

Fecha: 01-02-2026  
Medio: El Sur  
Supl.: El Sur - Reportajes  
Tipo: Noticia general  
Título: "Hay condiciones favorables para seguir avanzando en la planificación y recuperación"

Pág.: 3  
Cm2: 1.485,3  
VPE: \$ 3.572.245

Tiraje: 10.000  
Lectoría: 30.000  
Favorabilidad: ☐ No Definida

Francisca Gallegos, subsecretaria de Servicios Sociales, y estado de la emergencia:

# "Hay condiciones favorables para seguir avanzando en la planificación y recuperación"

La primera autoridad del nivel central en arribar a la zona abordó los alcances del megaincendio que afectó a 10 mil personas. Aseguró que cada proceso de reconstrucción tiene sus propias particularidades.

Por Felipe Cuevas Mora  
felipe.cuevas@diariolitoral.cl

**M**inina, qué gusto verla por acá nuevamente.  
-Señora Patricia, ¿cómo le ha ido?, ¿necesita algo?  
-Unas niñas están ayudando a empujar el terreno para que vayan a instalar la vivienda de emergencia. Pero él quiere hacer algo, ¿usted puede ir a ver cómo está todo allá?  
-Tenemos que ir a una reunión con el alcalde, pero alcanzamos.

Francisca Gallegos avanza a paso firme unos metros y llega por el pasaje Cristal 2 en la Villa San Carlos de Lirquén, al terreno donde Patricia y David tenían su vivienda, una de las más de cuatro mil que resultó alcanzadas por el megaincendio iniciado la tarde del sábado 17 de enero.

Toma el teléfono, graba un video del radiere y lo envía a los equipos técnicos para que se pueda evaluar la factibilidad de instalar pronto la vivienda de emergencia asignada a una familia que hasta ese momento vivía de albergada en la casa de una amiga en Penco con otras catorce personas.

Y es que la subsecretaria de Servicios Sociales, socióloga de profesión, y primera autoridad del nivel central en hacerse presente en la zona a las pocas horas de iniciados los incendios -el Presidente me pidió estar en terreno y llegamos el domingo a las 14 horas- tiene en la retina muchos nombres, calles y urgencias.

Esmartes 27, y en un recorrido que realiza junto a Diario EL SUR por distintos sectores de Lirquén constata la dimensión de la tragedia y la premura por dar respuestas a los damnificados que perdieron todo hace dos semanas.

Por ello, la autoridad de Gobierno que ha debido afrontar distintas emergencias como en Valparaíso, Puerto Varas y las inundaciones en Curanilahue dice que lo importante es poder transitar entre las etapas de la emergencia para dar soluciones.

"Ha sido muy conmovedor y a la vez muy gratificante ver cómo vamos avanzando. Abrazar a la señora Paty acá en Gabriela Mistral, o a la señora Loreto que recibió la primera vivienda de emergencia acá, o el trabajo que hemos hecho en Ríos de Chile, pero es fundamental llegar a la mayor cantidad de familias y estaremos con toda la capacidad concentrada en esos propósitos", asegura.

-No es la primera emergencia que le toca afrontar en el cargo que asumió en 2023.

-En una emergencia asociada a incendios se pierde la casa, los recuerdos y, por cierto, se genera mucha angustia para las familias. Lo que nos pidió el Presidente es estar desplegados, establecer todas las coordinaciones, hacer las mejoras que corresponden y nosotros vamos a estar acá hasta que las familias se sientan en el Presidente lo mande.

## ESTADO DE EMERGENCIA

El recorrido con la subsecretaria Gallegos parte en Ríos de Chile, el sector urbano más alto y ale-



Gallegos fue la primera autoridad del nivel central en arribar a la Región en medio de la emergencia el pasado domingo 18 de enero.



Parte de su labor ha estado centrada en el despliegue en terreno y la coordinación a distintos niveles.

## CIFRAS relevantes

**3.976**

familias fueron contabilizadas con la Ficha Básica de Emergencia, según datos de Desarrollo Social a las 19 horas de este jueves 29 de enero.

**10**

mil personas son contabilizadas como damnificadas según los primeros registros del Gobierno, a dos semanas de iniciada la emergencia.

jado al norte de Penco. Un sector donde a diez días de ocurridos los incendios el olor a humo y los escombros pintan un ambiente desolador donde las urgencias no son pocas.

Por ello la autoridad destaca que tras el trabajo de la Policía de Investigaciones y la Fiscalía que terminó el sábado de la semana pasada, el foco se puso en catalogar a las familias y agilizar las ayudas junto al retiro de escombros.

"Nosotros queríamos llegar lo más rápido posible, pero tuvimos una asamblea con sus dirigentes donde nos pidieron que esperáramos un poco para poder organizar a nuestros vecinos y que les dé tranquilidad que va a ser efectivo. Este lunes, tras la revisión de Fiscalía y la constatación de la llegada de la ayuda humanitaria, con los respectivos permisos de seguridad para un acceso ordenado, pudimos aplicar de manera eficiente la ficha Fibe", cuenta sobre el despliegue en los 54 bloques, donde la mayor preocupación era que "fuese un miembro del grupo familiar el que lo realice. Procuramos que sea un proceso bien ordenado y validado por las dirigentas, y fue un proceso ordenado más allá de las dificultades o tensiones en una situación como esta".

-¿Cómo es la coordinación con que se aborda este tipo de emergencias? Se lo pregunto porque desde el mundo municipal o los propios damnificados han cuestionado el primer abordaje de la emergencia.

-Ha sido fundamental tener espacios de coordinación con los equipos municipales, por ello estamos apoyando el despliegue en los distintos barrios afectados para tener información del tipo de ayuda que llega y también del tipo de necesidades que se están generando. Esas coordinaciones finas se deben ir generando de manera paralela en todos los barrios, empatizando con las necesidades de las familias de que lleguemos lo más rápido posible. Imagínate perderlo todo.

Abi Gallegos reconoce que "hemos estado trabajando con todo el despliegue, haciendo los ajustes necesarios. Por ejemplo, tuvimos que implementar un plan de acceso vehicular controlado para identificar las ayudas que se requieren y ese martes ya se ha iniciado el proceso de instalación de viviendas de emergencia acá en Lirquén".

-¿Cómo se ha abordado la situación de las zonas afectadas más alejadas de los centros urbanos que captan mayor atención, como son Punta de Parra o Lirquén? Hay afectación en las zonas rurales de Concepción, Florida, Hualqui, Nacimiento o Laja.

-Son muy diversos los barrios afectados. Pensemos en el cerro Rahue, Vista Hermosa, Villa Miramar y GeoChile más al fondo, donde el acceso era imposible debido a la congestión vehicular, porque sabíamos que había muchos voluntarios con vehículos que querían llegar con ayuda. Por eso hemos ido

coordinando para resguardar que todos los barrios puedan ir recibiendo sus ayudas. Hemos cubierto el 100% de los barrios afectados con la ficha Fibe, y ahora estamos con el proceso de repaso para asegurarnos que ninguna familia quede sin su ficha básica de emergencia.

En el caso de la ficha 2 del Mívu, resulta clave su aplicación porque en muchos casos quedaron estructuras en pie de las viviendas, pero no sabemos si están en condiciones, y ya a mediados de esta semana superábamos las dos mil fichas Fibe. La reposición de los servicios básicos ha avanzado con algunas dificultades propias de cada una de las distribuciones territoriales, y el foco está hoy en el retiro de escombros y limpieza.

En Gabriela Mistral ya no hay escombros, por ejemplo, porque ya pasó el MOP en este sector en planicie y el desafío que viene es llegar a hacer este mismo trabajo a los cerros.

-¿Es posible equiparar un proceso de reconstrucción con otro, como los que a usted le ha tocado afrontar en otras zonas del país?

-Cada emergencia tiene sus dificultades y sus especificidades, por tanto, requiere un abordaje específico en función de la realidad de los barrios afectados y el tipo de familias. En esta emergencia vemos barrios más consolidados, casi no hay campamentos o espacios irregulares y anticipamos que hay condiciones más favorables para seguir avanzando en la planificación y recuperación de esta emergencia.

Al gobierno electo le va a tocar liderar el proceso de reconstrucción, pero está toda nuestra voluntad para hacer un traspaso adecuado y dejar avanzado todo el proceso de ayudas tempranas e iniciado el proceso de rehabilitación.

-La institucionalidad chilena cuenta con una serie de mecanismos establecidos y consolidados con el paso de los años, e incluso perfeccionados ante las distintas emergencias, desde la aplicación de fichas a la consolidación de catastro y llegada con las primeras ayudas económicas.

-Antes de que se alcanzara la primera semana, nosotros ya habíamos cubierto cerca de 90% de los barrios afectados y habíamos

“Al gobierno electo le va a tocar liderar el proceso de reconstrucción, pero está toda nuestra voluntad para hacer un traspaso adecuado y dejar avanzado todo el proceso de ayudas tempranas e iniciado el proceso de rehabilitación”.

“Ha sido fundamental tener espacios de coordinación con los equipos municipales, por ello estamos apoyando el despliegue en los distintos barrios afectados para tener información del tipo de ayuda que llega y también del tipo de necesidades que se están generando”.

logrado pagar la primera nómina de bonos. Hay un sistema que tenemos como país y que nos debe poner muy orgullosos, pero que se debe ir evaluando continuamente para ir mejorando todas las capacidades que se requieren.

-Ha existido cierto escepticismo de quienes quieren ayudar, ya que cuestionan que no llegue a las manos correctas lo que se dona. Sumemos el despliegue de artistas o creadores de contenido digital, que en masa llegaron la primera semana a la zona.

-Los chilenos tienen un corazón gigante y cada vez que hay una emergencia se vitaliza para poder ayudar. Pero esa ayuda debe ser de manera coordinada para proteger a los voluntarios y resguardar todas las familias que reciben esta ayuda, por lo que hemos estado haciendo esas coordinaciones.

Si llegas a un barrio que tiene un acceso controlado te puede generar molestia, pero es parte del proceso que busca resguardar un despliegue efectivo y eficiente, y sin duda que la colaboración tanto del Estado como de la sociedad civil y privados ha sido fundamental porque requerimos de todos los actores para responder a las necesidades de las familias.

