando en la planificación y recuperación"

La primera autoridad del nivel central en arribar a la zona abordó los alcances del megaincendio que afectó a 10 mil personas. Aseguró que cada proceso de reconstrucción tiene sus propias particularidades.

Por Felipe Cuevas Mora
felipecuevas@litoralpress.cl

Mi niña, qué gusto vería por acá n u e v a m e n t e . –Séntate Patricia, ¿cómo le ha ido?, ¿necesita algo?

–Unas niñas están ayudando a emparejar el terreno para que vayan a instalar la vivienda de emergencia. Pero él quiere hacer algo, usted puede ir a ver cómo está todo allí?

–Tenemos que ir a una reunión con el alcalde, pero alcanzamos.

Francisca Gallegos avanza a paso firme por un terreno que llega por el pasaje Cristal 2 en la Villa San Carlos de Lirquén, al terreno donde Patricia y David tenían su vivienda, una de las más de cuatro mil que resultó alcanzadas por el megaincendio iniciado la tarde del sábado 17 de enero.

Toma el teléfono, graba un video del radíos y lo envía a los equipos técnicos para que se pueda evaluar la factibilidad de instalar pronto la vivienda de emergencia asignada a una familia que hasta ese momento vivía de albergada en la casa de una amiga en Penco o cortocircuitos personales.

Y es que la subsecretaria de Servicios Sociales es una profesional, y primera autoridad del nivel central en hacerse presente en la zona a las pocas horas de iniciados los incendios –el Presidente me pidió estar en terreno y llegamos el domingo a las 14 horas– tiene en la retina muchos nombres, calles y urgencias.

Es martes 27, y en un recorrido que realiza junto a Diario EL SUR por distintos sectores de Lirquén constata la dimensión de la tragedia y la premura por dar respuestas a los damnificados que perdieron todo hace dos semanas.

Por ella, la autoridad de Gobierno que ha debido visitar distintas zonas como Valparaíso, Puerto Varas o las inundaciones en Curanilahue dice que lo importante es poder transicionar entre las etapas en la emergencia para dar soluciones.

“Ha sido muy comovedor y a la vez muy gratificante ver cómo vamos avanzando. Abrazar a la señora Paty acá en Gabriela Mistral, o la señora Loreto que recibió la primera vivienda de emergencia acá, o el trabajo que hemos hecho en Ríos de Chile, pero es fundamental llegar a la mayor cantidad de familias y staremos con toda la capacidad concentrada en esos propósitos”, asegura.

–No es la primera emergencia que te toca afrontar en el grupo que asumió en 2023.

–En una emergencia asociada a incendios se pierde la casa, los recuerdos y, por cierto, se genera mucha angustia para las familias. Lo que nos pidió el Presidente es estar despegados, establecer todas las coordinaciones, hacer las mejoras que corresponden y nosotros vamos a estar dedicados acá. Hemos estado desde el primer momento y vamos a estar acá hasta que las familias lo requieran o el Presidente lo mandate.

ESTADO DE EMERGENCIA

El recorrido con la subsecretaria Gallegos parte en Ríos de Chile, el sector urbano más alto y ale-



Gallegos fue la primera autoridad del nivel central en arribar a la Región en medio de la emergencia el pasado domingo 18 de enero.



Parte de su labor ha estado centrada en el despliegue en terreno y la coordinación a distintos niveles.

CIFRAS relevantes

3.976

familias fueron contabilizadas con la Ficha Básica de Emergencia, según datos de Desarrollo Social a las 19 horas de este jueves 29 de enero.

10

mil personas son contabilizadas como damnificadas según los primeros registros del Gobierno, a dos semanas de iniciada la emergencia.

jado al norte de Penco. Un sector donde a diez días de ocurridos los incendios el olor a humo y los escombros pintan un ambiente desolador donde las urgencias no son pocas.

Por ello, la autoridad destaca que tras el trabajo de la Policía de Investigaciones y la Fiscalía que terminó el sábado de la semana pasada, el foco se puso en catalogar a las familias y agilizar las ayudas justas al resto de escombros.

“Nosotros queríamos llegar lo más rápido posible, pero tuvimos una asamblea con sus dirigentes donde nos pidieron que esperáramos un poco para poder organizar a nuestros vecinos y que sea un proceso ordenado y que les dé tranquilidad que va a ser efectivo. Este lunes, trae la revisión de Fiscalía y la constatación de la situación de las familias, con los respectivos permisos de seguridad para un acceso ordenado, y así mos aplicar de manera eficiente la ficha Fibre”, cuenta sobre el despliegue en los 54 blocks, donde la mayor preocupación era que “fuese un miembro del grupo familiar el que la realice. Procuramos que sea un proceso bien ordenado y validado por las dirigentes, y fué un proceso ordenado más allá de las dificultades o tensiones en la situación como ésta”.

–¿Cómo es la coordinación con que se aborda este tipo de emergencias? Se lo pregunto porque, como mencionaste, el 100% de los damnificados han cuestionado el primer abordaje de la emergencia.

–Son muy diversos los barrios afectados. Pensemos en el cerro Rahue, Vista Hermosa, Villa Miramar y GeoChile más al fondo, donde el acceso es imposible debido a la congestión vehicular. En la noche anterior que había muchos voluntarios con vehículos que querían llegar con ayudas. Por eso hemos ido

coordinando para resguardar que todos los barrios puedan ir recibiendo sus ayudas. Hemos cubierto el 100% de los barrios afectados con la ficha Fibre, y ahora estamos con el proceso de repaso para asegurarnos que ninguna familia quede sin su ficha básica de emergencia.

En el caso de la ficha 2 del Minvu, resulta clave su aplicación porque en muchos casos quedaron estructuras en pie de las viviendas, pero no sabemos si estaban inhabilitadas y ya a mediados de esta semana no perdimos las dos mil fichas Fibre. La reposición de los servicios básicos ha avanzado con algunas dificultades propias de cada una de las distribuciones territoriales, y el foco está hoy en el retiro de escombros y limpia.

En Gabriela Mistral ya no hay escombros, por ejemplo, porque ya pasó el MOP en este sector en planicie y el desafío que viene es llegar a hacer este mismo trabajo a los cerros.

–Es posible equiparar un proceso de reconstrucción con otro, como los que a usted le ha tocado coordinar en otras zonas del país?

–Cada uno tiene sus propias dificultades y sus especificidades, por tanto, requiere un abordaje específico en función de la realidad de los barrios afectados y el tipo de familias. En esta emergencia tenemos barrios más consolidados, casi no hay campamentos o espacios irregulares y anticipamos que hay condiciones más favorables para seguir avanzando en la planificación y recuperación de estaciones.

–Al gobierno electo le va a tocar liderar el proceso de reconstrucción, pero está toda nuestra voluntad para hacer un traspaso sencillo y dejar avanzado todo el proceso de ayudas tempranas e iniciado el proceso de rehabilitación.

–La institucionalidad chilena cuenta con una serie de mecanismos establecidos y consolidados con el paso de los años, e incluye perfeccionados ante las distintas emergencias, desde la aplicación de fichas a la consolidación de catástrofes y llegada con las primeras ayudas económicas.

–Ayudar a que se alcancara la primera semana, nosotros ya habíamos cubierto cerca de 90% de los barrios afectados y habíamos

Al gobierno electo le va a tocar liderar el proceso de reconstrucción, pero está toda nuestra voluntad para hacer un traspaso adecuado y dejar avanzado todo el proceso de ayudas tempranas e iniciado el proceso de rehabilitación”.

“Ha sido fundamental tener espacios de coordinación con los equipos municipales, por ello estamos apoyando el despliegue en los distintos barrios afectados para tener información del tipo de ayuda que llega y también del tipo de necesidades que se están generando”.

logrado pagar la primera nómina de bonos. Hay un sistema que tenemos como país y que nos debe poner muy orgullosos, pero que se debe ir evaluando continuamente para ir mejorando todas las capacidades que se requieren.

–Ha existido cierto scepticismo de quienes quieren ayudar, ya que cuestionan que no llegue a las manos correctas lo que se dona. Sumemos el despliegue de artistas o creaciones de contenido digital, que en masas llegaron la primera semana a la zona”.

Los chilenos tienen un corazón gigante y cada vez que hay una emergencia se vitaliza para poder ayudar. Pero esa ayuda debe ser de manera coordinada para proteger a los voluntarios y resguardar todas las familias reciban esta ayuda, por lo que hemos estado haciendo esas coordinaciones.

Si llegas a un barrio que tiene un acceso controlado te puedes generar molestia, pero es parte del proceso que busca resguardar un despliegue efectivo y eficiente, y si una ciudad que la administración municipal o la autoridad de seguridad civil y privados ha sido fundamental porque requerimos de todos los actores para responder a las necesidades de las familias.